

# Дом, который построил Smart

Тайные покупатели заглянули к поставщикам систем «умный дом» и операторам пультовой охраны. «Я — клиент» интересовало, насколько те и другие учитывают аспекты безопасности при комплектации инженеринговых решений. А также в какую сумму компании оценивают оснащение одного и того же объекта smart-системой.

## Mystery Shopping Investigation/ How to buy the Smart Home System?

Secret shoppers visited smart home systems suppliers and companies providing security monitoring service. The main goals were to learn how both of these market players are taking in account the security aspects in smart engineering solutions for homes and offices. And also — to learn the prices for such products.

A Three-room apartment in Moscow of 74 sq meters on the 5th floor occupied by an elderly couple. These clients would need the Smart Home System which contains: video surveillance, fire alarms, additional functions (lighting control, climate control, protection from water leakage, gas leak, etc.).

Компания	Бренд системы «умный дом»	Тип системы (проводная/беспроводная)	Контроллер (бренд, функционал, ПО)	Видеонаблюдение (бренд, функционал, доступ к изображению)	Защита от взлома квартиры	Оповещение о пожаре
<b>Деятельность компании: поставка оборудования, установка и подключение систем «умный дом»</b>						
«Арт-Ин Проект», ООО <i>art-in.ru</i> г. Москва	Бренд не назвали	Проводная	Контроллер производства США. Централизованное управление блоками «умного дома». Встроенное ПО. Однако ставить контроллер не рекомендуют, предлагают децентрализованную систему без контроллера	Предложили камеры Mobotix, Axis, есть другие варианты. С российскими брендами не работают. Доступ к изображению через мобильное устройство в режиме онлайн (приложение), можно записывать на регистратор или домашний сервер	Охранные извещатели Paradox устанавливаются на двери и окна	Дымовые и тепловые извещатели. Бренды не назвали
«Грифон Смарт», ООО <i>grefon.ru</i> г. Москва	В основном JUNG, BV. Реже Gira, есть другие варианты. Система работает на протоколе KNX	Проводная/беспроводная	Централизованное управление блоками «умного дома». ПО пишется под требования заказчика	Любые зарубежные IP-камеры, с российскими брендами не работают. Доступ к изображению через мобильные устройства в режиме онлайн, можно записывать на жесткий диск	Охранные извещатели устанавливаются на дверь и окна. Все бренды зарубежные, с российскими не работают	Дымовые извещатели «Болид», Paradox
«Лаборатория информационных технологий Легион», ООО (Z-Wave) <i>zwave.pro</i> г. Москва	ZWave	Проводная/беспроводная	Контроллер (FibaroHome-CenterLite) обеспечивает централизованное управление блоками «умного дома».	Предложили камеры RVi, Tikvision, D-Link. Доступ к изображению через интернет. Можно хранить на сервере или в облаке	Охранные извещатели Fibaro, Philio устанавливаются на двери. При срабатывании включается свет, все камеры делают снимок квартиры	Дымовые и температурные извещатели Fibaro, Philio

**ЛЕГЕНДА**

- Город: **Москва**
- Количество комнат: **3**
- Площадь: **74 м²**
- Этаж: **5**
- В квартире проживают пожилые родители



**ПОЖЕЛАНИЯ**

- Нужна система «умный дом»:
- видеонаблюдение
  - пожарная сигнализация
  - дополнительные функции:
    - управление освещением,
    - управление климатом,
    - защита от протечек и т. д.

Куда идет сигнал тревоги	Управление освещением и кондиционером	Иные функции	Наличие техподдержки	Отказоустойчивость системы	Гарантийный срок	Ориентировочная стоимость решения	Сколько систем установили в 2016 году, отзывы клиентов
На мобильное устройство (SMS, уведомление на почту). Можно подключить к пульту внедомственной охраны	Есть. Бренды контроллеров не назвали	Настройка музыкальной трансляции, домашний кинотеатр, управление системой с планшета	В рабочее время всю неделю	Система надежная, но иногда выходят из строя спутниковые тьюнеры	3 года	1 950 000 рублей	Количество проектов не назвали. Об отзывах не рассказали. Публикуют большое количество статей в интернете, на профильных форумах
На мобильное устройство или компьютер (SMS, звонок, уведомление на почту). Можно подключить к пульту внедомственной охраны или МЧС	Предложили контроллеры ABB, Gira, есть другие варианты	Управление шторами, контроль звуков в разных комнатах	В рабочее время (проверка системы в режиме онлайн)	Система надежная, процент отказов очень низкий. Иногда выходят из строя диммеры и реле	1-2 года (в зависимости от производителя)	500 000 рублей	Реализовали 4 проекта. Об отзывах не рассказали
На мобильное устройство (SMS, звонок, уведомление на почту). Можно подключить к пульту внедомственной охраны	Есть. Предложили контроллеры Fibago	Защита от утечки газа	В рабочее время (по телефону, выезд на объект)	Система надежная, но для подстраховки и удобства лучше ставить два контроллера	1 год	До 800 000 рублей	Заказов много. Только в сентябре 2016 года по 6 выездов в неделю на установку системы. Об отзывах не рассказали

