


Безопасность в розницу

Российский рынок потенциальных розничных покупателей ОПС — это 82,4 млн человек старше 18 лет, которые регулярно пользуются интернетом, то есть 70% населения страны. Интернет-провайдеры попутно продают на этом рынке услуги внутриквартирного и офисного видеонаблюдения, «умного дома» и охранно-пожарной сигнализации. В настоящем исследовании «тайные покупатели» журнала РУБЕЖ рассмотрели, как связка «дистрибьютор-провайдер» работает при продаже оборудования и сервисов по охране квартир и домов физическим лицам.

 Подготовила: Александра Репина

Safety by Retail / By Alexandra Repina

Potential retail buyers of security services in Russia are 82.4 million people over 18 years who regularly use the Internet — that is 70% of the country's population. In the meantime, Internet providers sell indoor and office video surveillance, smart home and fire alarm systems. In this study, the «mystery shoppers» of RUBEZH magazine examined how the duet «distributor-provider» works when selling safety equipment and services for the apartments and houses to individuals.

Интернет-провайдер, сайт	Город (территория обслуживания)	Группа реагирования	Каналы передачи сигнала о тревоге	Оповещение клиента	Стандартный комплект оборудования	Условия использования оборудования (выкуп/аренда)
АКАДО Теленом (ОАО «КОМКОР») akado.ru	Москва и МО	ГОЛЬФСТРИМ охранные системы	GSM Ethernet	Звонок или SMS. Оповещения через собственное мобильное приложение	Honeywell Контрольный прибор. Беспроводная клавиатура. Беспроводной датчик открывания двери. Беспроводной датчик движения с функцией фотоподтверждения. 2 бесконтактных ключа	Только выкуп От 12 900 рублей за базовый комплект оборудования для квартиры. От 27 900 рублей — для коттеджа
МГТС (ПАО «МГТС») mgts.ru	Москва	УВО Росгвардии	GSM Ethernet — GPON/ADSL	Звонок. При наличии видеозаписи возможность просмотра через компьютер или мобильное приложение MySam	Приток, Юпитер, датчики «Астра» Контрольный прибор. Блок бесперебойного питания со встроенной клавиатурой. Радиоприемное устройство. Беспроводные датчики для зоны входной двери: датчик движения (объемный) и датчик на открытие двери	Выкуп: 18 060 рублей за стандартный комплект оборудования; 2990 рублей за дополнительный датчик. Аренда: 7500 рублей — разовый платеж
НаукаСвязь (ООО «Наука-Связь») naukanet.ru (только для юр. лиц)	Москва и МО	По выбору клиента	GSM Ethernet	Звонок	Bolid Стандартного комплекта нет	Только выкуп Стоимость установки рассчитывается индивидуально

Мониторинг интернет-поисковиков дает более 30 крупных российских провайдеров, у которых на сайте есть предложение по оборудованию квартир и небольших офисов (до 100 м²) охранными сигнализациями. Попутно они предлагают услуги внутриквартирного и офисного видеонаблюдения, «умного дома», пожарной защиты и многое другое. Однако в ходе опроса выяснилось, что менеджеры по продажам пока плохо владеют технической информацией и не могут подтвердить информацию на сайте, прокон-

сультивать потенциального клиента по вопросам установки и брендов систем безопасности. Однако 15 компаний все-таки справились с этой задачей. Результаты опроса опубликованы в таблице.

У провайдеров в сегменте продаж и установки охранных систем сложились три модели работы. **Первый** и наиболее прозрачный — коллаборация провайдера с частным охранным предприятием или вневедомственной охраной Росгвардии МВД России. В этом случае фактически с «конечником» работает

ЧОП. Провайдер лишь приводит клиента и обеспечивает резервный канал передачи сигнала за счет своей сети. **Второй** вариант — когда провайдер создает собственные группы быстрого реагирования и обслуживает клиента по полному циклу. Наконец, **третий** — провайдер может оказывать лишь услуги по проектированию и установке системы. После чего резервирование GSM-сигнала проводным каналом становится делом опциональным, заказчик также может выбирать: сдавать свое помещение под охрану или просто получать извещения на мобильный телефон и реагировать самостоятельно.

