



Национальный центр управления вселенной

1 июля Национальный центр управления в кризисных ситуациях МЧС России отметил юбилей. Корреспондент журнала РУБЕЖ побывал в «мозговом центре» министерства и узнал, как он думает, работает и чем живет в течение трудового дня.

Текст: Лада Пономарева

6.00

Кто ходит в гости по утрам к МЧС, тот поступает мудро. Тем более если это день рождения Национального центра управления в кризисных ситуациях (НЦУКС) России. Дата и круглая, и нет. Пять лет центр функционирует в новом здании, официально он был создан приказом МЧС в сентябре 2006 года, но празднует именины 1 июля. В датах путаница, но место встречи изменить нельзя — на улице Ватутина.

6.15

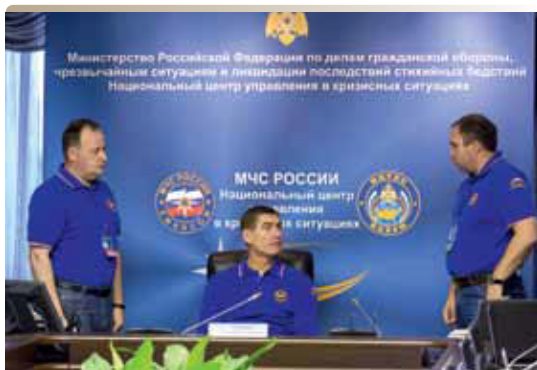
Утро в НЦУКС начинается с совещания с заместителем министра Владимиром Степановым. Пока сотрудники МЧС готовят доклады, есть время оглядеться. Из комнаты, где мы находимся, открывается вид на зал оперативного управления. «Вот как-то так выглядит центр управления вселенной», — шутим с коллегами.

Отсюда видна красная бегущая строка с информацией на текущий момент: за сутки на территории России произошел 321 пожар, 480 раз силы МЧС привлекались на ликвидацию последствий ДТП, случилось 18 происшествий на воде и т.д. Цифры в течение дня меняются.

6.30

Все уже на местах. Раздается громкое: «Офицеры!» — и появляется замминистра, которому докладывают о ситуации в регионах, случаях применения авиации и т.п. Начальство ставит задачи на день и просит обратить особое внимание на размещение беженцев с Украины и транспортировку гуманитарных грузов для них.

Утро в НЦУКС начинается с совещания с заместителем министра Владимиром Степановым



6.54

Совещание закончено, и мы наконец попадаем в зал оперативного управления.

Он огромен. Здесь круглосуточно работают 35 сотрудников.

Перед каждым оператором стоит несколько мониторов. Главное место в зале занимает большой экран во всю стену. На него выводится самая разная информация: карты с очагами пожаров, метеопрогнозы, прогнозы ЧС, фото и видео с различных объектов, с мест происшествий и т.д. Здесь мониторят даже несколько цифровых рекламных щитов в Москве, чтобы на них не появилась посторонняя информация. Этот же экран используется для видеоконференций с представителями региональных центров и других служб.

Перед каждым оператором стоит несколько мониторов



Над экраном отображается время по разным часовым поясам — тут и российские регионы, и некоторые зарубежные города.

Похожий зал находится и под НЦУКС — в бункере, на который возможно переключить управление в случае масштабных ЧС на поверхности.

7.00

Начинается селекторное совещание с регионами. Поскольку на дворе разгар лета, особое внимание практически по всей России уделяется пожарной безопасности, тщательному монито-



рингу лесов, опасных промышленных объектов.

Судя по докладам из регионов, обстановка в стране спокойная и все находится под контролем. Чрезвычайных ситуаций нет.

7.30

Оставляем смену и идем в столовую МЧС на долгожданный завтрак. К половине восьмого утра мы успели столько всего увидеть и услышать, что, кажется, прошло не полтора часа, а целый день.

Кормят в НЦУКС очень вкусно, разнообразно и по приемлемым ценам. В этот час в столовой тихо, большинство сотрудников уже успели позавтракать и вернуться на рабочие места.

