

Категории заменяют звезды

В России введено требование обязательного категорирования гостиниц и иных «средств размещения» на предмет антитеррористической защищенности. Следом за этим эксперты ожидают этап дооснащения объектов системами противопожарной безопасности, видеонаблюдения, оповещения и средствами антитеррористической защиты. Пока емкость этого сегмента рынка систем безопасности оценивается всего в 9 тысяч объектов, но уже в 2018 году она может возрасти до 65 тысяч, а к 2020-му — до 200 тысяч и больше.

 Текст: Дмитрий Воронин

ВСЕОБЩАЯ ПЕРЕПИСЬ

«Я подписал постановление, которое определяет требования к защищенности гостиниц от возможных террористических угроз и, стало быть, определяет, как работать на этих и смежных объектах», — заявил премьер-министр Дмитрий Медведев российским информационным агентствам в апреле 2017 года, заставив отельеров напрячься. Речь идет о Постановлении Правительства от 14.04.2017 № 447 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения и формы паспорта безопасности этих объектов».

Точного списка объектов, подпадающих под действие этого постановления, не существует, как не существует и полного перечня субъектов российского гостиничного бизнеса. Первые разъяснения на этот счет появятся



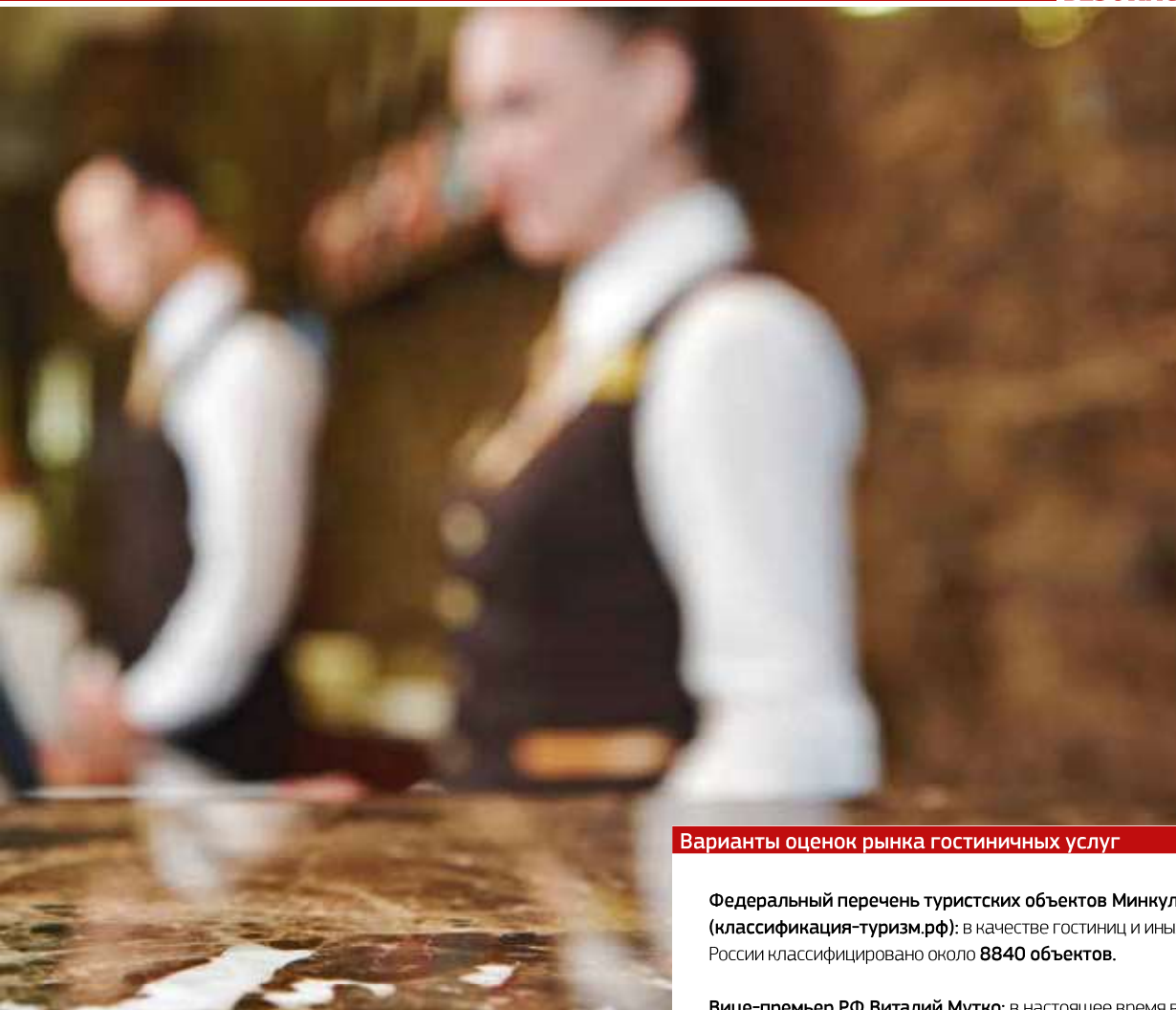
по итогам Национальной конференции по гостиничной безопасности в мае 2017 года.