При заключении договора с вневедомственной охраной или ЧОПами заказчик должен быть готов предоставить документы на помещение. Некоторые организации заключают договор лишь с собственником помещения по выписке из ЕГРН, в других — попросят нотариально заверенную доверенность или разрешение. С «умными домами» и беспроводными GSM-сигнализациями ситуация проще. Никаких документов не потребуется в силу мобильности данных решений — при переезде владелец оборудования просто забирает его с собой.



Тарифы	Дополнительное оборудование	Возможность подключения стороннего оборудования	Что входит в ежемесячный платеж	Подтверждение инцидента
<p>Абонентская плата: от 1290руб./мес.</p> <p>Абонентское обслуживание каждого дополнительного датчика 50 руб./мес. + абонентская плата за интернет</p>	<p>Умная розетка — 2790 рублей.</p> <p>Датчик утечки газа — 7260 рублей.</p> <p>Тревожная кнопка — 2400 рублей.</p> <p>Датчик дыма — 3950 рублей.</p> <p>Датчик протечки воды — 3950 рублей</p>	Нет	<p>Круглосуточный мониторинг.</p> <p>Неограниченное количество выездов группы реагирования по сигналам тревоги.</p> <p>Круглосуточная техническая поддержка.</p> <p>Услуга «Личный кабинет».</p> <p>Удаленное управление с помощью мобильного приложения</p>	Фото
<p>Абонентская плата за техническое обслуживание.</p> <p>Тарифы:</p> <p>Стандартный — 240 руб./мес., 440 руб./мес. (аренда)</p> <p>Комфортный (3–4 датчика) — 340 руб./мес., 540 руб. мес. (аренда).</p> <p>Оптимальный (5–8 датчиков) — 440 руб./мес., 640 руб./мес. (аренда).</p> <p>Премиальный (9–16 датчиков) — 540 руб./мес., 740 руб./мес. (аренда).</p> <p>Услуги охраны Росгвардии — 376 руб./мес.</p>	<p>Видеонаблюдение:</p> <p>Камера клиента.</p> <p>Приобретение или аренда у провайдера камеры LTV CNQ-310 C1.</p> <p>Выкуп — 8425 рублей.</p> <p>Аренда — 500 руб./мес.</p> <p>Облачный сервис — 600 руб./30 дней</p>	Да	<p>Круглосуточный мониторинг.</p> <p>Круглосуточная техподдержка.</p> <p>Плановое техобслуживание.</p> <p>Плановые и внеплановые проверки оборудования и сети.</p> <p>Измерение электрических параметров охранной сигнализации</p>	Видео
<p>Стоимость обслуживания рассчитывается индивидуально</p>	<p>Датчик дыма.</p> <p>Датчик протечек.</p> <p>Стоимость и характеристики оборудования — по запросу</p>	Да	Канал связи	—

