

Та же смета, только в профиль

2016 год — год поиска удешевления решений. Тайные покупатели решили выяснить, на сколько можно сбить цену на систему видеонаблюдения объекта. Легенда такова: мы девелоперы коттеджного поселка, далекие от рынка технических средств безопасности, намерены установить систему видеонаблюдения. У нас уже есть смета, составленная неким интегратором. Решение основано на видеооборудовании Axis, ПО «Интеллект» и стоит 10 974 026 рублей. Исследование показало, что стоимость проекта можно снизить минимум вдвое, причем без потери функциональности.

Компания	Город	Скорость ответа на письмо	Что запросили дополнительно	Готовность коммерческого предложения	Что предложили	Предложенная цена, руб.	Наша экономия, руб.
ЗС ГРУПП, ООО	Москва	В день обращения	Ничего	Через 2 дня	Конкурентные цены на Axis	7 562 532 (за вычетом ряда позиций)	1 143 812 (за вычетом ряда позиций)
АЛПРО, ООО	Санкт-Петербург	На следующий день	Ничего	На следующий день	Конкурентные цены на Axis	10 021 690	952 336
АМИКОМ, ООО	Москва	В день обращения	ТЗ или план поселка	На следующий день	Заменить Axis на Hikvision	5 695 478	5 278 548
Аккорд-СБ, ООО	Москва	В день обращения	Ничего	На следующий день	Заменить Axis на Sony, как результат, отпада необходимость в ПО «Интеллект»	2 016 422	8 957 604
ВижнПро, ООО	Москва	В день обращения	План объекта, глубину архива, количество АРМ, количество въездов на объект	На следующий день	Заменить Axis на RVi без замены ПО	6 775 861	4 198 165
ГлобалСекьюрити, ООО	Москва	В день обращения	Ничего	На следующий день	Конкурентные цены на Axis	9 854 185	1 119 841
ГК Приборы охраны, ООО	Новосибирск	На следующий день	План поселка, схему электроснабжения	Через 3 дня	Заменить Axis на Sarmatt	1 634 106 — только в части оборудования и ПО, прочие позиции на усмотрение монтажной компании	5 597 024
ГРАД-СБ, ООО	Екатеринбург	На следующий день	Ничего	На следующий день	Заменить Axis на Hikvision	5 444 508	5 529 518
ДССЛ, ООО	Москва	На следующий день	Ничего	Через неделю	Заменить Axis на ActivCam	6 321 105	4 652 921
Деан, ООО	Москва	На следующий день	Пожелания к работе с архивом и режиму записи (постоянно, или по детекции)	На следующий день	Заменить Axis на Hikvision, а ПО — на SecurOS, благодаря чему сократились некоторые позиции и консоль	6 463 365	4 510 661
ДЕЛК, ООО	Воронеж	На следующий день	Модель шлагбаумов, объем архива, режим записи, схему оптоволокна и электросети	Через 4 дня	Заменить Axis на Hikvision	4 783 833	6 190 193



Mystery Shopping Investigation/ How to Cut the Cost of CCTV-System?

2016 is a year when everybody is looking for cheap solutions. Our mystery shoppers visited different suppliers with the next legend: We are developers of a cluster home community and want to install CCTV-system. We already have the project budget prepared by an integrator — 10 974 026 rubles, but we would like to reduce the price. Our integrator proposed to use the CCTV-equipment from Axis and Intellect software from ITV | AxxonSoft, but we are open to other brands. The investigation results suggest that it is possible to reduce the project budget by at least 50% and even more.

