

# Что пора изменить?

Валютный курс стабилизировался, и у рынка безопасности появилась возможность задуматься о других проблемах. Журнал РУБЕЖ выяснил у экспертов в сфере безопасности и представителей компаний рынка, какие проблемы входят в повестку дня отрасли. Также мы спрашивали, кого специалисты индустрии видят при этом в роли собеседников.

## Антон Цветков

член Общественной палаты РФ,  
Председатель президиума  
Общероссийской общественной  
организации «Офицеры России»

Я хотел бы пообщаться с производителями персональных носимых видеорегистраторов для нужд ГИБДД, ППС и выяснить, как можно сделать это оборудование эргономичным, удобным и качественным. Необходимо, чтобы эти устройства занимали меньше места и обеспечивали четкое видеоизображение.

## Инна Святенко

депутат Московской городской думы,  
председатель комиссии МГД  
по безопасности

В свете последних событий обострилась тема информационной безопасности государства, возросла потребность в поиске более эффективных мер и подходов к данной области. Информационная безопасность государства должна быть направлена на противостояние не только внешним угрозам, но и внутрен-

ним. По данным МВД России, в 2014 году было зарегистрировано около 11 тыс. преступлений в Интернете и информационной среде. Анонимность, новые технологии — все это дает злоумышленникам возможность нанести серьезный ущерб и остаться безнаказанными. Одним из немаловажных направлений информационной безопасности является защита детей и подростков от нежелательной информации в Сети. Именно поэтому главной задачей родителей и образовательных учреждений является обучение подрастающее поколение оценивать информационный ресурс, понимать, какие сайты и материалы будут для них полезны, а какие несут в себе угрозу, представляют реальную опасность. Банковские организации также всерьез озабочены вопросами обеспечения защиты своих клиентов от киберпреступников. Преступный интерес связан не только с хранением денежных средств, но и с тем, что в банках сосредотачивается важная и зачастую секретная информация о финансовой и хозяйственной деятельности как физических, так и юридических лиц. Хотя развитие механизмов банковских сервисов и информационной безопасности банков осуществляется уже давно, в данной сфере объем мошеннических операций неизменно увеличивается. С целью решения вышеуказанных проблем я бы обсудила со своими коллегами из Государственной Думы Федерального Собрания РФ и общественностью необходимость изменения федерального законодательства для обеспечения информационной безопасности граждан.

## Дмитрий Галочкин

член Общественной палаты РФ, председатель Общероссийской общественной организации «Профессиональный союз негосударственной сферы безопасности»

Для нас очень важно, чтобы был учрежден день сотрудника негосударственной сферы безопасности. Этот день стал бы днем самоидентичности представителей этой отрасли, численность которых, по оценкам независимых экспертов, достигает 3 млн человек. Это продемонстрировало бы общественное признание отрасли, престиж работы в ней, потенциал негосударственной сферы безопасности в охране общественного порядка. Этот вопрос необходимо адресовать представителям исполнительной власти.

## Лариса Клешнина

коммерческий директор,  
ООО «Випакс+»

Нашу компанию беспокоит проблема сокращения финансирования регионов в сфере безопасности и строительства. На эту тему я бы пообщалась с представителями ведомственных структур, которые отвечают за формирование бюджета. Кроме того, было бы интересно ознакомиться с аналитическими данными по госзакупкам различных министерств и ведомств. Думаю, это задача для консалтинговых агентств.

## Андрей Васильев

директор по развитию бизнеса,  
ТД «Видеоглаз»

Меня интересует тема развития интернет-торговли в рамках нашей отрасли, перспективных направлений развития в период кризиса, новых технологий продаж. В этой связи я бы с удовольствием поговорил с руководителями крупных дистрибьюторов и онлайн-ритейлеров — [ebay.com](http://ebay.com), [ozon.ru](http://ozon.ru), [aliexpress.com](http://aliexpress.com), [amazon.com](http://amazon.com).

## Дмитрий Мусиенко

начальник отдела продаж,  
НПП «Спецкабель»

Первая проблема следует из тенденции к импортозамещению при снижении качества продукции. Заказчики хотят уложиться в сметы с докризисными ценами, и это заставляет их уделять меньше внимания качеству продукции. Многие клиенты готовы покупать кабель с заниженным сечением, ухудшенными характеристиками, лишь бы уложиться в свой лимит. В итоге кабель хоть и получается российского производства, но по качеству приближен к китайскому.

