

Доставка — сервис или скрытые затраты?

Торговый дом	Варианты оплаты продукции		Упоминание о сервисе доставки на сайте	Доставка по городу нахождения ТД
	Наличные	Безналичные		Условия бесплатной доставки
СТЭЛС (Благовещенск)	Да	Да	Нет	Возможна индивидуальная доставка
Хранитель (Владивосток)	Да	Да	Нет	Доставка не осуществляется
АЛАРМА (Волгоград)	Да	Да	Нет	Бесплатная доставка по графику в зависимости от района
Спектр Систем Безопасности (Волгоград)	Да	Да	Нет	Условия бесплатной доставки оговариваются индивидуально
ДЕЛК (Воронеж)	Да	Да	Есть	Бесплатная доставка осуществляется при сумме заказа от 20 тыс. руб.
Регион безопасности (Воронеж)	Да	Да	Нет	Доставка не осуществляется
Реал Системы Безопасности (Екатеринбург)	Да	Да	Нет	Доставка не осуществляется
Системы безопасности (Екатеринбург)	Нет	Да	Нет	Условия бесплатной доставки оговариваются индивидуально
Русичи (Иркутск)	Да	Да	Нет	Условия бесплатной доставки оговариваются индивидуально
БЕЗОПАСНОСТЬ (Иркутск)	Да	Да	Нет	Условия бесплатной доставки оговариваются индивидуально
ТЕКО (Казань)	Да	Да	Есть	Доставка не осуществляется
Форум-СБ (Казань)	Да	Да	Нет	Бесплатная доставка осуществляется при сумме заказа от 20 тыс. руб.
Рутек (Казань)	Нет	Да	Нет	Условия бесплатной доставки оговариваются индивидуально
Некст (Калининград)	Да	Да	Нет	Доставка не осуществляется
Техника Безопасности (Краснодар)	Да	Да	Есть	Бесплатная доставка осуществляется при сумме заказа от 50 тыс. руб.
СКВИД (Краснодар)	Да	Да	Нет	Условия бесплатной доставки оговариваются индивидуально
Русичи (Красноярск)	Да	Да	Нет	Условия бесплатной доставки оговариваются индивидуально
Виола АРТ (Магнитогорск)	Да	Да	Нет	Доставка не осуществляется
Layta (Москва)	Да	Да	Есть	Если сумма заказа превышает 40 тыс. руб., доставка по Москве и до 15 км от МКАД бесплатная (если адрес получения удален от МКАД более чем на 15 км, то стоимость доставки — доставка по Москве и до 15 км от МКАД бесплатная, далее — 30 руб. за 1 км). Отмена заявки на доставку товара принимается за день до ее исполнения до 16:00. В случае невозможности получения товара по вине заказчика повторная доставка оплачивается

Покупка оборудования связана со множеством вопросов по его доставке. Как доставить товар до места установки? Сколько будет стоить доставка? В какие сроки она будет выполнена? Все эти факторы необходимо учитывать, так как стоимость доставки может значительно увеличить издержки.

Журнал RUBEЖ провел исследование сервисных услуг доставки в крупных торговых домах по всей России. «Тайные покупатели» по заданию редакции обращались с вопросами о доставке груза как в город, где находится компания-продавец, так и за его пределы. Результаты исследования представлены в таблице.

