

ГДЕ ЗАСТРЕВАЮТ ПРОЕКТЫ: ВЗГЛЯД НА КОММУНИКАЦИЮ В СЛОЖНЫХ РАЗРАБОТКАХ



Яуров Леонид

Руководитель отдела
инженерной
инфраструктуры

НА 2 КОМАНДЫ 3 МНЕНИЯ



Кому будет полезно

- Заказчикам
- Интеграторам
- Разработчикам



О чем пойдет речь дальше

История одного проекта, где за разработку backend отвечает интегратор, а за разработку frontend – заказчик

ЧЕГО ХОЧЕТ ЗАКАЗЧИК

МНЕНИЕ 1

Работающий сервис в ожидаемый срок



ЧЕГО ХОЧЕТ ИСПОЛНИТЕЛЬ

МНЕНИЕ 2

Достойную и своевременную оплату

Другими словами – идти по конкретному плану действий и соблюдать сроки



ПРИНЦИПЫ ДЛЯ ПЛАНА ДЕЙСТВИЙ

Обычно предпочитаем методологию Agile и ценим ее гибкость



Люди и взаимодействие
важнее процессов
и инструментов



Сотрудничество с заказчиком
важнее согласования условий
контракта



Работающий продукт
важнее исчерпывающей
документации



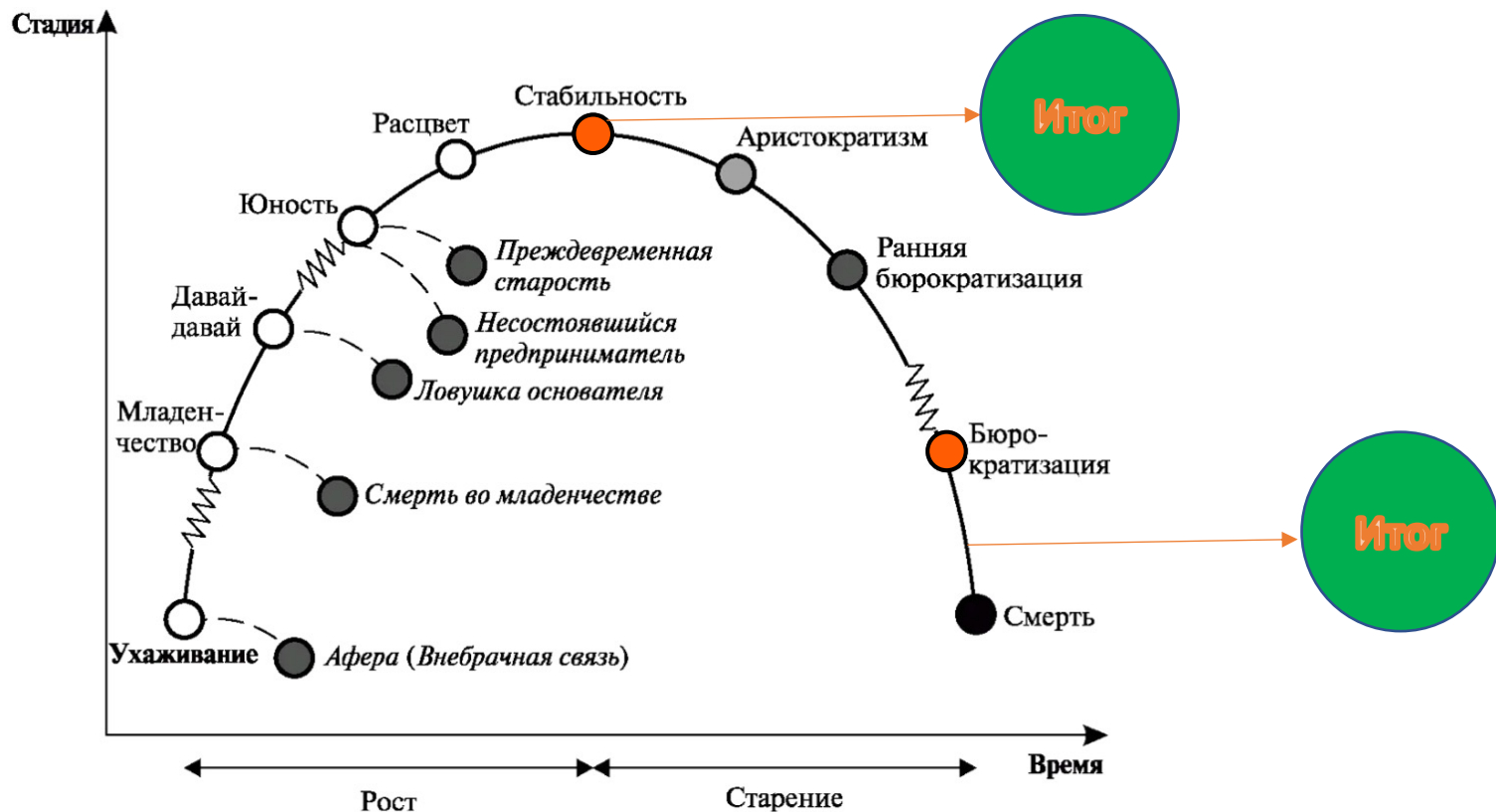
Готовность к изменениям
важнее следования
первоначальному плану

