

# С какой целью интересуемся?

## Зачем нужен «краш-тест» для соискателя

При первом собеседовании важно проверить не только профессиональные компетенции будущего сотрудника, но и «прочитать» пришедшего на интервью кандидата с точки зрения психологии. Журнал RUBEЖ узнал у работодателей отрасли, какие вопросы они задают на собеседовании и почему. Собираемый сценарий проверочного собеседования представлен ниже.

Текст: Евгения Лысенко

### Опишите в деталях свой рабочий день.

Благодаря этому описанию работодатель может понять, на что ориентирован в своей профессиональной деятельности потенциальный сотрудник — на процесс или результат. Если соискатель в своем рассказе употребляет только местоимение «я», то это говорит о его профессиональных слабостях и желании компенсировать их, намеренно подчеркивая только личный вклад в общее дело. Этот вопрос очень важен для выбора сотрудника среднего звена.

### Определите свой рейтинг мотиваций в работе.

- финансовые мотивы;
- признание и вознаграждение;
- ответственность;
- отношения с руководителем;
- достижения в работе;
- повышение в должности;
- содержание работы;
- сотрудничество.

Если соискатель ставит на первое место финансовый мотив, такой сотрудник легко управляем и предсказуем. Если на первой позиции оказывается повышение в должности, то работник может повести себя непредсказуемо.

### Налейте мне кофе.

Вопрос призван вывести кандидата из той роли, которую он играет во время интервью, определить, как ведет себя соискатель в ситуации стресса, вне зоны комфорта. Кроме того, работодатель понимает, готов ли потенциальный сотрудник выполнять не связанные сего основными обязанностями задачи. Выходя из этой неудобной ситуации, собеседник демонстрирует пределы профессиональной гибкости, уровень лояльности.

### Какое из предыдущих мест работы вам больше всего нравилось? Почему?

Такой вопрос проясняет систему мотивации работника. Становится очевидно, какие факторы в работе являются для собеседника самыми важными: сплоченный коллектив, возможность профессионального роста, высокий уровень заработной платы и прочее.

### Опишите образ идеального менеджера по продажам (или другая должность в зависимости от вакансии).

Создавая портрет идеального сотрудника, как правило, соискатель описывает именно свои личные качества и профессиональные компетенции.

### Назовите бренд рубашки, в которой вы пришли на собеседование.

Работодатель фиксирует для себя время, в течение которого соискатель находится в замешательстве. Если собеседник быстро и остроумно отвечает на этот провокационный вопрос, значит, перед работодателем неконфликтный, гибкий потенциальный сотрудник.

### Если сейчас позвонить вашему бывшему руководителю, как вы думаете, какие он назовет ваши личные и деловые качества?

Отвечая на этот вопрос, проходящий собеседование обозначает свое представление о себе, своих профессиональных навыках. Кроме того, становится очевидно, на какой ноте произошел уход с предыдущего места работы.



# Подготовка инженеров в разное время и в разных странах

©Depositphotos / Jason Winters / Aloksei Hrabou

С незапамятных времен люди совершенствуются в технических средствах защиты, стремясь к сохранности жизни и имущества. Однако, прежде чем человечество осознало: «безопасность должна обеспечиваться на профессиональном уровне», — миновали века. Еще в XIX веке изобретатели сами собирали единичные патентованные приборы или нанимали умелых слесарей, а позднее — электромонтеров. Профессионалов породил технический прогресс: нужда в них появилась только с необходимостью создавать целые отрасли промышленности (например, строительство железных дорог, серийное производство охранных систем и т. д.).

Текст: Константин Дон

## Как готовили военных инженеров в России?

Острая нужда в инженерах стала ощущаться в начале XVIII века, когда Петр Первый начал реорганизовывать армию и строить флот. Для подготовки инже-

нерных кадров были созданы две академии — Артиллерийская и Морская. В 1809 году был создан Институт инженеров путей сообщения, а в 1810-м — Главное военное училище.

Для повышения качества обучения в Главном военном училище в 1820 году там стали преподавать физику, механи-

ку и математику два известных инженера из Франции — Клапейрон и Лямэ. Пятилетнее обучение было разделено на два этапа: сначала курсанты получали обширные знания в области фундаментальных наук, затем они изучали инженерные дисциплины. Это позволило сделать процесс обучения более эффективным.

О великолепном качестве подготовки военных инженеров говорит уникальный педагогический состав. Курсантам преподавали в разное время такие гениальные специалисты, как Д.И.Менделеев (химия), М.В.Остроградский (математика), Н.В.Болдырев (фортификация), Б.Г.Галеркин (основал российскую школу строительной механики и выдвинул теорию упругости) и многие другие талантливые ученые и инженеры.