Доставка по России				
С какими компаниями-перевозчиками работает	Плата за доставку до компании-перевозчика	Скорость отправки в транспортную компанию	Оповещение об отправке груза	Условия бесплатной доставки
По желанию клиента	Нет	Отправка производится в день поступления оплаты за товар	Есть	Не осуществляется
Доставка не осуществляется				
Экспресс-почта, Деловые линии, ПЭК, ЦАП, ГлавДоставка, Рейл Континент	Нет	Отправка производится в день поступления оплаты за товар	Есть	Бесплатно в случае доставки транспортной компанией из списка
Деловые линии	Нет	Отправка производится в день поступления оплаты за товар	Есть	Не осуществляется
Бизнес-Курьер, DPD, PONY EXPRESS, Деловые линии, ПЭК, Байкал-Сервис, ЖелДорЭкспедиция, Автотрейдинг	Нет	Отправка производится в день поступления оплаты за товар или на следующий день	Есть	Не осуществляется
Байкал-Сервис Деловые линии	Нет	Отправка производится в день поступления оплаты за товар	Есть	Не осуществляется
По желанию клиента	Нет	Отправка производится в день поступления оплаты за товар	Есть	Не осуществляется
По желанию клиента	Нет	Индивидуальные условия для каждой транспортной компании	Есть	Условия бесплатной доставки оговариваются индивидуально
Ночной экспресс По желанию клиента	Транспортная компания забирает груз самостоятельно	Отправка производится в день поступления оплаты за товар	Есть	Бесплатная доставка осуществляется при сумме заказа от 17 тыс. руб.
По желанию клиента	Нет	Отправка производится в день поступления оплаты за товар	Есть	Условия бесплатной доставки оговариваются индивидуально
Автотрейдинг, Деловые линии По желанию клиента	Нет	Отправка производится в день поступления оплаты за товар или на следующий день	Есть	Не осуществляется
По желанию клиента	Нет	Отправка производится на следующий день после поступления оплаты за товар	Есть	Бесплатная доставка осуществляется при сумме заказа от 20 тыс. руб.
По желанию клиента	Нет	Отправка производится на следующий день после поступления оплаты за товар	Есть	Условия бесплатной доставки оговариваются индивидуально
Доставка не осуществляется				
Деловые линии, ПЭК	Нет	Отправка производится в день поступления оплаты за товар	Есть	Не осуществляется
Байкал-Сервис, ПЭК, Автотрейдинг	Нет	Отправка производится в день поступления оплаты за товар	Есть	Условия бесплатной доставки оговариваются индивидуально
РАТЭК, Энергия, ПЭК	Нет	Отправка производится на следующий день после поступления оплаты за товар	Есть	Не осуществляется
По желанию клиента	Нет	Отправка производится в день поступления оплаты за товар	Есть	Не осуществляется
ЖелДорЭкспедиция, Автотрейдинг, Байкал-Сервис, Деловые линии	Нет	Отправка товара производится на следующий день после поступления оплаты за товар	Есть	Не осуществляется

Торговый дом	Варианты оплаты продукции		Упоминание о сервисе доставки на сайте	Доставка по городу нахождения ТД
	Наличные	Безналичные		Условия бесплатной доставки
Амиком (Москва)	Да	Да	Есть	Бесплатная доставка начинается при покупке товара на сумму от 50 тыс. руб. Платной доставки на данный момент нет
Актив-СБ (Москва)	Да	Да	Есть	Бесплатная доставка в пределах МКАД осуществляется при сумме заказа от 60 тыс. руб. (после 100%-ной предоплаты за товар), при сумме заказа от 10 тыс. руб. (после 100%-ной предоплаты за товар) — бесплатная доставка в пределах Восточного округа Москвы для монтажных организаций, работающих в сфере безопасности
АРМО-Системы (Москва)	Нет	Да	Нет	Доставка не осуществляется
Арсенал безопасности (Москва)	Нет	Да	Нет	Доставка не осуществляется
ВИДЕОГЛАЗ (Москва)	Да	Да	Есть	В пределах МКАД: если покупатель является постоянным клиентом или сумма заказа превышает 20 тыс. руб. Бесплатная доставка в Реутов, Балашиху, Митино, Бутово, Жулебино, Люберцы, Новокосино: если покупатель является постоянным клиентом или сумма заказа превышает 40 тыс. руб.
ДЕАН (Москва)	Да	Да	Нет	Доставка не осуществляется
ЛУИС+ (Москва)	Нет	Да	Есть	Бесплатная доставка осуществляется при сумме заказа от 100 тыс. руб.
ОСБез (Москва)	Да	Да	Есть	Бесплатная доставка в пределах МКАД осуществляется при сумме заказа от 50 тыс. руб., исключая кабельную продукцию и аккумуляторные батареи
Сатро Секьюрити Системс (Москва)	Да	Да	Есть	Бесплатная доставка начинается при покупке товара на сумму от 50 тыс. руб.
ЭСО (Москва)	Да	Да	Есть	Бесплатная доставка по Москве и не более 10 км от МКАД осуществляется при сумме заказа более 50 тыс. руб.
ТИНКО (Москва)	Да	Да	Есть	Если сумма заказа превышает 40 тыс. руб., доставка по Москве и до 15 км от МКАД бесплатная. Если сумма заказа превышает 40 тыс. руб., а адрес получения товара удален от МКАД более чем на 15 км, то стоимость доставки будет складываться из расчета: доставка по Москве и до 15 км от МКАД бесплатная, далее — 30 руб. за 1 км