Интернет-провайдер, сайт	Город (территория обслуживания)	Группа реагирования	Каналы передачи сигнала о тревоге	Оповещение клиента	Стандартный комплект оборудования	Условия использования оборудования (выкуп/аренда)
Онлайн (ПАО «Ростелеком») online.ru	Москва и МО	Гольфстрим охранные системы	GSM Ethernet	Звонок или SMS Оповещения через собственное мобильное приложение	Honeywell Контрольный прибор. Беспроводная клавиатура. Беспроводной датчик открывания двери. Беспроводной датчик движения с функцией фотоподтверждения. 2 бесконтактных ключа	Только выкуп От 12 900 рублей за базовый комплект оборудования для квартиры. От 27 900 рублей — для коттеджа
Wifire (ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг») wifire.ru	Москва и МО	Не сотрудничают	GSM LTE Ethernet	Информация на портале lifecontrol.ru Оповещения через собственное мобильное приложение	Набор БЕЗОПАСНОСТЬ. Центр умного дома: «Умный дом MCLH-01». Датчик открытия / закрытия дверей. Датчик протечки воды. Датчик дыма. Wi-Fi-камера MCLH-10. Датчик движения.	Выкуп 21 000 рублей Установка оборудования провайдером 700 рублей
Qwerty (ПАО «Центральный телеграф») vr.ru	Москва и МО	ГОЛЬФСТРИМ охранные системы Дельта	GSM Ethernet	Звонок или SMS Оповещения через собственное мобильное приложение	Honeywell (Гольфстрим) Контрольный прибор. Беспроводная клавиатура. Беспроводной датчик открывания двери. Беспроводной датчик движения с функцией фотоподтверждения. 2 бесконтактных ключа Jablotron (Дельта) Контрольный прибор. Беспроводная клавиатура. Датчик движения. Датчик открытия двери	Только выкуп ГОЛЬФСТРИМ охранные системы: От 12 900 рублей за базовый комплект оборудования для квартиры. От 27 900 рублей — для коттеджа. Дельта: От 10 900 рублей. Абонентская плата — от 950 руб./мес.
Телеком МПК (ООО «Телеком МПК») tmpk.net	Дубна	По выбору клиента	GSM	Звонок или SMS. Оповещения через собственное мобильное приложение	Астра <i>Астра 812-Pro.</i> Прибор приемно-контрольный охранно-пожарный — 6200 рублей. <i>Астра 3321.</i> Датчик открытия двери — 1200 рублей. <i>Астра 5131.</i> Датчик движения — 1600 рублей. <i>Астра 6131.</i> Датчик разбития стекла — 1800 рублей	Только выкуп Одноразовый платеж зависит от количества оборудования, установка до 10 датчиков — 5000 рублей. Установка + настройка блока сигнализации — 4000 рублей. Программирование SIM-карты — 500 рублей. Запуск и тестирование системы — 3000 рублей. Система разворачивается до 192 датчиков
Конвекс (ООО «НТЦ Интек») convex.ru	Екатеринбург	ГОЛЬФСТРИМ охранные системы	GSM Ethernet	Звонок или SMS. Оповещения через собственное мобильное приложение	Honeywell Контрольный прибор. Беспроводная клавиатура. Беспроводной датчик открывания двери. Беспроводной датчик движения с функцией фотоподтверждения. 2 бесконтактных ключа	Только выкуп От 12 900 рублей за базовый комплект оборудования для квартиры. От 27 900 рублей — для коттеджа

Тарифы	Дополнительное оборудование	Возможность подключения стороннего оборудования	Что входит в ежемесячный платеж	Подтверждение инцидента
<p>Абонентская плата: от 1290 руб./мес. Абонентское обслуживание каждого дополнительного датчика — 50 руб./мес.</p>	<p>«Умная» розетка — 2790 рублей. Видеонаблюдение, Камера Hikvision DS-2CD-VC1W — 4990 рублей. Датчик утечки газа — 7260 рублей. Тревожная кнопка — 2400 рублей. Датчик дыма — 3950 рублей Датчик протечки воды 3950 рублей</p>	<p>Не смогли сказать</p>	<p>Круглосуточный мониторинг. Неограниченное количество выездов группы реагирования по сигналам тревоги. Круглосуточная техническая поддержка. Услуга «Личный кабинет». Удаленное управление с помощью мобильного приложения</p>	<p>Фото</p>
<p>Абонентская плата <i>Бронза</i> (до 5 датчиков, включая видеокамеру) — 300 руб./мес. <i>Серебро</i> (до 10 датчиков, включая камеру) — 500 руб./мес. <i>Золото</i> (до 30 датчиков, включая камеру) — 750 руб./мес. <i>Облачный сервис</i> — от 300 до 500 руб./мес. + абонентская плата за интернет (опционально, в целях резервирования)</p>	<p>Датчик протечки воды — 2690 рублей. Инфракрасный фотозлектрический датчик концентрации дыма — 2390 рублей. Датчик качества воздуха — 3390 рублей. Геотрекер — 4790 рублей. «Умная» лампочка — 1550 рублей. «Умная» розетка — 1990 рублей</p>		<p>Абонентская плата за услуги связи ПАО «МегаФон»</p>	
<p>ГОЛЬФСТРИМ охранные системы Абонентская плата от 1290руб./мес. Абонентское обслуживание каждого дополнительного датчика 50 руб./мес. Дельта: От 10900 рублей. Абонентская плата от 950 руб./мес. + абонентская плата за интернет</p>	<p>ГОЛЬФСТРИМ охранные системы «Умная» розетка — 2790 рублей. Датчик утечки газа — 7260 рублей. Тревожная кнопка — 2400 рублей. Датчик дыма — 3950 рублей. Датчик протечки воды — 3950 рублей. Дельта Датчик дыма — 2690 рублей. Датчик протечки воды — 2990 рублей. Датчик утечки газа — 4990 рублей. Датчик открывания ворот — 2490 рублей. Внутренняя сирена — 3490 рублей.</p>	<p>Да</p>	<p>Круглосуточный мониторинг. Неограниченное количество выездов группы реагирования по сигналам тревоги. Круглосуточная техническая поддержка. Услуга «Личный кабинет». Удаленное управление с помощью мобильного приложения.</p>	<p>ГОЛЬФСТРИМ охранные системы Фото Дельта —</p>
<p>Абонентская плата за услуги охраны</p>	<p><i>Астра 361.</i> Датчик протечки воды — 1300 рублей. <i>Астра-421.</i> Датчик обнаружения дыма — 1600 рублей</p>	<p>Да</p>	<p>—</p>	<p>—</p>
<p>Абонентская плата — от 1290 руб./мес. Абонентское обслуживание каждого дополнительного датчика — 50 руб./мес. + абонентская плата за интернет</p>	<p>«Умная» розетка — 2790 рублей Датчик утечки газа — 7260 рублей Тревожная кнопка — 2400 рублей Датчик дыма — 3950 рублей Датчик протечки воды — 3950рублей</p>	<p>Нет</p>	<p>Круглосуточный мониторинг. Неограниченное количество выездов группы реагирования по сигналам тревоги. Круглосуточная техническая поддержка. Услуга «Личный кабинет». Удаленное управление с помощью мобильного приложения</p>	<p>Фото</p>