Второй вопрос, который нас волнует, это снижение объемов финансирования, строительства и введения объектов в эксплуатацию. Нас как представителей промышленного предприятия неоднократно приглашали в начале кризиса на различные совещания и в Госдуму, и в Минпромторг, и в Минэкономразвития. Однако дальше слов и обсуждений дело на настоящий момент не продвигается. Конкретные предложения пока остаются без реализации.

## Дмитрий Кулаков

технический директор,  
ООО «Кабель-Арсенал»

Главная проблема в нашей отрасли сейчас — это отсутствие стабильности. В условиях постоянных скачков курса рубля работать стало очень сложно. Мы не можем закупить большое количество материалов именно в связи с возможным повышением или снижением цен. Производство любит тишину и стабильность. Сейчас уже не столь важно, какие цены — высокие или низкие. Лишь бы не было значительных колебаний хотя бы в течение года.

## Владимир Василенко

коммерческий директор,  
ГК «Приборы охраны»

Я бы хотел поговорить о решении экономических проблем, которые касаются малого и среднего бизнеса. Это вопросы и налогового климата, и льготного режима налогообложения, отчислений в пенсионный фонд, получения дешевых кредитов для бизнеса. На эту тему стоит пообщаться с представителями Минэкономразвития и Минфина.

## Сергей Миневич

технический директор, ТД «Деан»

Меня волнует проблема низкого уровня образования специалистов нашего рынка. Я связываю ее с недостатком методических материалов, обучающих ресурсов и отсутствием инвестиций в собственных сотрудников.

Руководители компаний стремятся к максимальному заработку здесь и сейчас, поэтому часто экономят даже не столько финансовые средства, сколько рабочее время сотрудников. Эта проблема касается многих категорий: менеджеров по закупкам, технических специалистов и других. Хотелось бы поговорить об этом с руководителями крупнейших компаний отрасли, технических вузов страны. Например, сегодня в Китае существуют специальные факультеты, которые готовят сотрудников для отрасли безопасности. А в России, если сейчас говорить о высококлассных инженерах-электронщиках, то большинство профессионалов получили образование и опыт еще в советские времена.

## Андрей Тарасюк

руководитель группы по работе с проектно-монтажными организациями, ТД «СПКБ Техно»

Есть вопросы, связанные с нормативной базой при работе с оборудованием и кабельно-проводниковой продукцией для систем противопожарной безопасности. Специалисты из проектно-монтажных организаций очень часто обращаются в нашу техническую поддержку за разъяснениями, так как некоторые нормативные документы противоречат друг другу, и приходится самим решать, какой документации придерживаться. Еще одна проблема связана с сертификацией продукции. Вступление в Таможенный союз влечет за собой замену сертификатов, что, соответственно, требует проведения повторных сертификационных испытаний. Таким образом, производителю приходится переплачивать за данные услуги. Я считаю, что этот вопрос можно решить лояльно по отношению к производственным компаниям и без дополнительных затрат в нынешнее тяжелое кризисное время.

## Олег Батманов

начальник отдела разработок, ООО «ЕС-пром»

О проблемах рынка мы общаемся с нужными нам людьми по мере поступления или решения задач. Что может дать разговор с чиновниками или с кем-то другим, трудно оценить без понимания цели общения.

## Алексей Колесников

исполнительный директор, ООО «Торгово-промышленный дом «Паритет»

Одна из проблем, которая волнует нашу отрасль, — это низкая конкуренция во всех сферах. Начиная от политики, где отсутствуют состязательность и система открытого обсуждения разных взглядов, идей, аргументов, стратегий, и заканчивая экономикой, в которой доля бюджета страны и госкомпаний чрезмерно высока. Другая проблема — это качество судебной системы. Опыт наблюдения за практикой лишил общество веры в объективность судебных решений. Это влияет и на действия бизнеса, например на желание уйти в иную судебную систему, выйти в офшор. По этим

проблемам имеет смысл говорить с политическими деятелями, от которых реально зависит принятие решений.

## Светлана Бурбуль

заместитель генерального директора по управлению, ООО Торговый Дом «Юнитест»

Сегодня у нас не возникает никаких вопросов и проблем. Обычно в таких ситуациях мы оперативно решаем их в пределах компании.