Доставка по России

С какими компаниями-перевозчиками работает	Плата за доставку до компании-перевозчика	Скорость отправки в транспортную компанию	Оповещение об отправке груза	Условия бесплатной доставки
ЖелДорЭкспедиция, Байкал-Сервис, Автотрейдинг, Деловые линии, UPS, TNT EXPRESS, FedEx, DHL, PONY EXPRESS, Мэйджор Экспресс	Нет	Отгрузка осуществляется при наличии товара на складе в день заказа; если товара на складе нет, то в течение 2–3 дней	Осуществляет транспортная компания	Не осуществляется
Деловые линии, ЖелДорЭкспедиция, Байкал-Сервис, Автотрейдинг, ПЭК	Нет	Отгрузка происходит после получения оплаты за товар в соответствии с графиком поездок: «Деловые линии» — вт, пт; «ЖелДорЭкспедиция» — ср; «Автотрейдинг» — пн, чт; «ПЭК» — чт (утром); «Байкал-Сервис» — пт (утром)	Возможно позвонить и узнать	Бесплатная доставка осуществляется при сумме заказа от 4 тыс. руб. в следующие города: Санкт-Петербург, Екатеринбург, Краснодар, Нижний Новгород, Новосибирск, Самару, Ростов-на-Дону, Казань, Челябинск, Уфу, Пермь, Воронеж, Саратов, Ставрополь, Ярославль, Волгоград, Тюмень, Омск
Деловые линии	Нет	Отгрузка проходит по вторникам и четвергам. Товар отгружается после поступления оплаты	Есть	Не осуществляется
По желанию клиента	Нет	Отправка производится в день поступления оплаты за товар или на следующий день	Есть	Не осуществляется
PONY EXPRESS, СПСР-Экспресс, Attenta (Регион-Экспресс), ПЭК, Деловые линии, Автотрейдинг, ЖелДорЭкспедиция, Байкал-Сервис, ФАСТранс, Транслайн, Южный груз	Нет, если сумма заказа от 20 тыс. руб. (после 100%-ной предоплаты за товар, если другое не указано в договоре)	Отправка производится на следующий день после поступления оплаты за товар	Есть	Не осуществляется
По желанию клиента	Нет	Отправка производится на следующий день после поступления оплаты за товар	Есть	Не осуществляется
Автотрейдинг, Деловые линии, Байкал-Сервис, Караван-транс, ЖелДорЭкспедиция, СДЭК, ПЭК, МТК (Межрегиональная транспортная компания)	Транспортная компания забирает груз самостоятельно	Отправка производится в течение 1–2 дней после поступления оплаты	Есть	Не осуществляется
Грузовозофф, Энергия, ПЭК, Деловые линии, ЖелДорЭкспедиция	Нет	Отправка производится в течение 1–2 дней после поступления оплаты	Возможно. По желанию сообщают номер транспортной накладной сразу после отгрузки	Бесплатная доставка осуществляется при сумме заказа от 100 тыс. руб., исключая кабельную продукцию и аккумуляторные батареи, и отгрузка железнодорожным или автомобильным транспортом в сроки, предлагаемые компанией-перевозчиком
ЖелДорЭкспедиция, Байкал-Сервис, Деловые линии	Нет	Доставка заказа осуществляется на следующий день после его формирования. Доставка каждый день в компании «ЖелДорЭкспедиция», «Байкал-Сервис», «Деловые линии». Доставка до терминала других транспортных компаний осуществляется по мере накопления заказов (не менее трех в одну ТК). Другие компании — 3–4 дня с момента оплаты	Есть	Не осуществляется
Деловые линии, ПЭК, Автотрейдинг, Attenta, ЖелДорЭкспедиция, Байкал-Сервис, УралТрансСервис, БЕЛОМОТРАНС, Транскарго (РГР), Пальмер ТЭК, Объем	Нет	Отправка производится на следующий день после поступления оплаты за товар	Возможно (товарная накладная поступает на электронную почту через 1–2 дня после отправки)	Не осуществляется
АЭРОДАР, Аэрогруз, МАС-Хэндлинг, СПСР-Экспресс, Рейл Континент, Деловые линии, Автотрейдинг-М, Байкал-Сервис, ПЭК-Восток, ЖелДорЭкспедиция-М, Вера-1	Нет	Отгрузка зависит от транспортной компании. «Деловые линии» — в день заказа	Есть	Не осуществляется

