

VSaaS уполномочен заявить

Игроки российского рынка VSaaS (видеонаблюдение как сервис) в 2014–2015 годах наконец сформировали цену услуги на уровне ожиданий корпоративных клиентов — до \$10 в месяц за одну камеру. Таким образом, устранено основное нетехническое препятствие на пути распространения новой модели видеонаблюдения. Но есть и неценовые ограничения, которые зависят от особенностей провайдера. На примере наиболее популярных VSaaS в корпоративном сегменте хорошо видно, какие вопросы придется решать пользователю при выборе поставщика услуги.



Материал подготовлен при участии: Веры Пальцевой и Андрея Морозова (Ivideon), Павла Якутова («Форпост»), Артема Ботвинова (Reward), Михаила Черняева (IP Eye), Игоря Аверченко (RVi), Антона Голубева (SpaceCam)

VSaaS представляет собой модель, которая позволяет работать с видео в облачной инфраструктуре, подключаясь к серверам удаленно через Интернет. Контроль и управление серверами и каналами связи выполняют компании — организаторы облака. К основным преимуществам VSaaS для пользователя можно отнести простоту построения и использования системы, отсутствие необходимости ее технического обслуживания и минимальные стартовые инвестиции.

Особенностью VSaaS является то, что в облачное хранилище не только непрерывно записывается видеопоток, но и выполняется его постоянная трансляция на пользовательские устройства. Минусом VSaaS является ограничение по битрейту, но эту проблему каждый поставщик сервиса старается обойти по-своему.

Большинство облачных сервисов видеонаблюдения ориентируется на достижение следующих целей:

1

упрощение доступа к камере и архиву: не требуется статический IP-адрес и специфическая настройка сети. Облачное видеонаблюдение предоставляет возможность просмотра онлайн-видео и архива из любой точки мира, где есть подключение к сети;

2

безопасность хранения данных: мощные data-центры, защищенные благодаря шифрованию видеопоток (в отличие от локального архива, который легко может быть поврежден или утрачен);

3

получение дополнительных возможностей: улучшение функционала сервиса, а именно оперативные и своевременные push- и email-уведомления о звуке и движении в зоне наблюдения, онлайн-трансляция видео для большого количества пользователей, передача прав доступа к видео и т.д.;

4

возможность организации территориально удаленных видеосистем: камеры, находящиеся в разных точках, легко объединяются в один кабинет пользователя — достигается удобство управления и эксплуатации системы.

На рынке доступны два основных типа облачных решений в сфере видеонаблюдения:

- сервис от производителя IP-камер;
- сервис от разработчиков облачных решений.

Рассмотрим подробнее каждый из перечисленных типов.

СЕРВИС ОТ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ IP-КАМЕР

Такой тип услуги подразумевает облако, разработанное производителем камер и работающее с его устройствами. Для подключения к облаку по этой модели пользователю необходимо приобрести камеру с поддержкой сервиса и просто включить ее в сеть. Камера самостоятельно установит связь с сервисом, зарегистрируется в личном кабинете пользователя и, таким образом, реализуется наиболее простой принцип Plug & Play. Видеоданные пользователей хранятся на серверах в data-центрах, обслуживание системы производится пользователем и специалистами компании, предоставляющей сервис.

К этому типу относятся такие российские поставщики сервиса облачного видеонаблюдения, как SpaceCam, CamDrive, GoodCam.

Минусом поставщиков сервиса данного типа принято считать ограниченный выбор моделей камер: если пользователь не может найти отвечающую его запросам камеру среди предложенных, то и сервис от производителя камер окажется для него бесполезным.

Плюсом же является гарантия работоспособности системы видеонаблюдения, поскольку и оборудование, и программную поддержку предоставляет одна компания. Кроме того, такие поставщики VSaaS обеспечивают максимальную техподдержку (например, в сервисе CamDrive саппорт работает круглосуточно).

Некоторые представители этого типа VSaaS сознательно ограничивают битрейт, адаптируя тем самым систему видеонаблюдения под каналы с низкой пропускной способностью. Тот же CamDrive ограничивается десятью кадрами в секунду, что для частного потребителя более чем достаточно, но в корпоративном сегменте мало-конкурентно. Впрочем, CamDrive и позиционируется как VSaaS для SOHO (Small office/home office).

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ СЕРВИС ОТ РАЗРАБОТЧИКОВ ОБЛАЧНЫХ РЕШЕНИЙ

В эту группу входят облачные сервисы, предоставляемые компаниями — разработчиками облачных решений напрямую пользователям. Здесь пользователь может подключить практически любые web-, аналоговые или IP-камеры разных производителей. Выбор камер с поддержкой сервиса велик. Но плата за полную универсальность, то есть мультивендорность и мультиформатность камер, — наличие видеорегистратора (как у Veedo) или постоянно работающего компьютера со специальным ПО (у Ivideon это приложение Ivideon Server) в случае, если камеры не поддерживаются сервисом напрямую. Зато решения по этой модели позволяют строить системы видеонаблюдения из камер различных производителей и подходят как для небольших,

так и для масштабных проектов с распределенной структурой.