Интернет-провайдер, сайт	Город (территория обслуживания)	Группа реагирования	Каналы передачи сигнала о тревоге	Оповещение клиента	Стандартный комплект оборудования	Условия использования оборудования (выкуп/аренда)
Истранет (ООО «Истранет») istranet.ru	Истра	Собственная группа быстрого реагирования «Истранет»	GSMEthernet	Звонок. Оповещения через собственное мобильное приложение	Подключают оборудование клиента Оказывают консультирование по выбору оборудования	Только выкуп Стоимость установки рассчитывается индивидуально
АйПильсин (ООО «АйПильсин Секьюрети») айпильсин.рф	Красногорск	Собственная группа быстрого реагирования	GSMEthernet	Звонок или SMS. Оповещения через собственное мобильное приложение (опционально, платная услуга)	C.Nord Контрольная панель. Датчик движения. Датчик размыкания дверей. Считыватель для ключей. 3 электронных ключа	Выкуп / рассрочка Выкуп оборудования — 15 000 рублей Рассрочка на 12 месяцев
МагмаТелеком (ООО «Магма Телеком») magmatel.ru	Лобня	По выбору клиента	GSM	SMS	Контрольная панель. Датчик открывания двери. Датчики разбития окон.	Только выкуп Стоимость установки рассчитывается индивидуально
Электронный город (ООО «Новотелеком») 2090000.ru	Новосибирск	Подразделение Д	GSM Ethernet	Звонок или SMS. Оповещения через собственное мобильное приложение	C.Nord Контрольная панель. Датчик движения. Датчик размыкания дверей. Считыватель для ключей. 3 электронных ключа	Выкуп/рассрочка 15 400 рублей Батарейки — 150 рублей (батарея работает 5 лет, если выходит из строя, приходит сообщение на телефон). Комплект оборудования в рассрочку на 12 месяцев — от 917 руб./мес.
Интерлогика (ООО ГК «Интерлогика») www.ilogica.ru	Троицк	УВО Росгвардии	GSMEthernet PON ADSL	Звонок или SMS	Юпитер 4 IP/GPRS Контрольный прибор. 4 индивидуально настраиваемых охранно-пожарных шлейфа. Устройства взятия снятия	Только выкуп От 25 000 рублей за базовый комплект
Fryazino.net (ООО «ФТС») fryazino.net	Фрязино	По выбору клиента	GSMEthernet	Звонок или SMS	Стандартного комплекта нет	Только выкуп Стоимость установки рассчитывается индивидуально
Life Control (ПАО «МегаФон») lifecontrol.ru	По России	Не сотрудничают	GSM LTE Ethernet	Информация на портале lifecontrol.ru Оповещения через собственное мобильное приложение	Набор БЕЗОПАСНОСТЬ Центр умного дома: «Умный дом MCLH-01». Датчик открытия. Закрытия дверей. Датчик протечки воды. Датчик дыма. Wi-Fi-камера MCLH-10. Датчик движения	Выкуп оборудования 21 000 рублей