Компания	Бренд системы «умный дом»	Тип системы (проводная/беспроводная)	Контроллер (бренд, функционал, ПО)	Видеонаблюдение (бренд, функционал, доступ к изображению)	Защита от взлома квартиры	Оповещение о пожаре
«Лакшери Системс», ООО <i>luxurysystems.ru</i> г. Королев (Московская область)	ОВЕН, Beckhoff	Проводная	Контроллеры (ОВЕН, Beckhoff) обеспечивают централизованное управление блоками «умного дома». ПО пишется под требования заказчика. Есть готовые наработки	Предложили камеры Tikvision, есть другие варианты. Российских камер нет. Доступ к изображению через мобильное устройство, можно подключить к камере или к серверу (Synology)	Охранные извещатели COLTXS (Pygonix), устанавливаются на двери и окна. Есть российские датчики «Астра», но дорогие, неудобные в регулировке, некрасивые	Дымовые извещатели «Рубеж», System Sensor
«М-студия», ООО <i>m-studio.pro</i> г. Москва	Бренд не назвали. Системы из США, Германии	Проводная	Децентрализованная система без контроллера	Предложили камеры Hikvision, с российскими брендами не работают. Доступ к изображению через мобильные устройства (приложение), можно записывать на регистратор, жесткий диск, домашний сервер	Охранные извещатели устанавливаются на двери и окна. Бренды не назвали, но есть зарубежные и российские	Такая функция есть. Тип извещателей не назвали
«НТЦ Веллинк», ООО <i>inwion.ru</i> г. Москва	Inwion, система работает на протоколе KNX	Беспроводная	Контроллер (Inwion) обеспечивает централизованное управление блоками «умного дома». Встроенное ПО	Предложили камеры D-Link, Beward. Доступ к изображению через облако	Охранные извещатели устанавливаются на двери и окна. Бренды не назвали	Дымовые и температурные извещатели. Можно использовать любой бренд.
«ХоумПойнтс», ООО <i>hmpps.ru</i> г. Москва	Бренд не назвали. Система работает на протоколе KNX	Проводная	Бренд контроллера не назвали. Можно установить сенсорную панель, но рекомендуют использовать планшет	Предложили камеры SuperVision, есть другие варианты. С российскими брендами не работают. Можно записывать на домашний сервер	Охранные извещатели «Болид» устанавливаются на двери и окна	Дымовые извещатели «Болид»
«Элевел Инженер», ЗАО <i>elevel.ru</i> г. Москва	Muhome, система работает на протоколе KNX	Проводная	Контроллер (Vista-501) обеспечивает централизованное управление блоками «умного дома». Встроенное ПО	Можно использовать любые камеры. Предложили бренды Hikvision, FalconEye. С российскими брендами не работают. Можно настроить удаленный доступ. Хранение файлов на жестком диске	Магнитоcontactные датчики устанавливаются на двери и окна, есть объемные датчики движения. Бренды не назвали	Дымовые и температурные извещатели. Бренды не назвали
<b>Деятельность компании: услуги пультовой охраны, установка систем безопасности</b>						
«БалтАвтоПоиск», ЗАО (Аркан) <i>arkan.ru</i> г. Москва	–	Беспроводная, но контроллер проводной	Контроллер (Израиль) используется для централизованного управления всеми датчиками. Встроенное ПО. Для больших объектов используют контроллеры «Болид». Есть беспроводные системы «Стрелец» и «Ритм», но они ненадежные, очень много сбоев	Камеры не предложили	Охранные извещатели устанавливаются на двери. Есть датчики движения, тревожная кнопка в виде брелка. Бренды не назвали	Дымовые извещатели (Израиль)
«ГОЛЬФСТРИМ охранные системы», ЗАО <i>gulfstream.ru</i> г. Москва	–	Беспроводная	–	Предложили камеры Flir. С российскими брендами не работают. Доступ к изображению через мобильное устройство. Можно хранить файлы в облаке	Охранные извещатели Honeywell устанавливаются на двери. Можно управлять сигнализацией с компьютера, при помощи кода или ключа. Также есть датчики движения. С российскими брендами не работают из-за большого количества ложных срабатываний	Дымовые извещатели. Бренды не назвали. С российскими не работают.



