

Журнал РУБЕЖ открывает новую рубрику — «Техподдержка». В ней мы познакомим читателей с сотрудниками технических служб ведущих компаний рынка безопасности и историями их успеха. Эти достижения были бы неосуществимы без напряженной работы технических специалистов. Как правило, сотрудники техподдержки остаются за кулисами отрасли. Между тем без их профессиональной работы невозможна реализация ни одного крупного проекта. Кроме того, в данной рубрике мы публикуем советы и рекомендации, которыми делятся специалисты. Эта информация не просто поможет разобраться в технических нюансах и тонкостях установки и эксплуатации оборудования. С ее помощью мы предлагаем читателям журнала устанавливать более тесную обратную связь с поставщиками оборудования, что поможет рынку безопасности стать более открытым, а сервисным моделям компаний — более совершенными.

Видеокамеры Samsung: руководство по прогару и заливу



Дмитрий Гуткин,
руководитель отдела
сервисной сети «ТиЭсСи
Сервис»

Компания осуществляет техническую поддержку и ремонт камер видеонаблюдения Samsung. Наиболее частые поломки, с которыми сталкивается отдел, как правило, относятся к следующим категориям.

Прогар (пробой) по внешним цепям управления, аналогового видео, питания. Это те случаи, когда инженер обнаруживает сгоревшие предохранительные элементы, установленные на входе одного из указанных портов для защиты от скачков напряжения. Эти элементы призваны, сгорая, спасти от гибели остальные элементы платы, защищать аппарат от так называемого глубокого пробоя. Справляются они с этой задачей не всегда, зато всегда являются первым свидетельством нарушения гарантии.

С приходом на рынок безопасности IP-оборудования все чаще встречаются случаи прогаров по внешним цепям сетевого интерфейса. Наиболее уязвимыми оказываются цепи управления 485-го порта и сетевой интерфейс — при грозах чаще всего повреждаются именно эти цепи. Это, вероятно, связано с отсутствием качественной экранировки и заземления кабелей, используемых для

этих портов. Хотя виной тому могут быть и другие факторы: некоторые installеры утверждают, что эти цепи иногда выходят из строя на участках, где кабели не только должным образом экранированы и заземлены, но и сами входы аппаратуры дополнительно снабжены системами грозозащиты.

Залив аппарата (обнаружение коррозии на платах аппарата). Всепогодные камеры наружного наблюдения требуют прежде всего правильной установки. Здесь важно, чтобы installатор имел не только соответствующий сертификат на проведение данных работ, но и авторизацию производителя выбранного оборудования на установку именно его камер, так как, кроме общих правил монтажа, у отдельных производителей могут встречаться довольно таки специфические требования к проведению этих работ. Установщик должен досконально изучить инструкцию по монтажу и выполнить все указанные требования. В некоторых камерах, например, требуется обработать уплотнители техническим вазелином, входящим в комплект поставки. У других — обработать герметиком место выхода проводов. Встречаются и другие, более экзотические требования. Кроме того, при монтаже таких аппаратов нелишне «включать голову». Самые важные требования для наружного видеонаблюдения — обеспечить герметичность камеры, качественную линию связи

и соответствующее питание. Остальное камера возьмет на себя: когда надо, будет обогреваться, когда надо — охлаждаться внутренней вентиляцией. Герметизация должна быть выполнена безупречно, тогда и температура будет оптимальной, и протечек и возникновения конденсата внутри камеры удастся избежать.

Некоторые производители указывают такую схему герметизации: монтажный узел герметично соединяется со штангой, а окончание штанги (место соединения со стеной/потолком) герметизируется с поверхностью крепления — собственно стеной или потолком. С нашей точки зрения, это опасная схема: качество покрытия стены всегда разное, и от образования конденсата в трубе штанги никто не застрахован. В штангу будет попадать разогретый воздух, а сама металлическая штанга будет менять температуру в зависимости от температуры окружающей среды. Мы рекомендуем герметизировать именно выход из камеры, то есть завести необходимые кабели с небольшим запасом длины для подключения к камере (в соответствии с инструкцией), а затем запечатать герметиком выходной патрубок монтажного узла (отверстие в верхней части камеры). Это, во-первых, исключит из объема обогрева монтажную штангу, а во-вторых, сделает герметизацию камеры в целом более надежной.

