



Максут Шадаев:

«Граждане должны тратить на получение госуслуг не более 3 часов в год»

Фото: <https://ru.wikipedia.org/>

Министр цифрового развития **Максут Шадаев** задействован в сфере информационно-коммуникационных технологий с 1999 года. Он успел поработать в компании Arrava Internet Management, холдинге IBS Group, был советником директора ФГУП НИИ «Восход» и министра информационных технологий и связи РФ Леонида Реймана, членом совета директоров венчурного фонда «Росинфокоминвест», советником председателя Государственной Думы РФ, министром государственного управления, информационных технологий и связи Московской области. В сентябре 2018 года Максут Шадаев был назначен вице-президентом ПАО «Ростелеком» по цифровым платформам, а 21 января 2020 года — министром цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. Он — герой этого номера.

Новое видение нацпрограммы «Цифровая экономика», представленное 27 января 2020 года на заседании рабочей группы госсовета по направлению «Коммуникации, связь, цифровая экономика», включает в себя 7 направлений развития в интересах граждан, бизнеса и государства.

Публикация подготовлена по материалам публичных выступлений и других открытых источников

Граждане должны тратить на получение госуслуг не более 3 часов в год. Цель первого направления нацпрограммы — сделать предоставление госуслуг таким же быстрым, как покупка билетов или бронирование гостиниц. Цифровой ID и биometрия должны заменить гражданам паспорта и подписи как в реальной жизни, так и в цифровой среде. Появятся сервисы онлайн-доступа гражданина ко всем госданным о себе и их предоставления третьим лицам.

К 2024 году 8 из 10 обращений за госуслугами должны осуществляться только в цифровых каналах — без очных обращений.

50% совершеннолетних граждан будут зарегистрированы в единой системе онлайн-идентификации с биометрией, а 100% персональных данных гражданина из госсистем должны быть доступны ему в личном кабинете на портале госуслуг.

100% учащихся должны иметь гарантированно равный доступ к качественному образованию. В этом — цель второго направления «Цифровой экономики». Среди возможностей, которые получат учащиеся в результате его реализации: видеозанятия онлайн с учителями-предметниками, новые образовательные технологии при проведении занятий в классах, цифровые технологии проверки знаний и развития индивидуальных образовательных траекторий.

Maksut Shadaev. Ministry of Digital Development

Minister of Digital Development Maksut Shadayev has been involved in the field of information and communication technologies since 1999. He has worked for Arrava Internet Management, a holding company IBS Group was adviser to the Director of scientific research Institute «Voskhod» and Minister information technology and communications Minister Leonid Reiman, a member of the Board of Directors of the venture capital Fund Rosinfokominvest, Advisor Chairman of the State Duma of the Russian Federation, the Minister of state management, information technologies and communications of the Moscow region. In September 2018, Maksut Shadayev was appointed Vice President PJSC «Rostelecom» for digital platforms, and on January 21, 2020-Minister of Digital Development, Communications and Mass Media Of the Russian Federation. He is the hero of this number.

ГЕРОЙ НОМЕРА

К 2024 году 100% малокомплектных и удаленных школ, а также дети с ограниченными возможностями смогут использовать видеозанятия онлайн.

50% занятий в классах будут проводиться с использованием цифрового образовательного контента. 2/3 домашних заданий будет выполняться учащимися в цифровом виде с автоматической проверкой. 80% учащихся в рамках дополнительной подготовки смогут использовать электронные образовательные сервисы и контент для изучения предмета.

Необходима стопроцентная доступность базовой медицинской помощи.

Такова цель третьего направления национальной программы. Также она предполагает формирование у 50% населения заинтересованности в постоянном контроле своего здоровья, своевременном обращении за медицинской помощью, выборе оптимального варианта лечения и снижении количества врачебных ошибок.

Граждане будут иметь доступ к своим медицинским данным в режиме онлайн, а также к сервисам их анализа. Должны заработать сервисы проведения онлайн-консультаций с врачами, необходимо осуществлять онлайн-контроль за состоянием отдельных параметров здоровья.

Искусственный интеллект будет помогать в постановках диагнозов и выборе варианта лечения. К 2024 году 100% лиц в группе риска необходимо обеспечить носимыми персональными телемедицинскими устройствами мониторинга. 100% мед-организаций будут подключены к сервисам проведения видеоконференций с пациентами, 100% медицинских информационных систем задействуют технологии ИИ в рамках клинических протоколов.

Перевод документооборота в цифровой вид должен сэкономить бизнесу 1-3% расходов. Для этого бизнесу необходимо обеспечить: доступ к цифровым данным (в том числе государственным) о гражданах с их согласия, возможность использования больших данных государства, сдачу всей обязательной отчетности и первичной документации по госконтрактам в цифровом виде и получение всех необходимых лицензий и разрешений в «три клика» в электронном виде.

К 2024 году 100% юрлиц должны получить техническую возможность подключения к цифровому профилю гражданина. 100% неконфиденциальных данных должны стать доступны бизнесу, а 100% всех документальных транзакций бизнеса с госорганами — осуществляться исключительно в цифре. 100% разрешений и лицензий должны выдаваться в рамках реестровой модели в виде цифровых документов.

Необходимо снизить административное давление на бизнес. Для реализации данной цели также нужно обеспечить получение всех лицензий и разрешений в «три клика» в электронном виде. Решения по проверке бизнеса должны приниматься на основе автоматического скоринга. Кроме того, необходимо организовать публичный онлайн-доступ к материалам уголовных дел против предпринимателей с их согласия.

