

ОТ ИДЕИ К РЕАЛИЗАЦИИ. ОШИБКИ И РЕЗУЛЬТАТЫ.



Сергей Сорокин
Руководитель
направления «Системы
безопасности»

СОДЕРЖАНИЕ

1

РАССМОТРИМ
РЕАЛЬНЫЕ КЕЙСЫ

2

ОПРЕДЕЛИМ
КЮЧЕВЫЕ ОШИБКИ.

3

О ЧЕМ НЕ ЗАБЫТЬ
НА ПРОЕКТЕ.

РЕАЛЬНАЯ ПРОБЛЕМА.

С чем обратились

- Нужны RFID карты с самой сильной защитой от копирования.

Реальные задачи

- Организовать контроль за перемещением сотрудников.
- Организовать эффективный учет рабочего времени.
- Снизить количество хищений.
- Создать единый пульт охраны

Результат

- Экономический - экономия фонда ЗП. Снижение хищений.
- Организационный - учет только по факту идентификации на точке учета, путь для эвакуации сотрудников в случае ЧС, инструктаж и тренинг сотрудников по действиям в случае ЧС с записью в соответствующих журналах, инструкции для охранников при возникновении событий, дальнейшее развитие проекта (система видеонаблюдения).
- Технический - «Шлюз» на центральном входе, точки учета рабочего времени, точка сбора для эвакуации, контроль за пожарными дверями, контроль движения в темном коридоре.



ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ ФАКТОР.

С чем обратились

- Замена биометрических считывателей с идентификацией по лицу на качественные.

Реальные задачи

- Оптимизация идентификации сотрудников и посетителей.
- Изменение информационного обмена между подразделениями заказчика.

Результат

Положительный:

- Значительное уменьшение времени идентификации сотрудников.
- Оптимизация системы учета (интеграция СКУД с 1С).
- Проведение обучения сотрудников.

Отрицательный:

- Доработка повлекла за собой дополнительные расходы.
- Попали во внутреннюю конфликтную ситуацию между подразделениями заказчика.



ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ ФАКТОР.

С чем обратились

- Организация комплексной системы контроля для устранения посещения объекта сотрудниками в нетрезвом виде.

Реальные задачи

- Создание документов административного характера
- Техническая реализация комплексной системы контроля.

Результат

Положительный:

- Проходная оборудована компонентами СКУД и алкотестирования
- ЧАСТИЧНО решена проблема прохода сотрудниками через проходные в нетрезвом виде.

Отрицательный:

- Небольшая доработка сценариев реагирования на наличие алкоголя
- «Если будем пускать только абсолютно трезвых, то у меня некому будет работать.
Пронести спиртное на объект и употребить его уже на территории тоже не составляет труда» .



ФОРМАЛЬНОЕ ТЗ.

С чем обратились

- Создание интегрированной системы безопасности (СКУД, видеонаблюдение, охрана периметра)
- Идентификация сотрудников по биометрическим данным.
- Контроль проезда транспорта на объект.

Реальные задачи

- Создание комплексной интегрированной системы безопасности.
- Обязательный этап проектирования.
- Разделение реализации проекта на этапы

Результат

Положительный:

- Продано оборудование и лицензии на ПО.

Отрицательный:

- Задачи решались по мере их обнаружения и все время увеличивались.
- Неоднократное изменение состава оборудования и его закупка.
- Сложности с использованием существующей ИТ-инфраструктуры.
- Затраты на доработку интеграции подсистем.
- Компания понесла значительные убытки, была занесена в «черные списки» заказчика.
- Сотрудники заказчика получили серьезные взыскания.



3 КЛЮЧЕВЫХ ОШИБКИ

1

Не уделяется должное
внимание реальным
проблемам заказчика.

2

Не учитывается кто
и как будет работать
с внедряемой системой.

3

Формальное ТЗ
и его отсутствие.

О ЧЕМ НЕ ЗАБЫТЬ НА ПРОЕКТЕ.

1. Этап «Инициация»

- Детально изучить проблематику, существующих бизнес-процессов, техническое состояние объекта.
- Определить какие задачи решает автоматизированная система, а какие должны быть решены административными способами.

2. Этап «Планирование»

- Четко сформулировать задачи с указанием измеримых показателей.
- Определить этапность решения комплексной задачи.
- Учесть специфику кадрового состава.
- По возможности, создать макет технического решения.

3. Этап «Исполнение»

- Сформировать точный план выполнения задач и подзадач со сроками их выполнения и задействованными ресурсами
- Сформировать матрицу ответственности (RACI), включая сотрудников заказчика.
- Оперативно реагировать на изменение плана, оповещать всех задействованных в проекте лиц о сложившейся ситуации.

4. Этап «Завершение»

- Проверить, что все поставленные параметры результативности соблюдены.
- Провести обучение для каждой категории сотрудников (администраторы, операторы).
- Определить и согласовать условия и механизмы постпродажной поддержки.

Спасибо



АМП Ресурсы