Куда идет сигнал тревоги	Управление освещением и кондиционером	Иные функции	Наличие техподдержки	Отказоустойчивость системы	Гарантийный срок	Ориентировочная стоимость решения	Сколько систем установили в 2016 году, отзывы клиентов
На мобильное устройство (SMS, звонок). Можно подключить к пульту вневедомственной охраны	Предложили контроллеры VernetBehringer (нет проблем с интеграцией), Involight (нужно подбирать специальные лампочки)	Отключение света и отопления, если нет движения на протяжении долгого времени. Управление шторами, защита от протечек, автоматическое отключение плиты	24/7 (по телефону)	Система надежная, не ломается. Иногда выгорают лампочки	1 год от производителя	1 500 000 рублей	Заказов много. Об отзывах не рассказали
На мобильное устройство (SMS, звонок, уведомление на почту). Можно подключить к пульту вневедомственной охраны	Предложили контроллеры Gira, «Базальт»	Настройка музыкальной трансляции	В рабочее время (выезд на объект, проверка системы в режиме онлайн)	Система надежная, не ломается	1 год	\$40 000	Заказов много, отзывы не раскрывают
На мобильное устройство (SMS, звонок, уведомление на почту). Можно подключить к пульту вневедомственной охраны	Есть. Предложили контроллеры Fibago	Настройка музыкальной трансляции, защита от утечки газа	В рабочее время (по телефону, по Skype)	Система надежная, иногда могут выходить из строя реле	1 год	500 000 рублей	Реализовали 1, но очень крупный проект. Об отзывах не рассказали
На мобильное устройство (SMS). Можно подключить к пульту вневедомственной охраны	Предложили контроллеры JUNG, Gira, ABB	Защита от протечек воды, утечки газа	В рабочее время (по телефону, выезд на объект)	Система надежная	1 год	2 000 000 рублей	Количество проектов не назвали. Отзывы можно посмотреть в интернете
На мобильное устройство (SMS, звонок, уведомление на почту). Можно подключить к пульту вневедомственной охраны	Используются контроллеры производства Италии, Германии	Не предложили	В рабочее время (выезд на объект)	Система надежная	1 год	25 000 евро	Количество проектов не назвали. Отзывы можно посмотреть на сайте компании
На мобильное устройство (звонок владельцу системы или доверенным лицам), выдвигается группа реагирования	Нет	Нет	24/7	Система надежная	1 год	30 000 рублей за установку оборудования, абонентская плата до 1500 рублей в месяц	Заказов много. Об отзывах не рассказали
На мобильное устройство (SMS, звонок владельцу системы или доверенным лицам, уведомление на почту)	Нет	Защита от протечек воды, утечки газа	24/7 (по телефону, выезд на объект)	Система надежная, предоставляют расширенное сервисное обслуживание	1 год	42 250 рублей за установку оборудования, абонентская плата 2200 рублей в месяц	Заказов много. Об отзывах не рассказали

Компания	Бренд системы «умный дом»	Тип системы (проводная/беспроводная)	Контроллер (бренд, функционал, ПО)	Видеонаблюдение (бренд, функционал, доступ к изображению)	Защита от взлома квартиры	Оповещение о пожаре
«Дельта», ООО <i>delta.ru</i> г. Москва	-	Беспроводная	Контроллер «Си-Норд»	Камеры не предложили	Охранные извещатели «Ритм» устанавливаются на двери. Также есть датчики движения, тревожная кнопка	Дымовые извещатели «Ритм», Nord
МК «Крона», ООО <i>mckrona.ru</i> г. Москва	-	Беспроводная	Контроллер «Си-Норд» используется для централизованного управления всеми датчиками, кроме дымовых извещателей	Камеры не предложили	Охранные извещатели устанавливаются на двери. Есть датчики движения, тревожная кнопка. Бренды не назвали	Дымовые извещатели Jablotron
Группа компаний «Цезарь Сателлит» («Цезарь Сателлит», ЗАО; «Цезарь Системс», ООО; ЧОП «Цезарь Секьюрити», ООО; «ЕвроГард», ЗАО) <i>csat.ru</i> г. Москва	-	Беспроводная	Контроллер 2way. ПО пишется под требования заказчика	Камеры не предложили, но могут установить датчики фотоподтверждения, которые делают снимки в определенный момент	Охранные извещатели (Израиль) либо «Ритм» устанавливаются на двери	Дымовые и температурные извещатели «Ритм»