8.30

В НЦУКС готовится «смена караула». Операторы, заступающие на сутки, выстраиваются в две шеренги. Начальник смены тщательно проверяет ее готовность — от внешнего вида до знания профессиональных терминов и плана действий в тех или иных ситуациях. Почти все операторы — мужчины, но есть и несколько представительниц прекрасного пола.



После проверки смена отправляется на инструктаж. У каждого оператора свой порядковый номер, который совпадает с номером его автоматизированного рабочего места (АРМ). «Так, кто на пятом сегодня? Кто на восьмом?» — так и распределяются вопросы и задачи на сутки.

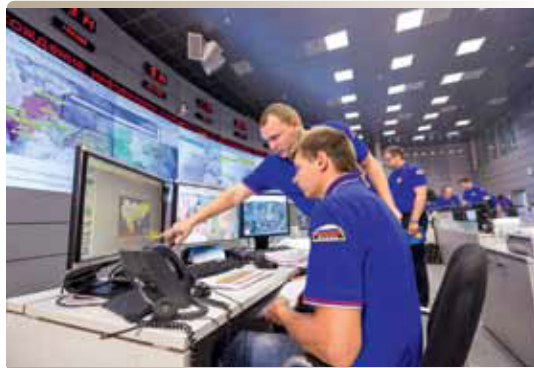
Внезапно у кого-то звонит телефон, рингтон — тема из «Звездных войн» — напоминает метафору про центр управления вселенной. Хорошо, что не имперский марш.

Наконец смена отправляется к дверям с табличкой «Посторонним вход

воспрещен». В зал управления можно попасть только по электронному пропуску. Вообще практически все помещения в НЦУКС защищены системами контроля доступа, а на некоторых этажах пропуск нужен даже для выхода с лифтовой площадки.

Кстати, в оперативном зале строго запрещено находиться без униформы. Для операторов обязательна еще одна деталь — наушники. Их состояние проверяется перед началом смены, поскольку это основной инструмент для общения внутри зала и связи с внешним миром.

9.00



«Равняйся! Смирно! Приказываю личному составу дежурной смены на дежурство заступить!» — звучит команда для начала нового дня в НЦУКС. Теперь предыдущая смена вернется на свои места через трое суток. Но перед уходом нужно за полчаса ввести в курс дела своего сменщика.

9.20

Отправляемся в Центр психологической разгрузки. Служба в МЧС сама по себе не самая спокойная, поэтому помощь психологов нужна не только пострадавшим от каких-либо происшествий, но и самим спасателям.

На цыпочках крадемся в комнату, где в удобных креслах расположилась часть отработавших смену сотрудников. Помещение погружено в приятный полумрак, наполнено звуками природы, не заглушающими, однако, успокаивающий голос, призывающий полностью расслабиться.

На шум от устанавливаемых на штативы камер почти никто не обратил внимания. Спрашиваю у психолога Елены, каким еще образом разгружа-

Почти все операторы — мужчины, но есть и несколько представительниц прекрасного пола

30 минут на передачу дел сменщику



Котиков для релаксации, цвы, не оказалось...

ются спасатели. «Методов много. Кроме таких релаксаций, проводим сеансы массажа, музыкальной терапии, разговариваем с людьми», — рассказывает психолог. «А котики есть? — не удержался коллега-фотограф. — Как же расслабляться без них?».

Котиков, увы, не оказалось. Зато есть спортзал с оборудованием на любой вкус.

9.46

Пока мы перемещались с этажа на этаж, я заметила, что все входы/выходы и лестницы в здании оборудованы системами для маломобильных сотрудников. Интересно, насколько они востребованы. «Да, у нас в Центре работает несколько человек в колясках. Есть даже семейная пара», — отвечает сотрудник пресс-службы.