Торговый дом	Варианты оплаты продукции		Упоминание о сервисе доставки на сайте	Доставка по городу нахождения ТД
	Наличные	Безналичные		Условия бесплатной доставки
Секьюрити Гарант (Москва)	Нет	Да	Есть только о доставке по Москве	Условия бесплатной доставки оговариваются индивидуально
НИМЕЛ (Нижний Новгород)	Да	Да	Нет	Доставка не осуществляется
Интеллектуальные системы безопасности (Нижний Новгород)	Да	Да	Нет	Бесплатная доставка осуществляется при сумме заказа от 10 тыс. руб.
Грумант (Новосибирск)	Да	Да	Нет	Доставка не осуществляется
Приборы охраны (Новосибирск)	Да	Да	Есть	Доставка не осуществляется
ИВС (Обнинск)	Нет	Да	Нет	Доставка не осуществляется
Арсенал безопасности (Омск)	Нет	Да	Нет	Доставка не осуществляется
Модус Трейд (Омск)	Да	Да	Нет	Условия бесплатной доставки оговариваются индивидуально
Випакс (Пермь)	Да	Да	Есть	Бесплатная доставка осуществляется постоянным клиентам компании
КМ-Юг (Ростов-на-Дону)	Да	Да	Нет	Доставка не осуществляется
СНВ (Рязань)	Нет	Да	Нет	Бесплатная доставка осуществляется при сумме заказа от 150 тыс. руб.
Аксесс (Самара)	Да	Да	Нет	Условия бесплатной доставки оговариваются индивидуально
Охрана-Сервис (Самара)	Да	Да	Нет	Условия бесплатной доставки оговариваются индивидуально
Компания «ГАРАНТ» (Санкт-Петербург)	Нет	Да	Нет	Бесплатная доставка осуществляется при сумме заказа от 30 тыс. руб.
Русичи (Санкт-Петербург)	Нет	Да	Нет	Условия бесплатной доставки оговариваются индивидуально
Некст (Санкт-Петербург)	Нет	Да	Есть	Бесплатная доставка осуществляется при сумме заказа от 10 тыс. руб.
Мир Безопасности (Санкт-Петербург)	Нет	Да	Есть	Бесплатная доставка осуществляется при сумме заказа от 20 тыс. руб.
ЭТМ (Санкт-Петербург)	Да	Да	Есть	Бесплатная доставка не осуществляется
Ганимед СБ (Саратов)	Да	Да	Нет	Бесплатная доставка осуществляется при сумме заказа от 30 тыс. руб.