Сейчас понятны требования к оснащению категорированных объектов гостиничного бизнеса, но неизвестно, сколько их. По словам вице-президента национальной Федерации рестораторов и отельеров (ФРИО) Вадима Прасова, с профессиональным сообществом правительство документ не обсуждало. Вопрос о том, считать гостиницей или средством размещения, все еще остается открытым: в нережимных регионах юрлица и индивидуальные предприниматели решают это в добровольном порядке.

В режимных регионах, например, принимающих ЧМ-2018, требования строже: оказывать гостиничные услуги имеют право только объекты, прошедшие классификацию и внесенные в Федеральный перечень турист-

Categories Replace Stars / By Dmitry Voronin

The new requirement of hotel mandatory classification has been forced to protect hotel and hostels from terrorist threats. Security market experts expect that this novation will lead to re-equipment of hotels with additional security systems. At the moment, the market capacity comes out approximately at 9 thousand objects. But in 2018, this figure may increase up to 65 thousand, and by 2020 — to 200 thousand and even more.



Варианты оценок рынка гостиничных услуг

Федеральный перечень туристских объектов Минкультуры РФ (классификация-туризм.рф): в качестве гостиниц и иных средств размещения в России классифицировано около **8840 объектов**.

Вице-премьер РФ Виталий Мутко: в настоящее время в России примерно **21 тысяча гостиниц**, в которых одновременно может разместиться 7,5 млн человек. В 2016 году услугами российских средств размещения воспользовались 49 млн человек.

Вице-президент национальной Федерации рестораторов и отельеров (ФРИО) Вадим Прасов: в России **более 50 тысяч гостиниц** и иных средств размещения, и это без учета примерно 200 тысяч сервисных апартаментов. Классификация гостиниц становится обязательной лишь в случаях, предусмотренных законом, и сейчас требуется в 11 регионах, принимающих ЧМ-2018 и Кубок Конфедераций FIFA.

Заместитель министра культуры Александр Журавский: в стране **более 65 тысяч гостиниц**, и менее 9 тысяч из них получили «звезды» (*прошли предусмотренную законом процедуру классификации. — Прим. ред.*).

ских объектов Минкультуры РФ. Но в перечне менее 9 тысяч объектов, а рынок, по самым скромным подсчетам, в 2-3 раза больше.

Законодатели тем временем заняты уточнением границ рынка гостиничной индустрии, объекты которого подпадают под действие постановления правительства № 447. Госдума приняла в первом чтении и отправила на обсуждение пакет поправок о введении обязательной классификации объектов туристской индустрии и уточнении сроков наступления административной ответственности за нарушение требований законодательства о предоставлении гостиничных услуг. Проще говоря, с 2018 года все гостиницы будут посчитаны и в течение двух лет внесены в федеральный перечень.

КОГО ПОСТАНОВЛЕНИЕ № 447 КАСАЕТСЯ УЖЕ СЕЙЧАС

В первую очередь — гостиниц и иных средств размещения, уже внесенных в Федеральный перечень туристских объектов Минкультуры РФ. Если посмотреть перечень НПА (нормативно-правовых актов) к постановлению № 447, то очевидно, что правительство требует исходить из терминов и определений ПП № 1085 от 09.10.2015 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в РФ».

Следовательно, под понятие «гостиница и иное средство размещения» подпадают hostels, апартаменты и другие объекты в случае, если они прошли процедуру классификации.