Специализированная выставка  
**УралЭкология**  
 Промышленная безопасность 2016



**23–25 ноября**

г. Уфа, Республика Башкортостан

**«ВДНХ-ЭКСПО»**  
**ул. Менделеева, 158**

Выставочный центр «Лигас»  
 (347) 253-77-00  
 e-mail: [ligas@ufanet.ru](mailto:ligas@ufanet.ru)  
[www.ligas-ufa.ru](http://www.ligas-ufa.ru)

Генеральный информационный партнер — **RUBEЖ**  
Информационно-аналитический журнал



Куда идет сигнал тревоги	Управление освещением и кондиционером	Иные функции	Наличие техподдержки	Отказоустойчивость системы	Гарантийный срок	Ориентировочная стоимость решения	Сколько систем установили в 2016 году, отзывы клиентов
На мобильное устройство (SMS, звонок)	Нет	Нет	24/7 (по телефону, выезд на объект)	Система надежная, все оборудование проверяется до монтажа	1 год	20 000 рублей	Заказов много. Об отзывах не рассказали
На мобильное устройство (звонок владельцу системы или доверенным лицам), выдвигается группа реагирования	Нет	Нет	24/7 (по телефону)	Система надежная, все оборудование проверяется до монтажа	На весь срок договора	35 000 рублей за установку оборудования, абонентская плата до 1500 рублей в месяц + бесплатная страховка от пожара и взлома	Заказов много. Об отзывах не рассказали
На мобильное устройство (звонок владельцу системы или доверенным лицам), выдвигается группа реагирования	Нет	Защита от утечки газа	24/7 (по телефону, выезд на объект)	Система надежная	Можно сделать бессрочную гарантию за дополнительную плату	39 900 рублей за установку израильского оборудования, 14 900 за установку российского оборудования, абонентская плата 1390 рублей в месяц	Заказов много. Об отзывах не рассказали



# SENTEX

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ ВЫСТАВКА  
**БЕЗОПАСНОСТЬ.  
ОХРАНА. СПАСЕНИЕ.**

Россия • Нижний Новгород • Нижегородская ярмарка

## 11-13 октября 2016

### ОРГАНИЗАТОРЫ

Правительство Нижегородской области, Приволжский региональный центр МЧС России, ГУ МЧС России по Нижегородской области, Всероссийское добровольное пожарное общество, Нижегородское областное отделение Всероссийского добровольного пожарного общества, ЗАО «Объединение выставочных компаний «БИЗОН», Международная сеть выставок по безопасности, Всероссийское ЗАО «Нижегородская ярмарка»

### ПРИ ПОДДЕРЖКЕ

МЧС России, Федеральной службы по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды, Федерального агентства лесного хозяйства

### ТЕМАТИКА ВЫСТАВКИ

- Предупреждение и ликвидация ЧС
- Поисковая и аварийно-спасательная деятельность
- Пожарная безопасность
- Медицина катастроф
- Промышленная и экологическая безопасность
- Транспортная безопасность
- Оборудование и системы безопасности информации и связи
- Технические средства и системы безопасности. Охранное телевидение и наблюдение
- Охрана и безопасность труда

### КОНТАКТЫ ОРГАНИЗАТОРОВ

Телефоны: +7 (831) 277-54-14, 277-55-95, 277-56-90, Факс: +7 (831) 277-54-87  
E-mail: [sentex@yarmarka.ru](mailto:sentex@yarmarka.ru), [alla@yarmarka.ru](mailto:alla@yarmarka.ru), [irina@yarmarka.ru](mailto:irina@yarmarka.ru)

реклама



Генеральный  
информационный партнер  
**RUBEJ**  
Информационно-аналитический журнал

[www.yarmarka.ru](http://www.yarmarka.ru)  
603086, г. Нижний Новгород,  
ул. Совнаркомовская, 13