Доставка по России

С какими компаниями-перевозчиками работает	Плата за доставку до компании-перевозчика	Скорость отправки в транспортную компанию	Оповещение об отправке груза	Условия бесплатной доставки
По желанию клиента	Нет	Отправка производится на следующий день после поступления оплаты за товар	Есть	Не осуществляется
По желанию клиента	Нет	Отправка производится в день поступления оплаты за товар	Есть	Не осуществляется
По желанию клиента	Нет	Отправка производится в день поступления оплаты или на следующий день	Есть	Условия бесплатной доставки оговариваются индивидуально
Энергия	Нет	Отправка производится в день поступления оплаты за товар	Есть	Не осуществляется
РАТЭК, ЖелДорЭкспедиция, Энергия	Нет	Отправка производится на следующий день после оформления заказа	Есть	Не осуществляется
СПСР-Экспресс, Автотрейдинг, ЖелДорАльянс, ЖелДор-Экспедиция, Деловые линии, ПЭК, Транс-Экспресс	Стоимость доставки до терминала составляет 1,5 тыс. руб.	Отправка производится в день поступления оплаты за товар	Есть	Не осуществляется
По желанию клиента	Нет	Отправка производится в день поступления оплаты за товар	Есть	Не осуществляется
По желанию клиента	Нет	Отправка производится на следующий день после поступления оплаты за товар	Есть	Условия бесплатной доставки оговариваются индивидуально
Экспресс-авто, КИТ, Деловые линии, ПЭК, Грузовозофф, ЖелДорЭкспедиция, Багажное отделение РЖД, Автотрейдинг, Экспресс-курьер	Нет	Отправка производится на следующий день после поступления оплаты за товар	Есть	Условия бесплатной доставки оговариваются индивидуально
Деловые линии	Есть	Отправка производится в день поступления оплаты за товар	Есть	Не осуществляется
Автотрейдинг, Деловые линии	Нет	Отправка производится в течение недели с момента оплаты	Есть	Бесплатная доставка начинается при покупке товара на сумму от 150 тыс. руб.
По желанию клиента	Нет	Отправка производится в день поступления оплаты за товар	Есть	Бесплатная доставка начинается при покупке товара на сумму от 100 тыс. руб.
Деловые линии По желанию клиента	Нет	Отправка производится в день поступления оплаты за товар	Есть	Условия бесплатной доставки оговариваются индивидуально
Деловые линии По желанию клиента	Нет	Отправка производится на следующий день после поступления оплаты за товар	Есть	Условия бесплатной доставки оговариваются индивидуально
Деловые линии	Нет	Возможна отгрузка по копии оплаченного платежного поручения, на следующий день после предъявления документа	Есть	Не осуществляется
Автотрейдинг, Байкал-Сервис, Деловые линии, ЖелДорЭкспедиция, ПЭК, PONY EXPRESS По желанию клиента	Нет	Отправка производится в день поступления оплаты за товар	Есть	Бесплатная доставка начинается при покупке товара на сумму от 70 тыс. руб.
Деловые линии, ПЭК, Автотрейдинг	Нет	Отгрузка производится после поступления оплаты за товар в зависимости от компании-перевозчика: «Деловые линии» — каждый день; «ПЭК» — 2–3 раза в неделю; «Автотрейдинг» — 2–3 раза в неделю	Есть	Условия бесплатной доставки оговариваются индивидуально
Отправка собственной транспортной компанией		Отправка производится в день поступления оплаты за товар	Есть	Доставка осуществляется только в города, где есть представительства. Список городов можно найти на сайте компании
Деловые линии, Автотрейдинг	Нет	Возможна отправка в день заказа. Для отгрузки необходима копия оплаченного поручения, заверенного банком	Есть	Не осуществляется

Торговый дом	Варианты оплаты продукции		Упоминание о сервисе доставки на сайте	Доставка по городу нахождения ТД
	Наличные	Безналичные		Условия бесплатной доставки
Стилторг (Ставрополь)	Да	Да	Да	Бесплатная доставка осуществляется при сумме заказа от 5 тыс. руб.
Бастион (Тверь)	Да	Да	Нет	Доставка не осуществляется
Квант (Тольятти)	Да	Да	Есть	Доставка не осуществляется
Секьюрити Гарант (Тула)	Нет	Да	Нет	Условия бесплатной доставки оговариваются индивидуально
Д-Марк (Тюмень)	Нет	Да	Нет	Бесплатно при любой сумме заказа
Центр-СБ (Тюмень)	Да	Да	Есть	Бесплатная доставка осуществляется при сумме заказа от 50 тыс. руб.
БДПО (Уфа)	Да	Да	Есть	Условия бесплатной доставки оговариваются индивидуально
Мир Электроники (Уфа)	Да	Да	Есть	Бесплатная доставка осуществляется при сумме заказа от 3 тыс. руб.
КОМЭН (Хабаровск)	Да	Да	Нет	Условия бесплатной доставки оговариваются индивидуально
Планета Безопасности (Хабаровск)	Да	Да	Есть	Бесплатная доставка осуществляется при сумме заказа от 50 тыс. руб.
АРК (Хабаровск)	Да	Да	Нет	Бесплатная доставка осуществляется при сумме заказа от 1 тыс. руб.
Виола Арт (Челябинск)	Да	Да	Нет	Доставка не осуществляется
АИСТ (Ярославль)	Да	Да	Нет	Бесплатно при любой сумме заказа
Новатек (Беларусь, г. Минск)	Да	Да	Нет	Доставка не осуществляется
Свет телеком трейд (Беларусь, г. Минск)	Да	Да	Есть	Бесплатно при любой сумме заказа
Сфера (Беларусь, г. Минск)	Да	Да	Нет	Условия бесплатной доставки оговариваются индивидуально
Унибелус (Беларусь, г. Минск)	Нет	Да	Нет	Бесплатная доставка осуществляется при сумме заказа от 25 тыс. руб.
Днепровский рубеж — Системы безопасности (Беларусь, г. Могилев)	Да	Да	Нет	Условия бесплатной доставки оговариваются индивидуально
INSTANT (Казахстан, г. Алматы)	Да	Да	Нет	Бесплатно при любой сумме заказа

