

ГДЕ ЗАСТРЕВАЮТ ПРОЕКТЫ: ВЗГЛЯД НА КОММУНИКАЦИЮ В СЛОЖНЫХ РАЗРАБОТКАХ



Яуров Леонид

Руководитель отдела
инженерной
инфраструктуры

НА 2 КОМАНДЫ З МНЕНИЯ



Кому будет полезно

- Заказчикам
- Интеграторам
- Разработчикам



О чём пойдет речь дальше

История одного проекта, где за разработку backend отвечает интегратор, а за разработку frontend – заказчик

ЧЕГО ХОЧЕТ ЗАКАЗЧИК

МНЕНИЕ 1

Работающий сервис в ожидаемый срок



ЧЕГО ХОЧЕТ ИСПОЛНИТЕЛЬ

МНЕНИЕ 2

Достойную и своевременную оплату

Другими словами – идти по конкретному плану действий и соблюдать сроки



ПРИНЦИПЫ ДЛЯ ПЛАНА ДЕЙСТВИЙ

Обычно предпочитаем методологию Agile и ценим ее гибкость



Люди и взаимодействие
важнее процессов
и инструментов



Сотрудничество с заказчиком
важнее согласования условий
контракта



Работающий продукт
важнее исчерпывающей
документации



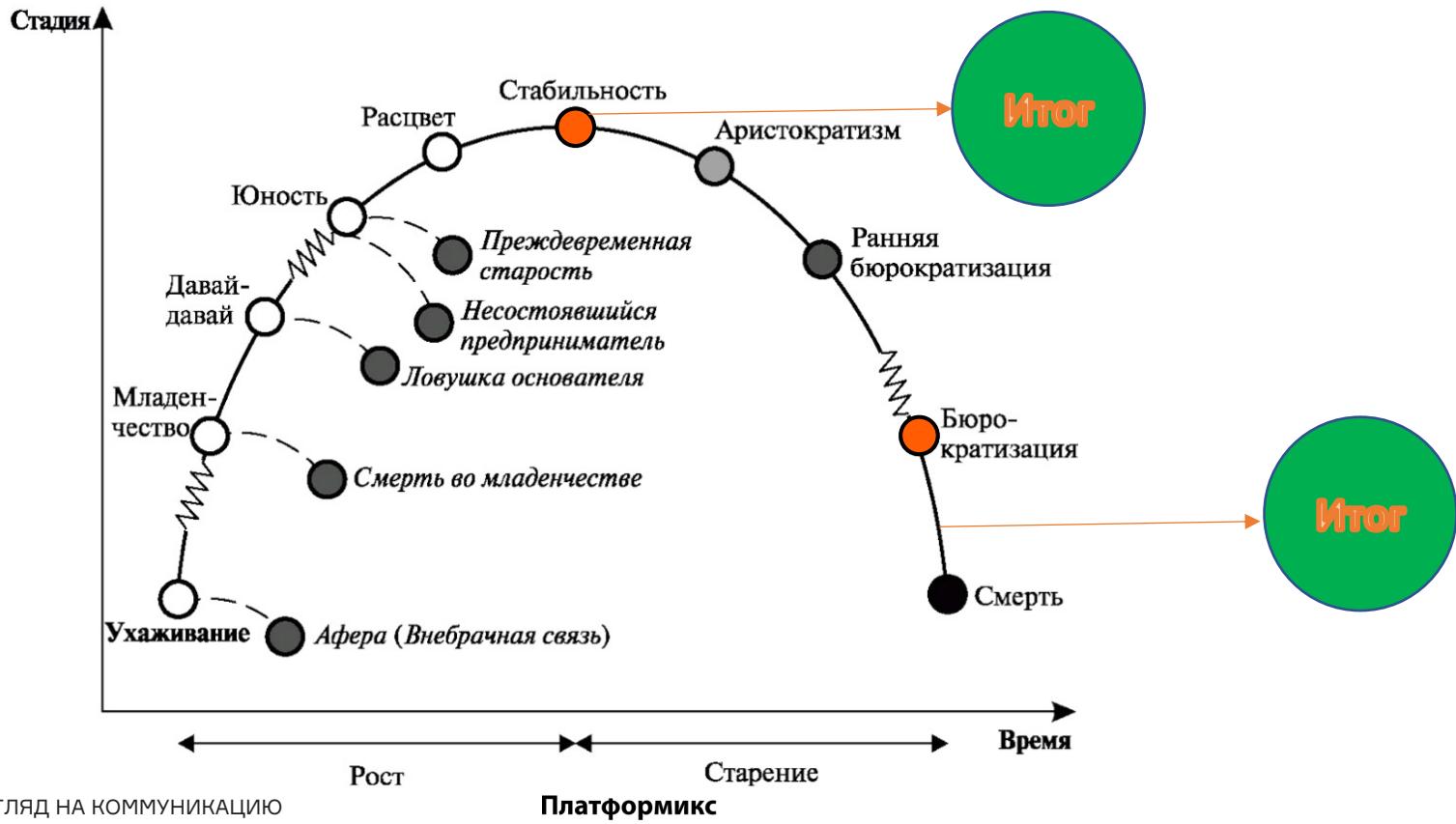
Готовность к изменениям
важнее следования
первоначальному плану