## Алексей Фадеев

начальник опытно-конструкторского отдела, ООО «ИРСЭТ-Центр»

Проблема, которую было бы полезно обсудить: существует ли практика предоставления открытого доступа к статистическим данным о фактах возникновения пожаров, причинах возгорания, а также о применяемых в этих случаях технических средствах предотвращения распространения пожара и критериях оценки качества их работы? Возможно ли формирование на основе этих данных единого рейтинга отечественных производителей средств пожарной сигнализации и автоматики? Результаты данного рейтинга могут быть полезны в работе проектных организаций и инженерных служб, отвечающих за подбор оборудования для оснащения зданий и сооружений. По этим вопросам нам было бы интересно пообщаться с главным государственным инспектором Российской Федерации по пожарному надзору Борисом Борзовым.

## Дмитрий Соболев

исполнительный директор, «Ира-Инжиниринг», ООО «ГК «ИРА-ПРОМ»

Один из насущных вопросов касается почти повсеместной необходимости модернизации систем безопасности. Было бы очень полезно пообщаться с представителями ведомств. Сейчас в полицейской сфере идут серьезные сокращения, а в охране работает очень мало людей. Системы безопасности могут свести количество людей, которые охраняют объекты, к минимуму. Фактически это один-два оператора за монитором и один человек, вызывающий дополнительные службы в экстренных ситуациях.

## Александра Красюк

менеджер по связям с общественностью и рекламе, IronLogic

Мы бы хотели пообщаться с проектно-монтажными организациями, интеграторами, для того чтобы понять их проблемы при работе на объектах, узнать о нестандартных задачах, с которыми им приходится сталкиваться. Эта информация нам интересна и необходима для реализации новых решений.

## Ксения Елохина

директор по стратегическому маркетингу, Hikvision Russia

Почему для ряда компаний демпинг является единственным инструментом существования на рынке, вместо того чтобы создать дополнительные ценности для клиента, позволяющие сохранить свою маржу? Все прекрасно понимают, что демпинг — это путь в никуда: сегодня ты получишь сделку, а завтра кто-то другой предложит еще более привлекательные условия для твоего клиента. Так будет продолжаться до тех пор, пока маржинальность на данном рынке не станет равна нулю. Таких примеров много. Достаточно посмотреть на рынок IT-товаров, особенно отдельных общеизвестных продуктовых категорий. Конечно, инновации стоят дороже, по мере насыщения рынка компаниям все сложнее продавать свои товары и услуги, но это прекрасный повод, чтобы работать над дополнительной ценностью своего продукта, в чем бы она ни выражалась. Сильные игроки именно так и поступают, в то время как слабые просто снижают цену, надеясь победить, но в долгосрочной перспективе это тупиковая ситуация.

## Сергей Гордеев

территориальный менеджер по продажам, HID

Не совсем устраивает практика раскрытия информации о надежности систем и устройств СКУД. От начальников служб безопасности крупных компаний хотелось бы получать обратную связь в виде ответа на вопрос, насколько безопасны и защищены от копирования и клонирования используемые в СКУД технологии идентификации EMMarin, Mifare, HID Prox и iClass.



## Роман Мишин

технический директор,  
ООО «Шнайдер Интерком»

Главная проблема — отсутствие понимания, зачем нужны системы безопасности и как они должны быть устроены. Его нет даже на самом высоком уровне, что приводит к различным инцидентам.

Когда произошла трагедия в Крымске, посыпались предложения: «Давайте наладим SMS-оповещение». Очевидно, авторы такого предложения не понимают, что такое система оповещения, и не задумываются о том, что сообщение может прийти и через сутки, и через двое. Также не стоит забывать о таком понятии, как нагрузка сети. Система оповещения прежде всего должна быть оперативной и желательно с возможностью подтверждения приема сигнала. Сейчас весь рынок безопасности принято сводить в основном к видеонаблюдению. Однако камеры, лишённые аналитики, голосовой связи и внятных алгоритмов управления, — это просто камеры. В Москве их сейчас установлены тысячи. Этот объем информации никто не в состоянии переварить, необходимы алгоритмы аналитики высочайшего уровня и полноценный диспетчерский центр с компетентным обученным персоналом. Отсутствие этого понимания везде: и в городской инфраструктуре, и в аэропортах, и на вокзалах. Этот глобальный вопрос — тема для дискуссии на уровне глав заинтересованных министерств и ведомств, ответственных заместителей глав субъектов Федерации, представителей силовых структур. Должна быть связка: МВД, ФСБ, замгубернатора — как представители исполнительной власти — и реализаторы: вендоры, интеграторы, эксплуататоры, ЧОП. Все крупные корпорации уже наладили системы безопасности на своих объектах, теперь пора это сделать и на государственном уровне.