Доставка по России

С какими компаниями-перевозчиками работает	Плата за доставку до компании-перевозчика	Скорость отправки в транспортную компанию	Оповещение об отправке груза	Условия бесплатной доставки
По желанию клиента	Нет	Отправка в транспортную компанию производится в день оплаты товара, при условии подтверждения оплаты, или в день поступления денежных средств на счет	Есть	Бесплатная доставка начинается при покупке товара на сумму от 50 тыс. руб.
По желанию клиента	Нет	Отправка производится в день поступления оплаты за товар	Есть	Условия бесплатной доставки оговариваются индивидуально
По желанию клиента	Нет	Отправка производится в день поступления оплаты за товар	Есть	Условия бесплатной доставки оговариваются индивидуально
По желанию клиента	Есть	Отправка производится в день поступления оплаты за товар	Есть	Не осуществляется
По желанию клиента	Нет	Отправка производится в день поступления оплаты за товар	Есть	Условия бесплатной доставки оговариваются индивидуально
ПЭК, ЖелДорЭкспедиция, Деловые линии	Нет	Отправка производится на следующий день после поступления оплаты за товар	Есть	Бесплатная доставка начинается при покупке товара на сумму от 100 тыс. руб.
По желанию клиента	Нет	Отправка производится на следующий день после поступления оплаты за товар	Есть	Не осуществляется
По желанию клиента	Нет	Отправка производится в день поступления оплаты за товар	Есть	Условия бесплатной доставки оговариваются индивидуально
По желанию клиента	Нет	Отправка производится в день поступления оплаты или на следующий день	Есть	Не осуществляется
По желанию клиента	Нет	Отправка производится в день поступления оплаты за товар	Есть	Бесплатная доставка начинается при покупке товара на сумму от 100 тыс. руб.
По желанию клиента	Нет	Отправка производится в течение трех дней после оплаты	Есть	Не осуществляется
Доставка не осуществляется				
По желанию клиента	Нет	Отправка производится в день поступления оплаты за товар	Есть	Условия бесплатной доставки оговариваются индивидуально

Доставка по Беларуси

Автолайтэкспресс	Нет	Отправка производится в день поступления оплаты за товар	Есть	Бесплатная доставка начинается при покупке на сумму от 8 тыс. руб.
------------------	-----	--	------	--

Доставка по России

Не осуществляется

Доставка по Беларуси

По желанию клиента	Нет	Отправка производится в день поступления оплаты за товар	Есть	Бесплатная доставка начинается при покупке на сумму от 25 тыс. руб.
--------------------	-----	--	------	---

Доставка по России

Не осуществляется

Доставка по Беларуси, России

По желанию клиента	Транспортная компания забирает груз самостоятельно	Отправка производится в день поступления оплаты за товар	Есть	Не осуществляется
--------------------	--	--	------	-------------------

Доставка по Беларуси, России

По желанию клиента	Нет	Отправка производится в день поступления оплаты за товар	Есть	Бесплатная доставка начинается при покупке на сумму от 25 тыс. руб.
--------------------	-----	--	------	---

Доставка по Беларуси, России

По желанию клиента	Нет	Отправка производится в день поступления оплаты за товар	Есть	Условия бесплатной доставки оговариваются индивидуально
--------------------	-----	--	------	---

Доставка по Казахстану

По желанию клиента	Нет	Для постоянных клиентов — в день заказа, для остальных — в день поступления оплаты	Есть	Не осуществляется
--------------------	-----	--	------	-------------------

Доставка по России

Не осуществляется

