

Миссия выполнима

Качество доставки — фактор, влияющий на конкурентность компаний не меньше, чем стоимость и качество самого оборудования. Журнал РУБЕЖ отправил тайных покупателей в крупные логистические компании с тем, чтобы выяснить, сколько времени и денег займет доставка 30 видеокамер из Москвы в Новосибирск и каких сюрпризов при этом ожидать от перевозчика.

Компания	Срок доставки авиа/по земле	Стоимость доставки авиа/по земле, руб.	Страховка	Жесткая упаковка	Когда могут забрать в Москве	Подменные машины на маршруте
DHL Express	1–2 дня	10 567	0,1% (минимум 185 руб.)	от 148 руб.	до 15:00	нет
DPD	1 день/5–6 дней	21 000/7511	0,50%	от 151 руб.	до 13:30	есть
Pony Express	2 дня/6 дней	5668/2315	хрупкие предметы не страхуют	от 135 руб., обрешетка 300 руб.	до 15:30	нет
SPSR Express	2–3 дня/ 5–6 дней	9235/2403	0,25% + НДС	151 руб.	до 18:00	есть
Байкал сервис	нет/6–7 дней	3112	0,12%	от 730 руб.	до 13:00	есть
Главдоставка (экспресс)	6–7 дней	2623	50 руб.	обрешетка 300 руб.	до 19:00	есть
Деловые линии	4 дня/6 дней	10 628/3548	95 руб.	от 450 руб.	до 16:30	есть
ЖелДорЭкспедиция	нет/4–6 дней	6996	0,30%	от 450 руб.	за сутки до отправки	нет
Кит	нет/10 дней	3000	0,10%	от 500 руб.	до 16:00	нет
ПЭК	нет/6–7 дней	2496	50 руб.	обрешетка 180 руб.	до 12:00	есть

Foto: ©Depositphotos.com/lagereek



Logistics companies — Mission is possible

Our mystery shoppers examined the logistics companies and learned how much it will cost for the transportation of 30 video surveillance cameras from Moscow to Novosibirsk. The magazine's investigation will help clients to choose the logistics company taking into account additional services and possible problems that may arise on the way.

Срок рассмотрения претензий в случае потери груза	Что делать, если нарушены сроки доставки	Как подать претензию	Можно ли вносить изменения в договор	Опыт работы в России	Территория обслуживания
ответ за сутки, рассмотрение 30 дней	Оформить претензию	Через сайт — ее рассмотрит отдел претензий	нет	с 1984 года	Россия, СНГ, мир
30 дней	Оформить претензию	Через сайт или по телефону	нет	с 1991 года	Россия, СНГ, мир
20 дней	Оформить претензию	Через сайт — ее рассмотрит отдел претензий	нет	с 1992 года	Россия, СНГ, мир
21 день	Позвонить	В офисе — вопросы быстрее решаются в личном порядке	да	с 2001 года	Россия, СНГ, мир
16 часов	Оформить претензию	Через сайт или терминал	да	с 1994 года	Россия
2 дня	Позвонить	В офисе — вопросы быстрее решаются в личном порядке	нет	с 2008 года	Россия, СНГ
10 дней	Оформить претензию	Через сайт — ее рассмотрит отдел претензий	нет	с 2001 года	Россия
15 дней	Оформить претензию или позвонить	Через сайт или в офисе — вопросы быстрее решаются в личном порядке	нет	с 1995 года	Россия
30 дней	Оформить претензию	Через сайт — ее рассмотрит отдел претензий	да	с 2006 года	Россия, СНГ, Китай
ответ за 2 дня, рассмотрение 30 дней	Оформить претензию	Через сайт — ее рассмотрит отдел претензий	нет	с 2001 года	Россия, Казахстан, Китай