К 2024 году 100% разрешений и лицензий должны выдаваться в рамках реестровой модели в виде цифровых документов. 80% решений о проведении проверок бизнеса будут формироваться в рамках ИТ-систем контрольных органов, 100% обвиняемых должны иметь возможность принять решение о публикации материалов уголовного дела.



Биографическая справка

Родился в 1979 году.

- **С 1999 по 2004 год** работал на руководящих позициях в сфере информационно-коммуникационных технологий. В частности, в группе компаний IBC, где занимал должность начальника отдела развития бизнеса отделения интернет-решений, а затем директора по развитию бизнеса.
- **В 2004 году** пришел в Министерство информационных технологий и связи Российской Федерации на позицию советника министра, а затем директора департамента государственных программ, развития инфраструктуры и использования ограниченного ресурса.
- **В 2008 году** Максут Шадаев стал помощником руководителя Администрации президента РФ и отвечал за организацию работы совета при президенте России по развитию информационного общества. В феврале 2009 года был включен в первую сотню резерва управленческих кадров президента РФ.
- **В 2012 году** назначен на пост советника председателя Государственной Думы РФ.
- **С 2014 года** был министром государственного управления, информационных технологий и связи Московской области. С 2016 года занимал должность заместителя председателя правительства Подмосковья.
- **В сентябре 2018 года** Максут Шадаев был назначен вице-президентом ПАО «Ростелеком» по цифровым платформам. С февраля 2019 года совмещал эту позицию с должностью генерального директора АО «РТ Лабс».
- **21 января 2020 года** указом президента Российской Федерации Владимира Путина назначен министром цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

Издержки госаппарата должны сократиться на 10%. В результате работы в направлении повышения эффективности госаппарата должен произойти рост удовлетворенности населения качеством работы органов власти, а издержки, связанные со взаимодействием с населением и бизнесом, — снизиться.

Ключевые государственные учеты станут централизованными, а процессы оказания госуслуг — роботизированными. Обслуживание должно осуществляться персонифицированно на основе формирования единого профиля гражданина. На жалобы и запросы жителей необходимо незамедлительно реагировать.

К 2024 году 100% граждан будут получать персональные уведомления (в том числе в соцсетях) о возможности предоставления различных сервисов в проактивном режиме. 25% бюджетов регионов должны распределяться согласно результатам онлайн-голосования по предложениям граждан. 100% базовых учетов физических лиц будут гармонизированы и интегрированы между собой, также будут сформированы единые базы в сфере объектов инфраструктуры. В результате на 20% может быть сокращена численность сотрудников, участвующих в процессах оказания госуслуг, на 20% уменьшено количество инспекторов и контролеров.

К 2024 году 100% мест массового пребывания и проживания людей будет оснащено камерами для противодействия преступности. Заключительное направление программы «Цифровая экономика» преследует цели профилактики преступности, повышения раскрываемости и эффективности предупреждения преступлений, оперативности реагирования на чрезвычайные ситуации.



Электронный паспорт не заменит бумажный, но может быть использован вместо социальных карт и студенческого билета

Для этого планируется использовать интеллектуальные системы видеонаблюдения с распознаванием лиц, внедрить «умные датчики» для контроля оперативной обстановки, обеспечить онлайн-доступ к госданным, данным банков, операторов мобильной связи, интернет-сервисов в рамках оперативно-розыскной деятельности. 100% уполномоченных сотрудников смогут получать необходимые сведения в онлайн-режиме.

Госуслуги 2.0 и суперсервисы придут на смену бумагам. Вместо последовательного заполнения ряда заявлений достаточно будет одного, которое позволило бы запустить ряд сервисов. Важно устраниить субъективность, которая остается во многих процессах чиновников при принятии решений. В этом смысле лозунг цифровизации: «Чиновник — робот».

Электронный паспорт не заменит бумажный, но может быть использован вместо социальных карт и студенческого билета. Цель инициативы в том, чтобы граждане могли пользоваться телефоном вместо паспорта в бытовых ситуациях. Пилотный эксперимент пройдет в Москве — здесь запустят мобильное приложение, которое будет использовано вместо паспорта, но не заменит официальный документ. Приложение не будет хранить данные россиян — оно сможет только открывать по QR-коду доступ к публичной части учетной записи пользователя на госуслугах для осуществления идентификации. Кроме того, приложение будет дополняться различными данными граждан, в том числе туда могут быть интегрированы социальные карты и студенческий билет.

В 9 случаях из 10 паспорт можно будет не доставать, а использовать вместо него мобильный идентификатор. Он будет работать по аналогии с мобильными приложениями, которые позволяют осуществлять с телефона банковские платежи. При этом объем передаваемых данных будет ограничен. Если бумажный паспорт при предъявлении обычно сканируют целиком, то при использовании мобильного идентификатора в каждом конкретном случае будет предоставляться только необходимый набор сведений, который нужен второй стороне. Например, при покупке алкоголя достаточно будет в рамках QR-кода предъявить только фотографию и возраст, а имя, адрес и место прописки будут продавцу недоступны. Предполагается, что данная инициатива, в том числе, будет способствовать повышению уровня сохранности персональных данных.

Техническая возможность заблокировать интернет в РФ практически отсутствует. И задача создать инструмент для отключения доступа в глобальную сеть не стоит. Часть сервисов может на какое-то время деградировать, но «рубильника», который позволит отключить российский интернет от международного, не существует.