Секрет системы оповещения — в многофункциональности



Иван Федоров,
технический директор
компании Sonar

Все чаще технические специалисты нашей компании сталкиваются с неординарными, сложными задачами по созданию систем оповещения в многофункциональных центрах Москвы. Заказчики таких объектов хотят получить несколько функций в одной системе. Сложность состоит в том, чтобы объединить несколько типов трансляций: пожарное оповещение, музыкальную трансляцию и служебное оповещение. Основная наша задача заключается в том, чтобы наличие дополнительных трансляций, например музыкальной, не повлияло на качество основной — системы оповещения и управления эвакуацией (СОУЭ)

при пожаре. Здесь и начинается самое интересное.

Дело в том, что пожарная сигнализация, музыкальная трансляция и служебное оповещение, как правило, имеют разное количество каналов и требуют разных технических подходов к их установке. Более того, обычно заказчик хочет получить от четырех до восьми независимых музыкальных трансляций для разных типов помещений: гостиничного сегмента, магазинов, служебных и административных помещений. Именно это совмещение разных трансляций с разными требованиями и вызывает большие сложности.

Вторая проблема при создании системы оповещения на таких крупных объектах, как многофункциональные центры, состоит в обеспечении резервного питания. Подобная многозадачная система оповещения является достаточно мощной: более

10 кВт для такой системы — обычное дело. По нормам мы обязаны обеспечить работу системы в формате 24+1 (24 часа работы системы в дежурном режиме и 1 час непрерывного оповещения). При мощностях от 10 кВт и классическом подходе к организации резервного питания речь должна была бы идти о создании специальной комнаты с аккумуляторами. Техническая сложность состоит в том, чтобы обеспечить эффективное переключение с одного режима работы системы на другой. Из активного режима музыкальной трансляции при пропадании основного питания стойка должна переключиться в дежурный, а при сигнале о пожаре должна произойти активация стойки и оповещение.

Можем с уверенностью сказать, что с такими нетривиальными задачами наши технические специалисты справляются успешно.

Частник — это самый требовательный клиент



Александр Федотов,
руководитель
направлений CNB, ОПС,
СКУД компании «БайтЭрг»

Компания «БайтЭрг» решает задачи крупных заказчиков, в том числе МВД, Министерства обороны. Однако одной из самых интересных профессиональных задач для меня является работа над созданием системы видеонаблюдения для частного дома. Заказчик тратит на это свои деньги, поэтому он заинтересован в пределах ограниченного финансирования получить максимум функциональности. Клиент хочет видеть

на своем объекте всех и везде. Чтобы решить эту задачу, мы предлагаем установить IP-камеры с высоким разрешением. Однако пока частные клиенты боятся IP-камер. Их мнение сосредоточено на определениях «дорого» и «ненадежно». Если клиент согласен на IP-оборудование, мы установим недорогую и функциональную систему с высоким разрешением. Если заказчик ставит условие использовать только аналоговые камеры видеонаблюдения (в доме сделан дорогой ремонт), в этом случае мы объясняем, что аналоговые камеры не дают много информации в связи с низким разрешением. Происходит остановка в диалоге с заказчиком. На этом этапе обще-

ния мы рассказываем клиентам, что сейчас существуют устройства, которые позволяют по кабелю РК 75 передавать IP-сигнал до 200 м за смешные деньги — комплект на четыре камеры будет стоить в пределах 7500–8000 руб. Вот такой выход из положения мы находим. Клиенты соглашаются. Таким образом, мы получаем необходимый результат — дистанционное наблюдение за объектом — за разумную цену.

Мое личное правило — максимально упростить решение без потери функциональности. Частник — это самый требовательный клиент, который всегда недоволен. С ним одновременно сложно и интересно работать.