Срок поставки	Предложение по монтажу	Примечания	Бонусы
от 2 дней до 6–8 недель (дорогостоящие камеры)	Своя монтажная бригада	Могут поставить любую видеотехнику, кроме ZyXEL, VIDEOMAX, ATEN, DEPO. Вежливый и внимательный персонал	Готовы рассчитать сразу несколько смет при представлении проектной документации или ТЗ
2–3 недели	Своя монтажная бригада		
от 2 дней до 4–6 недель	Готовы помочь с контактами компаний-интеграторов, кому можно также поручить монтаж		Готовы предложить низкую цену и дополнительные скидки, т.к. являются «Золотыми партнерами» этих марок
1–3 недели	Свой монтажный отдел, рекомендовали обратиться к его руководителю, который сам связался с заказчиком	Рекомендовали использовать камеры с аналогичным разрешением, сделать систему видеонаблюдения на базе простых видеокамер с записью на специально разработанных для IP-камер видеорегистраторы. Отметили, что подготовленная ими спецификация является ознакомительной. Точное количество оборудования, кабеля и расходных материалов можно рассчитать только после выезда специалиста на объект	
10–12 дней	Своя монтажная бригада	Предложили сократить количество камер. А также использовать камеры с меньшим фокусным расстоянием. Звонили сами несколько раз, задавали много вопросов, а также интересовались решением по их коммерческому предложению (КП). Несколько раз пересчитывали смету в поисках лучшего по цене предложения у поставщиков	Возможно дополнительное сокращение сметы после пересчета монтажниками
6–8 недель	Своя монтажная бригада	Подробная приятная беседа с внимательным вежливым менеджером	
от 10 дней до 2 месяцев	Могут уточнить монтажную организацию у дистрибуторов	Автоматический подъем шлагбаума по номеру советуют не применять или не делать определение номера ключевым фактором для открытия шлагбаума. Заложить дублирующую систему, т.к. снег и дождь могут нарушить видимость и считываемость	
2 недели	Своя монтажная бригада	Предложили убрать дисковые хранилища, так как их всегда можно допутить в зависимости от потребностей по архиву. Заменили узлы доступа термоуличными шкафами, в которые убрали коммутаторы	
1–2 недели	Своя монтажная бригада	Подробная беседа и очень внимательный вежливый менеджер. Предложил уменьшить объем хранилища базы данных, чтобы не переплачивать за то, что, скорее всего, не пригодится	Готовы еще подвинуться в цене и хотят сами произвести монтаж как кейс
1,5–2 месяца	Могут порекомендовать своих партнеров-монтажников		
4–6 недель	Могут посоветовать монтажников	После визита монтажной бригады на объект цена может стать ниже	

Я — КЛИЕНТ

Компания	Город	Скорость ответа на письмо	Что запросили дополнительно	Готовность коммерческого предложения	Что предложили	Предложенная цена, руб.	Наша экономия, руб.
Дистрибуторский центр СТА, ООО	Москва	На следующий день	Ничего	На следующий день	Заменить Axis на UNV, как результат, отпада необходимость в ПО «Интеллект»	5 095 102 — только в части оборудования и ПО, прочие позиции на усмотрение монтажной компании	1 990 029 (с учетом монтажных работ)
Корпорация «Грумант», ООО	Новосибирск	На следующий день	Ничего	Через неделю	Конкурентные цены на Axis и замену ПО на Trassir	8 480 446	2 493 580
Лайта, ООО	Москва	В день обращения	Реквизиты заказчика, адрес объекта, дату поставки	Через 3 дня	Конкурентные цены на Axis	6 334 039	4 639 987
Лидер СБ, ООО	Москва	На следующий день	Характеристики серверного оборудования, реквизиты, сроки закупки	Через 2 дня	Заменить Axis на Hikvision, а ПО — на TRASSIR	1 634 106 — только в части оборудования и ПО, прочие позиции на усмотрение монтажной компании	5 597 024 (с учетом монтажных работ)
Межрегионспецмонтаж, ООО	Москва	На следующий день	Ничего	Через 2 дня	Заменить Axis на Hikvision	7 319 776	3 654 250
Монолит, ООО	Москва	В день обращения	T3	На следующий день	Три варианта: конкурентные цены на Axis и два бюджетных решения на основе MICRODIGITAL	8 005 080 — Axis 4 645 566 — MICRODIGITAL AHD 6 229 756 — MICRODIGITAL IP	2 968 946 6 328 460 4 744 270
СЕК-ГРУПП СБ, ООО	Москва	В день обращения	T3 или схему объекта	Через 2 дня	Заменить Axis на Smartek	6 753 222	4 220 804
Спектр Систем Безопасности, ООО	Москва	На следующий день	Адрес объекта, данные нашего интегратора, T3	Через 2 дня	Конкурентные цены на Axis	10 278 978	695 048
TERATEK, ООО	Москва	На следующий день	Адрес объекта, размер бюджета	Через неделю	Заменить Axis на Samsung	8 246 775, если отказаться от распознавания номеров и перейти на бесплатное ПО Samsung, то экономия еще 2 000 000	2 727 251
ТД «Русичи», ООО (запрос перенаправлен Луис+, ООО)	Иркутск	На следующий день	Ничего	Через неделю	Заменить Axis на ActivCam	6 321 105	4 652 921
ТД «Торус», ООО	Москва	На следующий день	T3, желания к работе с архивом	Через день	Заменить Axis на Dahua	4 186 324	6 787 702
ТД «Гран При +», ООО	Москва	В день обращения	Ничего	В день обращения	Конкурентные цены на Axis	7 786 885	3 187 141
ТД «Видеоглаз», ООО	Москва	В день обращения	Проект, Т3, схему объекта и адрес	Через 5 дней	Три варианта: конкурентные цены на Axis и два бюджетных решения на Hikvision и RVi	8 848 957 — Axis 4 361 265 — Hikvision 4 247 774 — RVi	2 125 069 6 612 761 6 726 252
TK «Мир Безопасности», ООО	Санкт-Петербург	Через 2 дня	Реквизиты заказчика	Ответили после повторных звонков	Заменить Axis на Bersan с ПО Macroscop	не предоставили	3 029 224
RVi Group	Москва	На следующий день	Адрес объекта, реквизиты компании	Через 1,5 недели	Заменить Axis на RVi без замены ПО	5 331 025	5 643 001