Высочайшую квалификацию военные инженеры не раз подтверждали во время войн. Например, благодаря труду этих специалистов в 1919 году был создан форт Красная горка, который во время Великой Отечественной войны весьма успешно оборонял Ораниенбаумский плацдарм, летом 1941 года построены оборонительные сооружения, маскировались здания, обеспечивалась безопасность Дороги жизни.

### Как создавали охранные системы в СССР?

В эпоху молниеносного развития технологий, которую человечеству подарил противоречивый двадцатый век, так и не сложилась практика узкоспециализированной подготовки инженеров, проектантов и рабочих-монтажников систем безопасности. Как же их готовили?

Разработкой охранных систем в Советском Союзе занималось Министерство внутренних дел. Научно-исследовательский центр при МВД создал парк разнообразной аппаратуры и принял меры по организации серийного производства оборудования предприятиями страны. На особо важных объектах внедрялись технические средства безопасности, организовывались централизованные пункты наблюдения, а численность вневедомственной охраны сокращалась.

Авторы учебных пособий подчеркивали, что настолько совершенная система гражданской безопасности может существовать только в СССР, поскольку в мире капитализма средствами связи и телефонными линиями владеют фирмы, конкурирующие между собой. А потому «у них» создание такой развитой сети в масштабах целого государства невозможно.

Тем не менее в стране Советов не было целевого обучения системам безопасности. Были вузы, готовящие специалистов в разных областях: радиоэлектроника,

ядерная физика, электрика и т.д. Выпускники распределились по назначению и уже на месте обучались практическим навыкам. Проектные институты разрабатывали типовые проекты, согласно которым монтировались охранные системы. Если случался объект «с отклонениями», к разработчику командировался специалист с запросом, и проект подгонялся под конкретные нужды.

### Как сейчас готовят инженеров в США?

Чтобы устроиться на работу инженером, сначала следует получить как минимум степень бакалавра в сфере инженерных дисциплин. Для этого студентам, помимо написания квалификационной работы, необходимо успешно решить практическую инженерную задачу. Однако специалист, имеющий степень «bachelor of engineering», все еще не может оказывать инженерные услуги, не имея специального сертификата. Он должен пройти профессиональную сертификацию, которая бы подтвердила его знания.

### Как получают степень бакалавра?

В США существует многоэтапная система высшего технического образования. Первый этап — это undergraduate (длится четыре года). В течение первых двух лет студентов обучают общеобразовательным дисциплинам, и они могут одновременно изучать совершенно разные предметы (например, психологию и высшую математику). Стретьего курса начинается специализация. Чтобы получить степень бакалавра, следует за все время обучения набрать 120 кредитов. Один кредит соответствует прослушиванию ряда лекций, сдаче самостоятельной работы, выполнению определенного числа лабораторных и практических работ.

### Обучение технических специалистов в Японии

В Японии уделяется огромное внимание обучению квалифицированных рабочих, способных удовлетворить запросы промышленности в качественных кадрах. Для этого создана широкая сеть профессионально-технических школ, подготавливающих подростков, которые получили неполное среднее образование, по общеобразовательной и ремесленной

программам в течение четырех лет. В этих школах их обучают черчению, геометрии, физике и другим предметам, а также дают практическую подготовку на заводах.

Все школы (в том числе и учебные центры компаний) объединяет принцип «безупречности обучения», согласно которому все учащиеся должны ориентироваться на получение максимально высоких баллов, совершенное владение любым навыком. Процесс обучения напоминает сеансы релаксации: преподаватели — прекрасные мастера своего дела — учат подростков быть спокойными во время работы, не перенапрягаться, не бояться сделать ошибку. Ведь им известно, что боязнь сделать ошибку провоцирует появление напряженности, раздражения, негативных эмоций. Чтобы этого избежать, учителя обучают учащихся безупречно отрабатывать все элементы трудовых действий.

Практические навыки отрабатываются до автоматизма сначала на макетах, являющихся точной копией станков. Применяются различные технические средства, такие как аудиозаписи, статические проекции и обучающие фильмы. Когда у учеников появляются профессиональные навыки, их начинают обучать на реальных агрегатах, предлагая решать легкие задачи. Затем обучение становится комплексным, в процессе него отрабатываются групповые операции в коллективе. И только после всех этих сложных этапов обучения подросток становится квалифицированным рабочим, готовым развиваться и совершать трудовые подвиги.

### Закключение. Секретный ингредиент

Опыт различных эпох и государств показывает: профессиональный статус инженерных кадров зависит не только от уровня знаний. Необходимо сознание личной ответственности за результат, инженерная мысль должна блистать не только на бумаге. Например, во времена царствования Александра Второго к процессу сдачи строительных объектов подходили весьма основательно: инженеры, построившие мост, прохождение по нему первого поезда должны были наблюдать под мостом. Именно поэтому многие инфраструктурные объекты и жилые дома XIX века функционируют до сих пор.