## Дмитрий Тараненко

коммерческий директор,  
ООО «Альтоника СБ»

Мы бы хотели обсудить с руководителями Всероссийского добровольного пожарного общества (ВДПО) и МЧС России ситуацию с построением и дальнейшим развитием пожарной охраны, а именно — пожарного мониторинга в нашей стране. Интересно было бы поговорить о проблеме предотвращения возгораний, доста-



точно актуальной в последнее время. Тут важно не только то, что конкретно делается, чтобы предотвратить возгорание, но и насколько грамотно это осуществляется, каким образом происходит автоматическое оповещение в минимально короткие сроки и с помощью какого оборудования, как осуществляется выбор поставщиков, как решается проблема того, что высокотехнологичные изделия поступают на российский рынок с большим трудом, возможно ли снять лоббирование определенных поставщиков, сможем ли мы нивелировать бюрократические препоны на пути к безопасности.

## Анна Немировская

руководитель направления  
«Системы безопасности»  
Департамента интеллектуальных  
зданий, ЗАО «КРОК»

С удовольствием обсудила бы с представителями ВНИИПО МЧС России вопросы разработки сводов правил и других нормативных документов для системы пожарной безопасности. Часто бизнес сталкивается с ситуацией двойного толкования требований норм в пределах одного документа: пожарный инспектор одно и то же требование понимает по-своему, а проектировщик и исполнитель — по-своему. Исполните-

лям требований нужны более четкие формулировки. Кроме того, часто приходится сталкиваться с непониманием со стороны заказчиков. Им хотелось бы объяснить, что системы сигнализации и противопожарной автоматики — это две смежные системы. Их объединение в одну сильно ограничивает выбор производителя и значительно увеличивает стоимость проекта.

## Евгений Ерошин

директор по маркетингу,  
ООО «БайтЭрг»

Я бы хотел поговорить с президентом о переходе к конкретным действиям по поддержке российских производителей техники — налоговых льготах, субсидиях, приоритетах при госзаказах.

## Андрей Воробьев

руководитель департамента  
проектирования,  
ООО «Росинжиниринг Автоматизация»

Проблема часто бывает одна — отсутствие достаточных денежных средств у заказчика для реализации проекта. Если у заказчика есть деньги, то практически любые задачи разрешимы.

## Михаил Плотников

технический директор,  
ООО «Новивидео»

Хотелось бы спросить у представителей законодательных органов, почему до сих пор не проработан вопрос об обязательном оборудовании системами видеонаблюдения мест большого скопления людей в целях обеспечения общественной безопасности, как это сделано, например, в соседней Беларуси? Там видеонаблюдение является обязательным для мест проведения массовых мероприятий, а также на тех объектах, где возможно одновременное пребывание 100 и более человек. Наши соседи в этом плане оказались на шаг впереди, проработав перечень значимых объектов, для которых системы видеонаблюдения теперь являются обязательными. Это торговые объекты, в их числе объекты общественного питания и придорожного сервиса, зрелищные (дискоотеки, клубы), учреждения образования и здравоохранения, туристические, физкультурно-спортивные, гостиницы и общежития, общественный транспорт, объекты, представляющие повышенную техногенную и экологическую опасность. В свое время был принят правильный федеральный закон о требованиях пожарной безопасности на объектах. К сожалению, современные реалии все чаще демонстрируют незаполненную брешь и указывают на важность принятия такого закона и для видеонаблюдения, которое значительно повысило бы общественную безопасность как посредством предотвращения нарушений и опасных ситуаций, так и путем выявления причин или виновников случившихся событий.