ТРЕТЬЕ «МНЕНИЕ»

- Заказчик не до конца понимает целевое состояние
- Команда внутри заказчика занимает более сильную позицию в отношении к внешней команде
- Внешняя команда рефлексирует по первоначальным целям
- Борьба за ресурсы и влияние

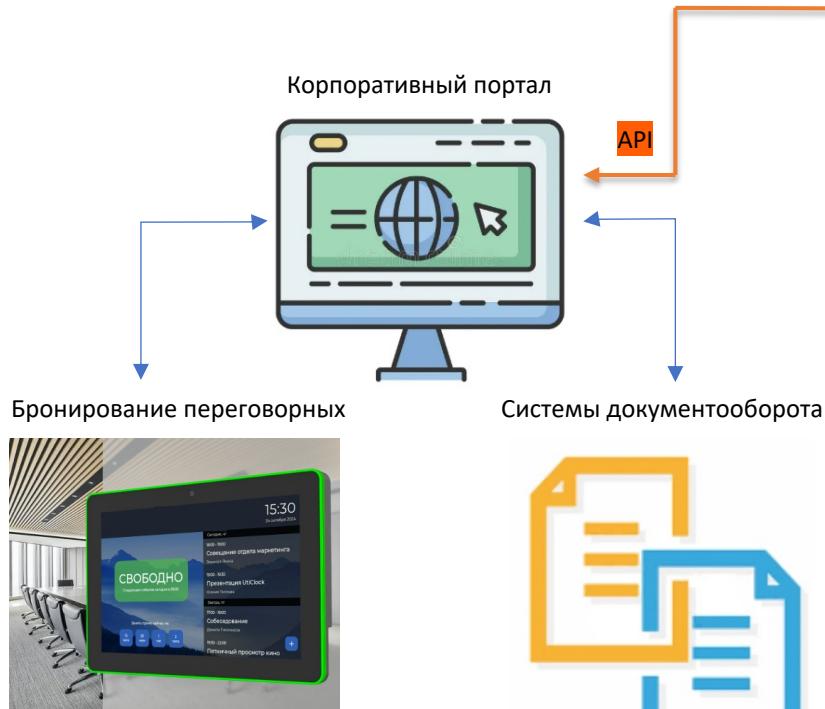
Процесс прежде всего, а результат вторичен

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ОТ АДИЗЕСА



ПРОЕКТ «УМНЫЙ ОФИС» ДЛЯ КРУПНОГО ОТЕЧЕСТВЕННОГО ПРОИЗВОДИТЕЛЯ СТРОИТЕЛЬНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Исходное состояние на старте



ГДЕ ЗАСТРЕВАЮТ ПРОЕКТЫ: ВЗГЛЯД НА КОММУНИКАЦИЮ
В СЛОЖНЫХ РАЗРАБОТКАХ

Интегрируемые сервисы в рамках проекта



ЗАДАЧИ КОМАНД

1

Задачи backend (интегратора)

- Поставка, монтаж и ввод в эксплуатацию оборудования автоматизации;
- Разработка API для управления оборудованием автоматизации из внешних систем

2

Задачи frontend (заказчика)

- Разработка сценариев работы сервисов;
- Разработка GUI для новых разделов существующего портала;
- Назначение элементам GUI пользовательских функций

3

Особенности проекта

- Строительная неготовность объекта в срок
- Изменение ТЗ в процессе производства работ
- Управление подбиралось под уже существующее оборудование (клапаны, задвижки, светильники и т.д.)

ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ

СКУД



Климат



Хранение
личных вещей
сотрудников



Освещение



МЫ ПОБЕДИЛИ ТРЕТЬЕ «МНЕНИЕ», НО ...



Сроки реализации сдвинуты
более чем на 6 месяцев
от первоначального плана



Оплата исполнителя получена
также позже



Часть реализации функционала
автоматизации была
заморожена



При отладке сервисов
потребовалась корректировка
API
(разновидность нормы)



Часть технических решений
на аппаратном уровне
потребовала замены в
процессе реализации



Не смотря на все трудности,
готовимся к реализации
аналогичного функционала в
головном офисе Заказчика

ЧЕМУ ЭТОТ ОПЫТ ДОЛЖЕН НАУЧИТЬ

Здоровые партнерские
отношения строятся
на взаимопонимании
и взаимоуважении



БЛАГОДАРЮ
ЗА ВНИМАНИЕ!



Платформикс