Главным образом речь идет о заведениях в регионах, на которые распространяется действие 108-ФЗ «О подготовке и проведении в РФ Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года, Кубка Конфедераций FIFA 2017 года». Полный список кандидатов на дооснащение техническими средствами безопасности всегда можно посмотреть на федеральном ресурсе классификация-туризм.рф —



Важно! Требования постановления № 447 не распространяются на гостиницы, уже включенные в перечни мест массового пребывания людей по постановлению № 272 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности мест массового пребывания людей и объектов (территорий), подлежащих обязательной охране войсками национальной гвардии...»

там есть все объекты, которые прошли классификацию в добровольном или обязательном порядке.

После того как «средства размещения» определятся со своим гостиничным статусом, их владельцам потребуется пройти категорирование и разработать паспорта антитеррористической защищенности по новой форме, включая согласование с уполномоченными ведомствами.

В отличие от постановления № 272 о требованиях к антитеррористической защищенности мест массового пребывания людей, уполномоченных ведомств всего два: ФСБ и Росгвардия.

ПЛАНЫ НА 2018–2020 ГОДЫ

До сих пор на рынке гостиничных услуг царила вольница, а порядок классификации объектов размещения определялся Приказом Минкультуры от 11.07.2014 № 1215 «Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения...». При этом пункт 3 приказа гласит: классификация объектов туристской индустрии осуществляется в добровольном порядке.

Но постепенно, от больших гостиниц к заведениям поменьше, все «средства размещения» пройдут классификацию либо будут закрыты.

О скором приходе обязательной классификации объектов гостиничного бизнеса свидетельствовало со-

держание 108-ФЗ о подготовке к ЧМ-2018. Если пакет «олимпийских» законов вводил для сочинских гостиниц временный режим обязательного учета (с 1 июля 2011 года по 31 декабря 2016 года), то «хоккейный» закон просто обозначил дату наступления обязательной классификации в 11 регионах РФ — с 1 июля 2015 года без дальнейшей ее отмены.

Если пакет поправок, который рассматривает сейчас Госдума, будет утвержден без задержек, то с 1 января 2018 года в России начнется всеобщая классификация гостиниц:

- в 2018 году ее будут обязаны пройти все объекты, оказывающие услугу временного размещения, с номерным фондом более 50 номеров;
- с 1 января 2019 года — все объекты с фондом от 15 до 50 номеров;
- с 1 января 2020 года — все существующие «средства размещения» вне зависимости от их наименования.

Таким образом, потенциальный рынок сбыта для технических средств безопасности из обязательного перечня (см. главу «Обязательная защита») пополнится 65 тысячами новых объектов, которые насчитало Минкультуры. А если «средствами размещения» будут признаны так называемые сервисные апартаменты, то количество объектов оснащения перевалит за 200 тысяч.

Сервисные апартаменты — это единый комплекс или отдельные номера-квартиры, которые сдаются в аренду, но при этом обслуживаются как гостиничный фонд. Законопослушные отельеры, которые платят налоги и тратят деньги на обеспечение безопасности своих объектов, очень не любят этот «серый» рынок, с которым невозможно конкурировать по цене.

КАТЕГОРИРОВАНИЕ: КАК СЧИТАЮТ

Постановлением предусмотрены четыре категории опасности в зависимости от степени угрозы совершения теракта и тяжести его последствий.

Показателей при определении категории три:

- количество совершенных и (или) предотвращенных террористических актов на территории субъекта Российской Федерации и (или) муниципального образования, на которой располагается гостиница;
- прогнозный показатель численности людей, которые могут погибнуть или получить вред здоровью в результате совершения террористического акта;
- прогнозный показатель возможного экономического ущерба в результате совершения террористического акта на территории гостиницы.

Первый зависит от статистики по региону, второй равен максимальной единовременной заполняемости гостиницы, третий — балансовой стоимости объекта.

Важно! Категория присваивается по максимальному значению любого из трех критериев.

Категория	Статистика терактов	Возможные жертвы	Вероятный ущерб (млн руб.)
Первая категория	1 совершен или предотвращен за 12 месяцев	более 1000 человек	более 800
Вторая категория	не фиксировалась	от 200 до 1000 человек	от 150 до 800
Третья категория	не фиксировалась	от 50 до 200 человек	от 50 до 150
Четвертая категория	не фиксировалась	менее 50 человек	менее 50

По мнению Вадима Прасова из ФРиО, третий критерий может поставить в тупик любого отельера, поскольку непонятно, о чем идет речь: об остаточной стоимости с учетом амортизации либо о совокупности активов.

