

ГОСТЕВОЙ ДОСТУП В PROTECH: ОТ БРОНИРОВАНИЯ ДО ПРОХОДА БЕЗ УЧАСТИЯ ОПЕРАТОРА



Пугачев Семен
Руководитель,
Арех

О СЕБЕ

Первая камера

Установка в магазине «Успенский», Екатеринбург

Продажи

Смена лиги. Из работы в полях в офисные планктоны

Отдел развития

Запуск работы компании для работы с особыми клиентами

Своя компания

Запуск собственной компании «Апекс»

2007

2015

2018

2020

AGENDA

1

ПРОБЛЕМАТИКА

2

РЕШЕНИЕ

3

РЕЗУЛЬТАТ

ПРОБЛЕМАТИКА

1

ГОСТЕВОЙ ДОСТУП В PROPTECH: ОТ БРОНИРОВАНИЯ
ДО ПРОХОДА БЕЗ УЧАСТИЯ ОПЕРАТОРА



ПРИЧИНЫ ОПТИМИЗАЦИИ ОРГАНИЗАЦИИ ГОСТЕВОГО ДОСТУПА

1

Кадровый вопрос

2

Регулярное обсуждение
даже на уровне гостевых
карт

3

Человеческий фактор

4

Утеря идентификаторов

5

Неэффективность
при большом потоке
проходящих

ПРОБЛЕМА ВРЕМЕНИ

Подтверждение пропуска

2мин

Оформление пропуска

1мин

Поход до машины за оставленными
документами

7мин

Поиск пропуска на выходе

1мин

РЕШЕНИЕ

2

ГОСТЕВОЙ ДОСТУП В PROPTECH: ОТ БРОНИРОВАНИЯ
ДО ПРОХОДА БЕЗ УЧАСТИЯ ОПЕРАТОРА



КАК ЭТО ДОЛЖНО РЕШАТЬСЯ? ИНСТРУКЦИЯ

1

Определение сценариев
взаимодействия

3

Установка новой или
модернизация текущей СКУД

2

Организация сервиса для
онлайн бронирования

4

Интеграция сервиса
бронирования в СКУД

РЕЗУЛЬТАТ

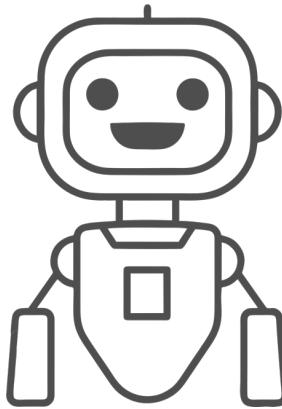
3

ГОСТЕВОЙ ДОСТУП В PROPTECH: ОТ БРОНИРОВАНИЯ
ДО ПРОХОДА БЕЗ УЧАСТИЯ ОПЕРАТОРА

RECEPTION



ИТОГИ. ЧТО ПОМЕНЯЛОСЬ, КРОМЕ ОЧЕВИДНЫХ ВЕЩЕЙ?



Администратор совсем не нужен

При полном цикле взаимодействия клиента с системой регистрации не требуется помочь штатного сотрудника



Скорость

Оформление пропусков может осуществляться удаленно и самостоятельно самим гостем



Оптимизация расходов на обслуживание

Карты, бумажные пропуска не нужны. Соответственно, не нужна инфраструктура для взаимодействия с данными идентификаторами

РЕЗУЛЬТАТ В ЦИФРАХ

Изучение инструктажа

1мин

Оформление пропуска

2мин

Скачивание приложения (опция)

1мин

Подтверждение

2мин

+/- ОНЛАЙН БРОНИРОВАНИЯ

Не для каждого направления

В России и в мире всегда были, есть и будут слишком серьезные предприятия, где не применима организация прохода без помощи человека



Не работает без интернета

Превалирующее большинство таких решений не будет функционировать без интернета



Запоминай или не заряжай

В зависимости от типа идентификатора в отличие от карт нужно помнить или держать сохранным PIN код, полученный при регистрации. Для QR чаще всего используется телефон



Автоматизация

Собственник бизнеса в моменте может обратиться к отчетам для изучения истории допусков. Все остальное работает автоматически на фоне, без участия человека

Современность решения

Собственнику некоторых направлений бизнеса репутацию важно демонстрировать актуальность его инженерных систем

Карту можно потерять

PIN код или QR хранятся чаще всего в телефоне посетителя. Страх не потерять телефон выше, чем не потерять карту

БЕЗОПАСНОСТЬ

1

ДИНАМИЧЕСКИЕ QR
ИЛИ PIN КОДЫ

2

ФАКТ ПРОХОДА
И ANTI PASSBACK

3

ОПРЕДЕЛЕНИЕ
ЛОКАЦИИ ПОСЕТИТЕЛЯ

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОХРАННЫМИ СИСТЕМАМИ
И ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕМ

1

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СИСТЕМАМИ УПРАВЛЕНИЯ
ИНЖЕНЕРНЫМИ СИСТЕМАМИ

2

ОРГАНИЗАЦИЯ ПЛАТНОГО ДОСТУПА

3

КЕЙСЫ

1

Готовые решения:
Мой пропуск
Pass24
Getpark

2

Интеграции
с классическими СКУД:
Yclients
Spacepass
Bitrix24
1c

3

Разработка собственных
erp [софт+железо]
«складно»
Или интеграция
с классической скуд
«Простор»



ГОСТЕВОЙ ДОСТУП В PROPTECH: ОТ БРОНИРОВАНИЯ
ДО ПРОХОДА БЕЗ УЧАСТИЯ ОПЕРАТОРА

среx

ВАШИ ВОПРОСЫ?



Спасибо



спе^к