Тарифы	Дополнительное оборудование	Возможность подключения стороннего оборудования	Что входит в ежемесячный платеж	Подтверждение инцидента
<p>Видеонаблюдение — 1500 руб./мес. Охранная сигнализация — 2500 руб./мес. Совместная система (видеонаблюдение + охранная система) — 3000 руб./мес. Услуги охраны квартир — 1000 руб./мес. Услуги охраны частного домовладения — 2500 руб./мес. + абонентская плата за интернет (особо подчеркнули, что услуга в стадии запуска и цены могут не соответствовать заявленным)</p>	<p>Видеонаблюдение Бренды <i>HiWatch, Hikvision, Activecam</i> — от 20 000 до 75 000 рублей. Облачный сервис 400–600 руб./мес.</p>	Да	<p>Круглосуточный мониторинг. Удаленное обслуживание системы. Техподдержка, при необходимости выезд. Удаленная диагностика охранной системы 2 раза в месяц</p>	—
<p>Абонентская плата за техническое обслуживание — 99 руб./мес. + минимальный пакет интернета 250 рублей Абонентская плата за мобильное приложение 500 руб./мес.</p>	<p>Считыватель ключей — 500 рублей. Датчик движения — 1700 рублей. Беспроводной ретранслятор — 2000 рублей. Извещатель дымовой — 2000 рублей. Датчик разбития стекла — 2200 рублей. Клавиатура для управления контрольными панелями — 1800 рублей. Радиобрелок для управления контрольной панелью — 1000 рублей. Бесконтактный ключ — 110 рублей.</p>	Нет	<p>Круглосуточный мониторинг. Техническое обслуживание оборудования в случае необходимости</p>	—
<p>Стоимость обслуживания рассчитывается отдельно. Абонентской платы не предусмотрено</p>	<p>Датчик дыма. Датчик протечки воды</p>	Не смогли сказать	<p>Установка и обслуживание по запросу</p>	—
<p>Абонентская плата за техническое обслуживание — 450 руб./мес. (только для клиентов провайдера) + абонентская плата за интернет. Только GSM — 600 руб./мес.</p>	<p>Датчик дыма — 2340 рублей. Датчик воды — 2140 рублей. Тревожная кнопка — 240 рублей</p>	Нет	<p>Круглосуточный мониторинг. Круглосуточная техподдержка. Плановое техобслуживание. SMS о постановке на сигнализацию</p>	—
<p>Абонентская плата за техобслуживание — 240 руб./мес. Услуги охраны Росгвардии — 376 руб./мес.</p>	<p>Сирены. Выносные индикаторы. Пожарная сигнализация. Тревожная кнопка. Датчик протечек. Стоимость под запрос</p>	Нет	<p>Круглосуточный мониторинг. Круглосуточная техподдержка. Неограниченный выезд групп быстрого реагирования</p>	—
<p>Стоимость обслуживания рассчитывается индивидуально</p>	<p>Системы видеонаблюдения. Организация удаленного управления и контроля. Гарантийное и пост гарантийное обслуживание. СКУД</p>	Не смогли сказать	<p>Канал связи</p>	—
<p>Абонентская плата. <i>Бронза</i> (до 5 датчиков, включая видеокамеру) — 300 руб./мес. <i>Серебро</i> (до 10 датчиков, включая камеру) — 500 руб./мес. <i>Золото</i> (до 30 датчиков, включая камеру) — 750 руб./мес. Облачный сервис — от 300 до 500 руб./мес.</p>	<p>Датчик протечки воды — 2690 рублей. Инфракрасный фотоэлектрический датчик концентрации дыма — 2390 рублей. Датчик качества воздуха — 3390 рублей. Геотрекер — 4790 рублей. «Умная» лампочка — 1550 рублей. «Умная» розетка — 1990 рублей</p>	Нет	<p>Абонентская плата за услуги связи ПАО «МегаФон»</p>	—