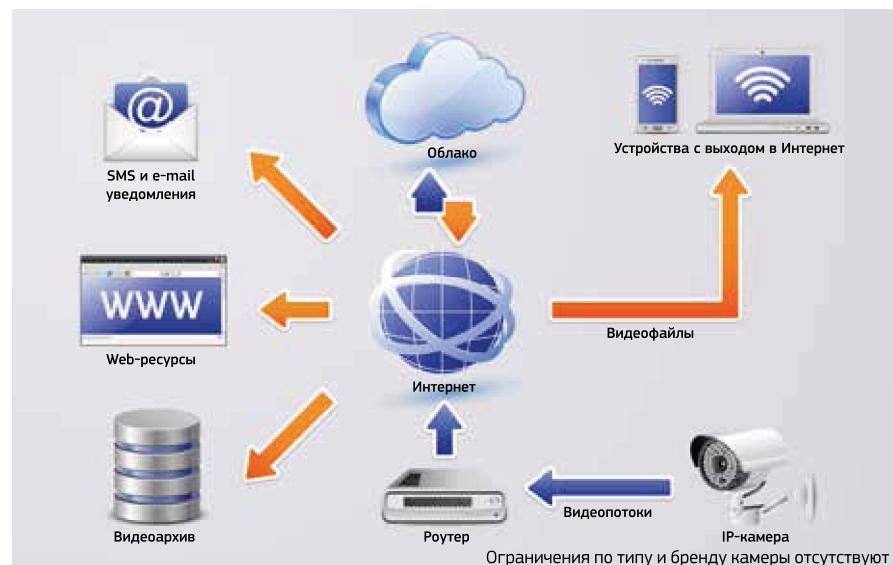
Компании — разработчики облачных решений в целом предлагают схожий функционал, их предложения отличаются тарифными планами, степенью надежности систем, а также простотой подключения и эксплуатации. Сюда можно отнести такие компании, как Ivideon, Veedo, «Форпост» и Youlook.

В случае с Veedo пользователь сталкивается с определенными сложностями при настройке системы (поставщик VSaaS ориентирован на камеры Microdigital, а мультивендорность обеспечивается путем установки DVR), а также неопределенностью цены конечного решения, которое собирается под конкретный запрос из продуктов разных производителей.

У «Форпоста» и Youlook тоже есть ограничение по камерам, не имеющим статического IP. «Форпост», например, компенсирует это другим преимуществом: за счет создания частных облаков на базе сетевой и серверной инфраструктуры интернет-провайдеров компания предлагает VSaaS с самым высоким на рынке трафиком передачи видеопотока с камеры в облако (до 4 Мбит/с при нулевой стоимости передачи сигнала для потребителя).

Сервис облачного видеонаблюдения Ivideon заявляет, что не имеет ограничений по битрейту, а качество видео ограничено лишь возможностями камеры и пропускной способностью интернет-соединения. Во-вторых, Ivideon предоставляет пользователю самый широкий выбор камер от различных производителей. В-третьих, в отличие от многих крупных разработчиков (например, от CamDrive), Ivideon предоставляет неограниченное число просмотров онлайн и архивного видео с одной камеры и неограниченные длительность и объем записи в облако. В-четвертых,

Схема предоставления услуги VSaaS напрямую от разработчиков облачных решений



Ivideon позиционируется как сервис, требующий наименьшего количества единиц оборудования при подключении камеры, не оснащенных сервисом (в отличие, например, от Veedo). Как было сказано выше, речь идет о постоянно работающем компьютере со специальным ПО, но в этом случае устройство по функционалу преображается в обычный регистратор, к которому можно подключаться удаленно, а это уже не совсем VSaaS.

Чтобы сравнить достоинства и недостатки обоих типов облачных решений, составим сводную таблицу их основных характеристик.

Очевидно, что более удобным решением для корпоративного сегмента, особенно для распределенных систем, является VSaaS вто-

рого типа — от разработчика облачного сервиса. Для сегмента SOHO больше подходят недорогие решения Plug & Play, пусть даже с меньшим функционалом (CamDrive, некоторые модели Ivideon).

Необходимо также отметить, что если изначально в сфере облачного видеонаблюдения пользователь шел от выбора камеры к выбору способа удаленного доступа к ней (облачное или локальное решение), то теперь ситуация изменилась с точностью до наоборот: пользователь сначала выбирает облако, а уже потом камеру. Учитывая недостаток информации об особенностях различных VSaaS у конечных потребителей услуги, основные усилия поставщиков сейчас направлены на популяризацию их решений.

Основные характеристики облачных сервисов от производителей IP-камер и разработчиков облачных решений

	CamDrive	GoodCam	IP Eye	SpaceCam	Ivideon	Veedo	Youlook	Форпост
Работа с камерами любых производителей	—	—	—	—	+	—	—	—
Удаленный архив	+	+	+	+	+	+	+	+
Не требуется статический IP	+	+	+	+	+	+	+	+
Бренды видеокамер	Beward	GoodCam	IP Eye	RVi*	Hikvision, Samsung, Philips, D-Link, Axis, Microdigital, Oco	Microdigital	Axis, Hikvision, Vivotek	Hikvision, TP-Link, Zavio
Приложения для ПК	—	Windows	—	—	Windows, Linux, Mac OS	—	—	—
Мобильные приложения	—	iOS, Android	—	iOS, Android	iOS, Android, Windows Phone (в разработке)	iOS, Android	—	iOS, Android
Бизнес-тариф на одну камеру	от 175 руб. в месяц	15 руб. в сутки	15 руб. в сутки	от 300 руб. в месяц	от 150 руб. в месяц	500 руб. в месяц	1490 руб. в месяц	250 руб. в месяц

*Другие производители в процессе интеграции.