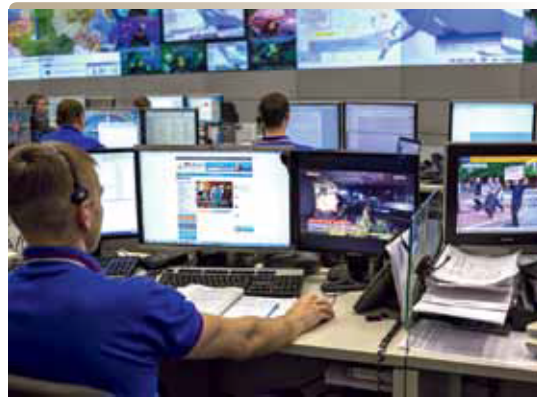
10.09

Нам предстоит уже более детально узнать, «из чего же, из чего же, из чего же сделан» НЦУКС, от старшего оперативной смены.

Операторы на местах представляют различные группы МЧС. Есть группа оперативного реагирования, сопровождения ликвидации ЧС, группа информирования и оповещения, обеспечения связи, группа мониторинга СМИ и другие.

Одна из основных задач центра в ближайшем будущем — перейти от модели управления при реагировании на уже произошедшие ЧС к модели управления ситуацией при помощи прогнозов и моделирования различных происшествий, чтобы заранее оценить потенциальные угрозы и принять все необходимые меры по их предотвращению. Для этих целей МЧС постоянно сотрудничает с учеными и проводит модернизацию центра.

Мониторинг СМИ — тоже важная составляющая всей работы центра. В прямом эфире круглосуточно отслеживаются 13 ТВ-каналов, проверяется информация во всемирной Сети. Специалисты НЦУКС признаются — есть небольшой процент происшествий, о которых они узнают от журналистов.



В НЦУКС есть специальная группа, отвечающая за космический мониторинг. Кто-то из коллег улыбается: «Это защита от внезапных вторжений?». Не тут-то было. Группа отвечает за сбор и обработку данных, получаемых со спутников. Космические аппараты помогают выделить зоны с повышенной температурой, определить разливы нефти, паводки и прочее. Информация поступает как с российских спутников, так и с зарубежных раз в четыре часа на платной и бесплатной основе.



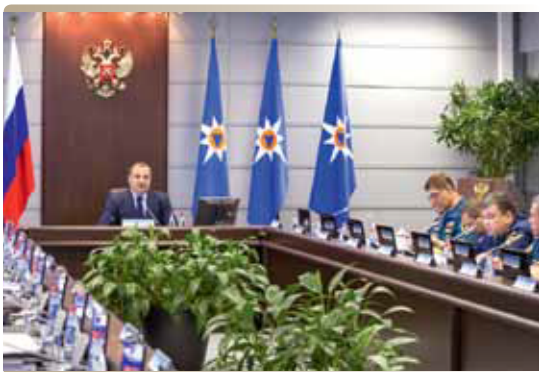
Чуть позже замначальника НЦУКС Олег Воронов рассказал мне, что в задачи группы космического мониторинга входит анализ получаемой информации. «Системы спутников реагируют на изменение температуры. Это могут быть, например, мартиновские печи на заводах, поэтому определить, какие тер-

моточки действительно являются очагами возгорания, — задача людей».

В НЦУКС есть еще одна очень полезная вещь — паспорт региона, который помогает спасателям быть максимально подготовленными к тем условиям, в которых они оказываются. Подобную информацию собирают в МЧС и для промышленных объектов, чтобы моделировать возможные ЧС на них и разработать план действий.

11.00

После ликбеза «коротенько, минут на 40» заглядываем на совещание с министром Владимиром Пучковым, посвященное итогам недельной дальневосточной экспедиции.



12.00

Спускаемся во внутренний двор, где нас ждут оперативная группа и симпатичный «соболь», обустроенный в отечественные шины «Быстрица».

«Такие шины просто созданы для Почты России», — делюсь старой шуткой с коллегами. «Шины «Быстрица» лучше, чем «Мишлен». На самом деле», — подмигивает мне начальник оперативной группы, майор Станислав Некрасов.