ОБЯЗАТЕЛЬНАЯ ЗАЩИТА

Все гостиницы независимо от установленной категории опасности будут оборудованы:

- системой видеонаблюдения;
- системой экстренного оповещения;
- системой охранного освещения;
- системой пожарной безопасности;
- кнопкой экстренного вызова наряда полиции;
- информационными стендами (табло), содержащими схему эвакуации, телефоны ответственных лиц, аварийно-спасательных служб и правоохранительных органов.

Требования к системам



Видеонаблюдение

- количество камер определяется необходимостью обеспечить непрерывное видеонаблюдение за состоянием обстановки на территории гостиницы;
- архивирование и хранение данных в течение 30 дней.



Оповещение

- должно обеспечивать оперативное информирование работников и посетителей гостиницы, а также иметь возможность подключения к региональной автоматизированной системе централизованного оповещения населения;
- иметь возможность сопряжения технических устройств, осуществляющих прием, обработку и передачу аудио-, аудиовизуальных и иных сообщений;
- сохранять работоспособность при отключении централизованного энергоснабжения не менее 6 часов в режиме ожидания и не менее 1 часа в режиме передачи сигналов и информации оповещения;
- количество оповещателей (громкоговорителей) и их мощность должны обеспечивать необходимую слышимость на всей территории гостиницы.



Пожарная безопасность

Система должна включать в себя способы защиты людей и имущества от воздействия опасных факторов пожара, к которым в первую очередь относятся:

- установка систем обнаружения пожара, оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре;
- оснащение гостиницы средствами защиты людей от опасных факторов пожара;
- оснащение гостиницы средствами пожаротушения и поддержание их в рабочем состоянии.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЗАЩИТА

Для гостиниц 1-3-й категории опасности к комплексу обязательных мероприятий необходимы дополнительные меры защиты.

КРИТЕРИЙ КАТЕГОРИРОВАНИЯ ПО ЗАПОЛНЯЕМОСТИ

Максимальная суточная заполняемость гостиницы, человек



КАЖДАЯ ГОСТИНИЦА ВНЕ ЗАВИСИМОСТИ ОТ КАТЕГОРИИ ОБОРУДУЕТСЯ



- ★ системой пожарной безопасности
- ★ информационными стендами со схемой эвакуации
- ★ системой экстренного оповещения
- ★ системой охранного освещения
- ★ системой видеонаблюдения
- ★ кнопкой экстренного вызова наряда полиции

НАЛИЧИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ СРЕДСТВ ЗАЩИТЫ

Гостиница 1-й категории дополнительно должна иметь КПП, а также стационарные и ручные металлодетекторы



Гостиницы 1-, 2- и 3-й категорий должны иметь в штате «гостиничный спецназ» (персонал, обученный способам защиты и действиям при совершении или угрозе теракта)



ОБЯЗАТЕЛЬНАЯ КЛАССИФИКАЦИЯ ГОСТИНИЦ, Дата начала



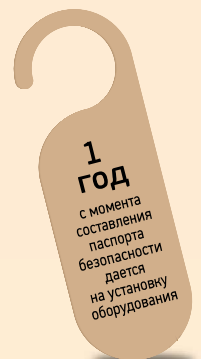
все объекты с номерным фондом более 50 номеров



все объекты с номерным фондом от 15 до 50 номеров



все «средства размещения» без исключения





Если объект внесен в перечень по постановлению № 272 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности мест массового пребывания людей...» — можно ничего не делать

Постановление № 447 носит общий характер в отношении вопросов оснащения средствами инженерной защиты и инженерно-техническими средствами охраны. Выбор конкретных типов указанных средств определяется в техническом задании на создание (совершенствование) системы инженерно-технической защиты гостиницы в зависимости от ее категории, а также на этапах проектирования, выполнения строительно-монтажных работ, реконструкции и капитального ремонта

Первая категория

- оборудование контрольно-пропускных пунктов (постов);
- обеспечение КПП стационарными и ручными металлообнаружителями;
- оборудование потенциально опасных участков (критических элементов) системой охранного телевидения, обеспечивающей передачу визуальной информации о состоянии периметра и территории гостиницы;
- обеспечение охраны территории гостиницы путем привлечения сотрудников охранных организаций;
- периодический обход и осмотр территории гостиницы, ее помещений, систем подземных коммуникаций, стоянок автотранспорта;

- поддержание в исправном состоянии инженерно-технических средств и систем охраны гостиницы, оснащение бесперебойной и устойчивой системой связи;
- обучение работников гостиницы способам защиты и действиям при совершении или угрозе теракта.