ТРЕТЬЕ «МНЕНИЕ»

- Заказчик не до конца понимает целевое состояние
- Команда внутри заказчика занимает более сильную позицию в отношении к внешней команде
- Внешняя команда рефлексит по первоначальным целям
- Борьба за ресурсы и влияние

**Процесс прежде
всего, а результат
вторичен**

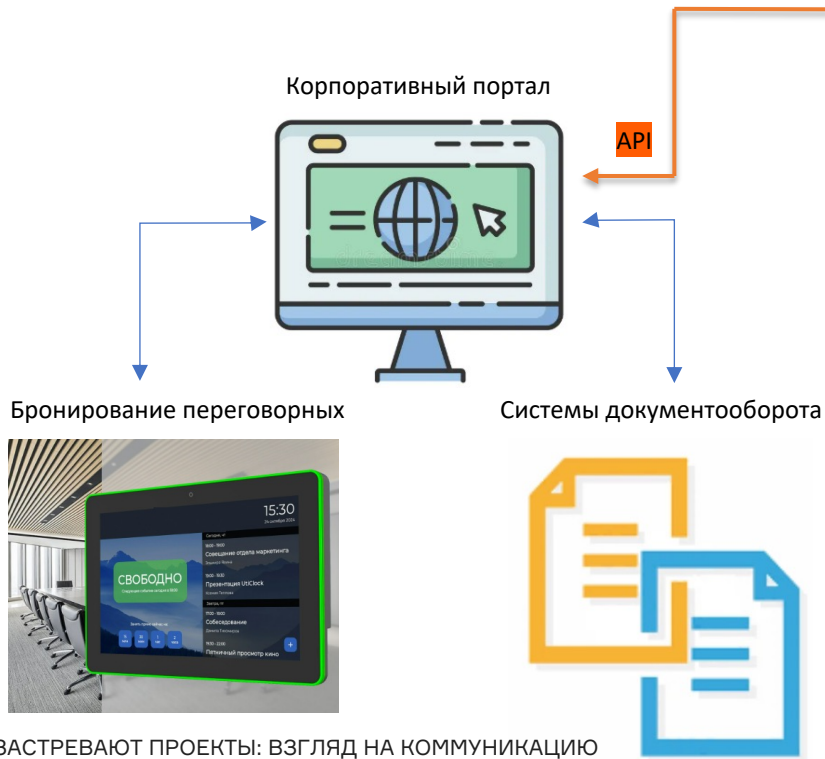
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ОТ АДИБЕСА



ГДЕ ЗАСТРЕВАЮТ ПРОЕКТЫ: ВЗГЛЯД НА КОММУНИКАЦИЮ
В СЛОЖНЫХ РАЗРАБОТКАХ

ПРОЕКТ «УМНЫЙ ОФИС» ДЛЯ КРУПНОГО ОТЕЧЕСТВЕННОГО ПРОИЗВОДИТЕЛЯ СТРОИТЕЛЬНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Исходное состояние на старте



Интегрируемые сервисы в рамках проекта



ЗАДАЧИ КОМАНД

1

Задачи backend (интегратора)

- Поставка, монтаж и ввод в эксплуатацию оборудования автоматизации;
- Разработка API для управления оборудованием автоматизации из внешних систем

2

Задачи frontend (заказчика)

- Разработка сценариев работы сервисов;
- Разработка GUI для новых разделов существующего портала;
- Назначение элементам GUI пользовательских функций

3

Особенности проекта

- Строительная неготовность объекта в срок
- Изменение ТЗ в процессе производства работ
- Управление подбиралось под уже существующее оборудование (клапаны, задвижки, светильники и т.д.)

ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ

СКУД



Климат



Хранение
личных вещей
сотрудников



Освещение



ГДЕ ЗАСТРЕВАЮТ ПРОЕКТЫ: ВЗГЛЯД НА КОММУНИКАЦИЮ
В СЛОЖНЫХ РАЗРАБОТКАХ

Платформикс

МЫ ПОБЕДИЛИ ТРЕТЬЕ «МНЕНИЕ», НО ...



Сроки реализации сдвинуты
более чем на 6 месяцев
от первоначального плана



При отладке сервисов
потребовалась корректировка
API
(разновидность нормы)



Оплата исполнителя получена
также позже



Часть технических решений
на аппаратном уровне
потребовала замены в
процессе реализации



Часть реализации функционала
автоматизации была
заморожена



Не смотря на все трудности,
готовимся к реализации
аналогичного функционала в
головном офисе Заказчика

ЧЕМУ ЭТОТ ОПЫТ ДОЛЖЕН НАУЧИТЬ

Здоровые партнерские
отношения строятся
на взаимопонимании
и взаимоуважении

ГДЕ ЗАСТРЕВАЮТ ПРОЕКТЫ: ВЗГЛЯД НА КОММУНИКАЦИЮ
В СЛОЖНЫХ РАЗРАБОТКАХ



БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!



Платформикс