## Борис Зимин

ведущий специалист Департамента комплексных систем безопасности,  
Группа «Астерос»

Первое, на что хотелось бы обратить внимание, — это совершенствование нормативно-правовой базы для обеспечения пожарной безопасности в России. Например, в настоящее время высокими темпами развивается строительство высотных зданий (более 50 м), при этом на законодательном уровне требования в области пожарной безопасности для подобных объектов не утверждены. Необходимо разрабатывать специальные технические условия. Это, конечно, сопровождается

определенными трудностями, так как на данный момент нормативная база насчитывает около 200 документов, в том числе национальные стандарты, своды правил, содержащие требования пожарной безопасности. При этом зачастую один документ противоречит другому. Соответственно, необходимо внимательно изучать всю нормативную базу, что ведет к увеличению сроков строительства или проектирования. Как результат — дополнительные финансовые расходы. Второй наиболее важный вопрос — это возможность применения хладонов после 2030 года в установках газового пожаротушения. В силу присоединения России к международным договоренностям по сохранению озонового слоя и борьбе с глобальным потеплением нельзя не учитывать экологическую безопасность применяемых хладонов, таких как хладон 125 и хладон 227еа.

## Алексей Чернощев

генеральный директор,  
ООО «Новокам-Сервис»

В настоящее время складывается парадоксальная ситуация. Представители власти делают официальные заявления о том, что они не будут мешать малому бизнесу, окажут поддержку, снимут лишнее зарегулирование. Однако мы, как участники этого рынка, видим ситуацию с точностью до наоборот. От регулирующих и надзорных органов по линии министерства строительства постоянно поступают указания о том, что наши сотрудники должны постоянно подтверждать свою компетенцию. Курсы повышения квалификации раз в пять лет — это вроде бы ничего, но каждые полгода нужно подтверждать электробезопасность, с такой же регулярностью — технику безопасности и т.д. Во-первых, на это уходят немалые деньги: затраты на обучение сотрудников за последние два года возросли в десять раз. А во-вторых, когда мы отправляем сотрудников учиться, некому работать. У нас предприятие малого бизнеса, нет такого большого штата, чтобы можно было отправить человека на курсы и заменить его другим. Я согласен, сотрудники должны обладать определенными знаниями и компетенциями, и процедура подтверждения этих знаний совершенно необходима. Однако хотелось бы, чтобы наши законодатели разработали такую систему, в которой не было бы противоречий между тем, что нужно бизнесу, и тем, что нужно регулирующим и надзорным органам.

## Сергей Тусеев

начальник отдела «Связь  
и оповещение», ООО «НПКО «Элект»

Мне бы хотелось обратиться к министру финансов или главе МВД с вопросом о финансировании силовых структур в 2015–2016 годах. В частности, хотелось бы узнать о динамике финансирования: больше или меньше денег планируется выделять, каковы основные приоритетные направления. Поскольку наша компания завязана на этих структурах, для нас финансовый вопрос крайне важен.

## Олег Паламарчук

директор департамента  
«Телекоммуникации и СКС»,  
ЗАО «ОЛЛИ ИТ»

Часто сталкиваемся с противоречиями в законах и нормативах. Примерно год назад, когда появились требования по компенсации приточным воздухом дымоудаления, очень долго никто не мог дать внятного ответа, как правильно рассчитать необходимое количество приточного воздуха. Некоторые рекомендации были, но информацию о порядке расчета нельзя было получить ни у кого. Приходилось спрашивать у экспертов, у ВНИИПО. Когда вступил в силу 123-ФЗ, тоже возникла большая путаница. Одним из вопросов стал расчет времени, необходимого для включения систем оповещения о пожаре. Разные эксперты считали правильными разные методики расчета, приходилось обращаться во ВНИИПО, пока они сами не выпустили сборник разъяснений к закону. Бывает так, что при проверках МЧС всем клиентам выписывает примерно одинаковые предписания. Однако по одним нормативам их выставлять неправомерно, а по другим — вроде бы можно, если «за уши притянуть». Из всего этого возникает вопрос: когда наши законодательные и исполнительные органы начнут нормально координировать свои действия?

## Владимир Рогожин

начальник проектно-технического  
отдела, ООО «НИЦ «ФОРС»

Важная проблема, о которой мы бы хотели поговорить, — стандартизация в видеосистемах. Идея стандарта ONVIF хорошая, но развивается плохо. А вот с кем говорить на эту тему, пока не понятно.