PERCo для «Глории Джинс»: девять фабрик в единой системе безопасности



Владимир Старостин,
директор дивизиона
НИОКР «PERCo»

Одна из крупных установок систем PERCo — комплексная система безопасности в корпорации «Глория Джинс», одного из крупнейших российских производителей одежды. Система работает в компании с 2010 года.

Задача, поставленная руководством «Глории Джинс», была очень непростой: на начальном этапе необходимо было объединить в единую систему безопасности девять фабрик компании, которые находились в нескольких городах Ростовской области и Кабардино-Балкарии: Шахты, Новошахтинск, Усть-Донецк, Гуково, Зверево, Красный Су-

лин, Каменск, Миллеров, Прохладный. Общая численность сотрудников этих предприятий составляла 8700 человек.

В рамках единой базы данных системы должны были осуществляться учет рабочего времени и контроль дисциплины труда на всех производственных объектах компании «Глория-Джинс». Для того чтобы решить эту задачу, система безопасности должна была быть, во-первых, распределенной, во-вторых, IP-системой. Традиционные системы на 485-м интерфейсе с задачей такого масштаба справиться не могли.

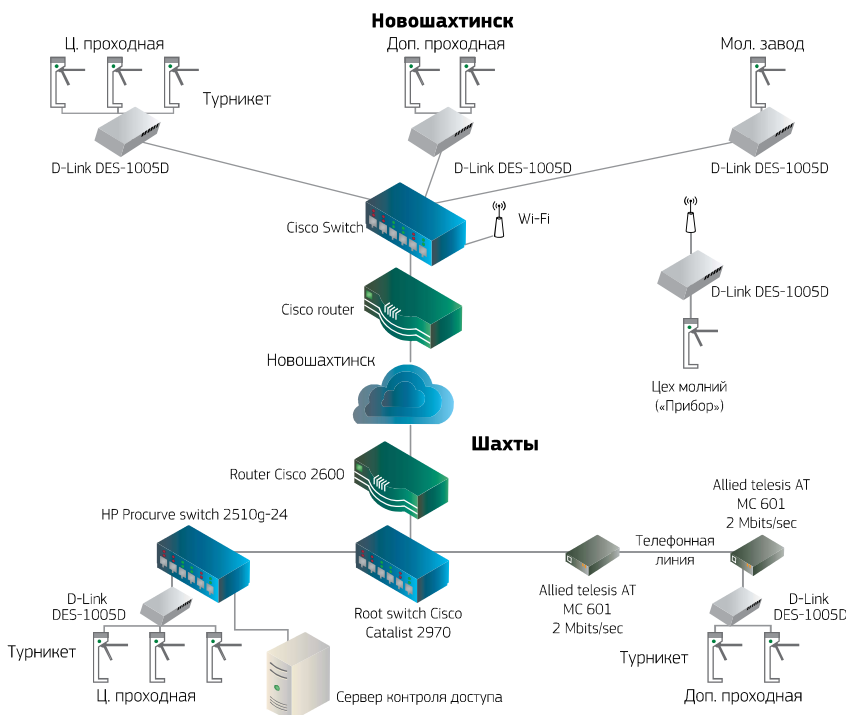
Естественный выбор руководства корпорации был сделан в пользу комплексной системы безопасности и повышения эффективности PERCo-S-20. Мощный программно-аппаратный комплекс, работающий на ethernet-интерфейсе и поддерживающий

стандартные TCP/IP-протоколы обмена, позволяет использовать практически любое сетевое оборудование при построении распределенных систем.

Установку и пусконаладку системы осуществлял дилер PERCo — компания «Эр-Стайл Юг». Это IT-компания, располагающая квалифицированными специалистами, которые разработали сложную схему связей между отдельными частями системы безопасности PERCo-S-20, установленными на разных объектах в разных городах. В данном проекте было использовано оборудование известных компаний Cisco и D-Link.

В течение следующих четырех лет «Глория Джинс» открыла несколько фабрик на Украине, в Луганской области, которые также были подключены к единой системе PERCo-S-20.

Пример связи систем, работающих на фабриках в городах Новошахтинск и Шахты



Электронные проходные КТ02, проходная предприятия «Глория Джинс», Луганск