СМЕТА НА СИСТЕМУ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ

Срок поставки	Предложение по монтажу	Примечания	Бонусы
3–4 недели	Могут порекомендовать своих партнеров-монтажников	Отметили, что лицензия на камеры и серверы UNV не нужна, все ПО предоставляется с оборудованием бесплатно. Для решения задачи определения номеров и последующего открытия/закрытия шлагбаума остается прежний сервер и ПО «Интеллект». В данном случае получается две независящие друг от друга системы. Для объединения систем в одну нужно использовать сервера и ПО следующих производителей: ITV (Интеллект), ISS (SecurOS), Macgoscop, DSSL (Trassir). Но в данном случае стоимость проекта увеличится. Прислали не всю смету под ключ, т.к. являются представительством производителя — компании Uniview в России, а не монтажной компанией или торговым домом	
4–6 недель	Могут порекомендовать своих партнеров-монтажников		
от 5–7 дней до месяца	Нет информации	Сначала прислали счет только на часть оборудования, без учета кабелей, стяжек, ПО и прочего. С тем, какие позиции заменили, предоставили заказчику разбираться самостоятельно, в описании этой информации нет. Передавали от специалиста к специалисту, беседовали невежливо, незаинтересованно. Только после нескольких звонков прислали понятную смету	Смогут подобрать более дешевые аналоги, но при предоставлении проектной документации
3–5 дней	Могут порекомендовать своих партнеров-монтажников	Неудобный для заказчика формат выставления счета — не целиком все позиции по КП, а только часть, т.к. многие наименования (кабели и прочее) не поставляют, соответственно, не стали и рассчитывать. Отметили, что если оборудование ставится с нуля и сервера пока нет, то переделать смету и ПО можно. Если сервер уже есть и уже установлено ПО, соответственно, переделывать что-то сложно	
4–6 недель	Свой монтажный отдел, рассчитали монтаж и пусконаладочные работы, общая смета по ним 3 097 787 рублей		
от 2 дней до 4–6 недель в зависимости от выбранного оборудования и ПО	Переключили на интеграторов	Переключили на компанию-интегратор «КОДОС», которая прислала сметы от «Межрегионспецмонтажа»	При заключении договора на монтаж — дополнительная скидка 10–15%
2–3 недели	Своя монтажная бригада	В КП есть оборудование и ПО, но нет серверов, кабелей, т.к. чтобы подобрать их, компании нужно ТЗ	
4–6 недель	Своя монтажная бригада	Без ТЗ не смогли подобрать оборудование другого производителя	
от 5 дней до 2,5 месяцев	Своя монтажная бригада	Очень подробный разговор и удобная для анализа новая смета. Работают с крупнейшими объектами по всей России. Через день опять связались с заказчиком и предложили снизить смету еще на 650 тысяч, если ставить кожух без ИК-подсветки	
1–2 недели	Своя монтажная бригада	Подробная беседа и очень внимательный и вежливый менеджер. Предложил уменьшить объем хранилища базы данных, дабы не переплачивать за то, что, скорее всего, не пригодится	Готовы еще подвинуться в цене и хотят сами произвести монтаж как кейс
1,5–2 месяца	Порекомендовали ООО «Научно-технический центр «Старт-Ко», поделились контактами	По оборудованию — многие указанные позиции предложили поставить намного дешевле. Некоторые позиции заменили, в результате отпала необходимость в покупке ПО, т.к. оно идет в комплекте. Рассчитали КП только по оборудованию, кабели и коммутаторы оставили прежними, предложили пересчитать эти позиции после выезда на объект	
2–3 недели	Могут порекомендовать своих партнеров-монтажников		
Axis — 6–8 недель, Hikvision — 2 недели, RVi — 1 неделя	Своя монтажная бригада	Подробнейшее письмо, вежливые сотрудники	Готовы бесплатно выехать на осмотр и просчет, если объект находится в МО
1 неделя, но КП не прислали даже спустя 14 дней	Могут порекомендовать монтажников-партнеров	В предложении цены указаны в у.е. — неудобство для покупателя	Официальный дистрибутор Sony, обещают дешевле
от 3 до 14 дней	Могут помочь контактами дилеров, у которых свои монтажные бригады	Предложили крепить камеры прямо на стену, мотивируя улучшенным обзором и большей вандалоустойчивостью	Предложили бонус под конкретный проект — скидка 500 000 рублей

