


ПРОВЕРКА НА НАДЕЖНОСТЬ. КТО ТЫ, ПАРТНЕР?



После 24 февраля 2022 года российский рынок систем безопасности получил возможность провести ревизию отношений с иностранными партнерами и поставщиками. На фоне общего санкционного давления и ограничений импортеры повели себя совершенно по-разному. Ценности и приоритеты компаний стали понятны лучше, чем в любых пресс-релизах. И это, без сомнений, повлияет на отношение к ним при работе в России в дальнейшем. Журнал РУБЕЖ изучил, как именно повели себя иностранные поставщики решений по безопасности в России.

 Текст: Михаил Динеев, Евгения Булатова, Рустам Болотов, Александра Синючкова

Reliability test: What are you, my partner? / By Mikhail Dineev, Evgenia Bulatova, Rustam Bolotov, Aleksandra Sinyuchkova

After February 24, 2022, the Russian security systems market was able to review its relations with foreign partners and suppliers. In the midst of general sanctions pressure and restrictions, importers behaved completely differently. The values and priorities of the companies have become clearer than in any press releases. And this, without a doubt, will affect the attitude towards them when working in Russia in the future. The RUBEZH magazine studied carefully exactly how foreign suppliers of security solutions behaved in Russia.

Фото: ©ru.123rf.com



31 марта 2022 года шведская компания-производитель систем IP-видеонаблюдения распространила официальное сообщение для партнеров. В нем сказано, что долгосрочная стратегия и намерения компании по работе в России не меняются. Внешние геополитические факторы внесли свои корректировки — компания приостановила обработку новых заказов и поставки в Россию. Однако сохраняет полную техническую поддержку российских пользователей по всей проданной ранее продукции.

Это подтвердил в своем ответе на запрос журнала РУБЕЖ директор по продажам AXIS в России Алексей Майоров: «Наш офис в Москве работает в обычном режиме, все способы связи доступны».

Он также сообщил, что специалисты компании по технической поддержке работают в стандартном режиме и все способы связи с ними доступны. Кроме того, цены на продукцию AXIS остаются прежними (поскольку поставки приостановлены, информации про будущее возможное изменение цен нет).

По ранее запущенным в работу на территории России проектам AXIS сохраняет максимальную лояльность по отношению к клиентам и партнерам. «Стараемся помочь всем нашим партнерам и заказчикам в непростой ситуации, в которой оказались мы все. Там, где оборудование доступно на складах дистрибьюторов, работа по объектам идет в штатном режиме. По всем остальным проектам мы ждем дальнейшего развития ситуации и принятия решений центральным офисом в Швеции. Приносим извинения партнерам и заказчикам за возникшие сложности», — добавил Алексей Майоров.



Входит в группу компаний Assa Abloy Вице-президент по продажам Герцель Шараби (Hertzel Sharabi) в беседе с редактором журнала РУБЕЖ выразил надежду в скором времени продолжить работу в России уже в 2022 году. «К сожалению, из-за сложившихся обстоятельств ситуация оказала влияние на нашу повседневную деятельность. Надеюсь, кризис скоро закончится и мы вернемся к полноценной работе с нашими партнерами и клиентами в России», — сообщил Герцель.



2 марта чешский поставщик охранных систем сигнализации — компания Jablotron, без предупреждения дистанционно отключила работу оборудования для жителей России и Белоруссии по политическим мотивам. «Мы понимаем, что отключение отдельных сервисов Jablotron лично для вас неприятное и ограничивающее. Однако мы считаем это решение правильным», — написал основатель компании Далибор Дедек (Dalibor Dědek) на официальном сайте компании. Он пообещал возвращать доступ российским пользователям в обмен на публичные протесты против действий собственного государства.



18 марта через информационное агентство «РИА Новости» китайская компания-производитель систем видеонаблюдения Zhejiang Dahua Technology Co назвала ложью информацию о прекращении с 24 марта всех поставок в Россию. Ранее появилась информация о том, что Dahua не просто прекратит все поставки в Россию, но и вывезет из страны непроданные остатки продукции обратно в Китай.

На запрос журнала РУБЕЖ в компании сообщили, что «в соответствии с последней повесткой дня компания пока не дает никаких комментариев, также приостановлены рассылки по новым продуктам».



4 марта на своем официальном сайте японский производитель электроники Panasonic объявил о своем решении приостановить торговые операции с Россией в связи с экономическими, логистическими и другими практическими проблемами. На запрос журнала РУБЕЖ ответа от компании не последовало.



17 марта через агентство Interfax французская компания сообщила о приостановке с 24 февраля новых инвестиций и поставок в рамках новых проектов в Россию и Белоруссию. Компания следует всем санкциям, введенным в юрисдикциях, в которых ведет работу.

От дополнительных комментариев в компании воздержались.



В ответ на запрос журнала РУБЕЖ представители компании сообщили: «Компания «Сименс» прекратила международные поставки и работу по новым проектам в России, сервисные работы осуществляются в соответствии с санкциями ЕС».



Региональный директор по продажам департамента системы безопасности ООО «Роберт Бош» Кристоф Хампе предоставил в распоряжение редакции журнала РУБЕЖ официальное письмо. В нем сказано, что готовая продукция Bosch, а также комплектующие для местного производства продукции Bosch производятся и импортируются в РФ из других стран. В связи с тем, что ряд государств ввели запретительные меры в отношении поставок товаров в Российскую Федерацию, включая меры в области экспортного контроля, выполнение таких поставок оказывается затруднительным, а в ряде случаев невозможным.

Кроме того, ограничение или полное прекращение авиационных, же-

лезнодорожных и автомобильных перевозок оказывает существенное влияние на организацию поставок продукции Bosch и является причиной нарушения логистических цепочек.

«В настоящее время Bosch в России работает над адаптацией бизнеса к текущей ситуации, в том числе логистических цепочек. Такое реформирование может занять некоторое время, в течение которого могут быть перебои с поставками продукции Bosch на рынок России. Команда Bosch в России прилагает все усилия для поддержания операционной деятельности и сохранения рабочих мест. Зарботная плата выплачивается сотрудникам своевременно и в полном объеме», — сказано в письме.

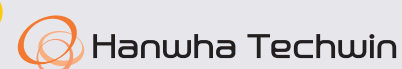


На своем официальном сайте украинская компания-производитель охранных систем опубликовала заявление о закрытии продаж и офиса на территории Российской Федерации, а также прекращении продаж в Республике Беларусь.

Руководство российского филиала компании Ajax покинуло Россию и перестало отвечать на звонки и сообщения.



4 марта американская транснациональная компания Cisco Systems Inc. объявила о приостановке всех бизнес-операций в России и Республике Беларусь. «Мы твердо верим, что это правильное решение, и мы работаем с клиентами и партнерами в расширенном регионе, чтобы обеспечить непрерывность бизнеса. Мы свяжемся с нашими клиентами и партнерами в России и Беларуси для уточнения деталей», — говорится в письменном обращении генерального директора Cisco Чака Роббинса клиентам и партнерам, опубликованном на сайте компании. На дополнительные запросы представители компании не отвечают.



В компаниях не ответили на запрос по поводу текущей ситуации или воздержались от комментариев.



РУБЕЖ ANALYTICS

ЗАКАЗАТЬ ИССЛЕДОВАНИЕ reklama@ru-bezh.ru