Вторая категория

- наличие стационарных или ручных металлообнаружителей;
- оборудование потенциально опасных участков (критических элементов) гостиницы системой сигнализации;
- периодический обход и осмотр территории гостиницы, ее помещений, систем подземных коммуникаций и стоянок автотранспорта;
- поддержание в исправном состоянии инженерно-технических средств и систем охраны, оснащение гостиницы бесперебойной и устойчивой системой связи;
- обучение работников гостиницы способам защиты и действиям при совершении или угрозе теракта.

Третья категория

- наличие стационарных или ручных металлообнаружителей;
- периодический обход и осмотр территории гостиницы;
- поддержание в исправном состоянии инженерно-технических средств и систем охраны, оснащение гостиницы бесперебойной и устойчивой системой связи;
- обучение работников гостиницы способам защиты и действиям при совершении или угрозе теракта.

Перечень мероприятий по обеспечению антитеррористической защищенности разрабатывается отдельно для каждой гостиницы. Все мероприятия должны быть выполнены в течение года со дня подписания акта обследования и категорирования.

КТО ЗА ЭТО ОТВЕЧАЕТ

Ответственность за обеспечение антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения несет либо руководитель юрлица, которое является собственником или пользователем гостиницы, либо физлицо — собственник или арендатор.

И руководитель юрлица, и физическое лицо в постановлении названы «ответственными лицами». Причем контроль за выполнением требований постановления возложен на них же: «организация и осуществление контроля за выполнением требований, установленных настоящим документом, в гостиницах возлагаются на ответственных лиц».

Таким образом, российским отельерам предстоит существенно расширить свои компетенции, в частности пройти курс «молодого бойца» по противодействию террористам.

КТО ЭТО КОНТРОЛИРУЕТ

Постановление вводит в обиход несколько новых терминов: вместо привычных плановых и внеплановых проверок, как, например, у МЧС, появились комплексные и экстренные проверки.

Здесь сохраняется риск-ориентированный подход к надзорной деятельности и периодичность комплексных проверок привязывается к категории объекта.

Для объектов первой категории опасности комплексные проверки проводятся раз в год, для второй-третьей категорий — раз в три года, для четвертой категории периодичность устанавливается самим ответственным лицом с учетом степени угрозы совершения теракта на вверенном объекте.

ПАМЯТКА ОТЕЛЬЕРА

Если объект внесен в перечень по постановлению № 272 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности мест массового пребывания людей...» — можно ничего не делать.

Если объект не прошел классификацию в соответствии со 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» — пройти ее в аккредитованной организации и начать выполнять требования постановления № 447.

1 Создать комиссию, в состав которой можно включить представителей территориальных органов ФСБ и/или Росгвардии:

- до 13.06.2017, если речь идет об объекте, находящемся в эксплуатации;
- в течение месяца при вводе в эксплуатацию новой гостиницы, считая со дня окончания мероприятий по ее вводу;
- в течение месяца при актуализации паспорта безопасности гостиницы, считая со дня принятия решения об актуализации.

2 В течение 30 рабочих дней провести обследование гостиницы для ее категорирования и разработки паспорта безопасности.

3 Оформить акт обследования и категорирования гостиницы, который составляется в одном экземпляре, подписывается всеми членами комиссии и хранится вместе с первым экземпляром паспорта безопасности гостиницы.

4 В течение трех месяцев на каждую гостиницу (за исключением гостиниц четвертой категории) составить паспорт безопасности в трех экземплярах.

5 В течение 20 дней согласовать паспорт безопасности с руководителями территориальных органов ФСБ и Росгвардии.

6 Назначить должностных лиц, ответственных за антитеррористическую защищенность гостиницы.

7 Разработать перечень мероприятий по обеспечению антитеррористической защищенности гостиницы, включающий оборудование необходимыми инженерно-техническими средствами охраны (ИТСО).

8 В течение года оснастить гостиницу ИТСО и реализовать дополнительные меры обеспечения безопасности в зависимости от категории объекта.



V республиканская выставка-форум
Минск, 24-25 мая, 2017

Центр
безопасности

Прямой доступ и понимание рынка безопасности Республики Беларусь.
Возможность общения с заказчиками и потребителями.
Выход на потенциальных партнеров.

Профессиональная информационная площадка
для белорусских специалистов отрасли безопасности.

www.cb.aercom.by

реклама