В задачи оперативной группы входит создание максимально четкой кар-



тины происходящего непосредственно из зоны ЧС. Кто-то отвечает за связь, кто-то — за подготовку фото- и видеоматериалов. «Я, в свою очередь, организовываю взаимодействие с ведомствами и министерствами, которые присутствуют на ликвидации ЧС», — рассказывает майор Некрасов. Вся информация от группы передается в НЦУКС. Оперативники НЦУКС работают на происшествиях федерального масштаба.

У оперативной группы есть свой «волшебный черный чемоданчик», в котором хранится необходимое оборудование мобильного пункта управления — средства связи, принтеры, сканеры, компьютеры и пр. Очень вдохновил компактный бронированный ноутбук Panasonic.

«Соболь» оперативников может обеспечить полную автономную работу группы. «Для этого тут есть палатки, обогреватели, системы связи, техника и т.д.», — продолжает майор. Электричество вырабатывает бензогенератор — три литра бензина и четыре-пять часов работы. «А как потом?» — спрашиваю. «А потом — снова заправлять».

13.00

После перерыва на обед поднимаемся на крышу, где расположена вертолетная площадка.



У оперативной группы есть свой «волшебный черный чемоданчик», в котором хранится необходимое оборудование мобильного пункта управления

Вертолетная площадка оборудована системой обогрева

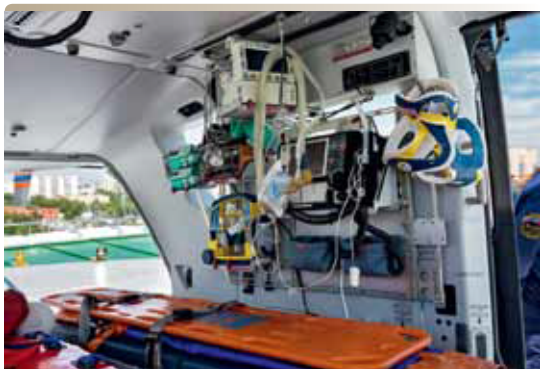
В ожидании борта любуемся Москвой с высоты птичьего полета, осматриваем контрольно-диспетчерский пункт. Один из диспетчеров рассказывает, что вертолетная площадка оборудована системой обогрева, что позволяет ей оставаться чистой даже в самые сильные снегопады. На крыше НЦУКС принимают вертолеты трех типов: Во-105, Вк-117 и Agusta AW-109.



При тяжелых травмах очень важно оказать первую помощь в первый час, еще по дороге в медучреждение

Вот-вот должен прилететь реанимационный Вк-117, и нас предупреждают, что лучше зайти в диспетчерскую, чтобы никого не сдуло с крыши. К слову, бортики по краям — чисто символические, так что снести может запросто.

Фотографы и операторы, мужественно вцепившись в перила лестниц, встречают борт снаружи, борясь с порывами ветра от винта вертолета.



Вк-117 прибыл из больницы, куда отвозил раненных в ДТП. Несколько минут — и снова в небо. За это время пилот Александр Осипов показывает медицинское оснащение вертолета.

«Борт рассчитан на перевозку двух лежащих пострадавших. Соответственно, это два реанимационных набора и двое квалифицированных врачей. При тяжелых травмах очень важно оказать

первую помощь в первый час, еще по дороге в медучреждение», — объясняет пилот.



Кто-то из присутствующих интересуется, нельзя ли прокатиться. «Для этого надо упасть с восьмого этажа», — шутит летчик.

Экипаж возвращается на свои места, журналисты в буквальном смысле распластываются по крыше. В таком положении провожаем вертолет, который дает круг почета и улетает.



15.00

Внизу нас ждет еще одно селекторное совещание с региональными центрами МЧС. На этот раз в нем принимают участие беженцы с Украины, которых МЧС располагает во временных лагерях. Люди рассказывают, как их приняли, как помогают, что им необходимо в первую очередь.

16.00

Экскурсия по НЦУКС подходит к концу. А операторам НЦУКС предстоит работать до девяти утра. «Когда спрашивают о работе в МЧС, так всегда и отвечаем: работаем круглосуточно. В стране с таким количеством часовых поясов по-другому никак», — замечает Олег Воронов.

