

Ваш заказ добавлен в корзину

RUBEZH Analytics — аналитический департамент журнала RUBEZH — провел исследование 35 интернет-магазинов рынка систем безопасности. Целью было определить полноту функционала интернет-магазинов, критерии обусловлены основными потребностями клиента, делающего заказ через интернет. В данном исследовании практически не учитывалась работа операторов и клиентоориентированность. Только если в графе «сроки доставки заказных позиций» магазин не предоставлял информацию, то получал 0 баллов.

Подготовлено: RUBEZH Analytics

Типовой заказ: какие позиции заказывали у интернет-магазинов в рамках исследования

Позиция	Количество в заказе (шт.)
IP-видеонаблюдение	
Hikvision DS-2CD2023G0-I (2,8 мм)	4
Dahua DHI-NVR2104-4KS2	1
D-Link DES-1005P/B1A	1
LAN U/UTP 4x2x24AWG кат.5е (любой бренд)	305 м
Western Digital Purple HDD 1 Tb SATA-III 3.5» WD10PURZ	1
ОПС	
Сибирский Арсенал Гранит-5	1
Рубеж ИП 212-45	15
Рубеж ИПР 513-10	2
АКБ 12 - 7 Delta DT 1207	2
КПСнг(А)-FRLS 1x2x0,5 (любой бренд)	200 м
Теко Астра-5 исп. А (ИО409-10)	4
Магнито-Контакт Аякс исп. 00 (ИО 102-26)	4
СКУД	
IronLogic Matrix-II (мод. Е К) (светло-серый)	1
Smartec ST-EX010SM	1
Came GARD 4000 комплект	1
Бастион ББП РАПАН-30П	1

Your order has been added to the shopping cart / By RUBEZH Analytics

RUBEZH Analytics—the analytical department of RUBEZH magazines conducted a study of 35 online stores of the security systems market. The goal was to determine the completeness of the functionality of online stores, the criteria are determined by the main needs of the customer making an order via the Internet. In this study, the work of operators and customer orientation were practically not taken into account. Only if the store did not provide information in the «delivery time of ordered items» column, it received 0 points.



RUBEZH ANALYTICS

ЗАКАЗАТЬ ИССЛЕДОВАНИЕ
reklama@ru-bezh.ru

РЕКЛАМА



	luis.ru	tinko.ru	etm.ru/im	dssl.ru	satro-paladin.com	garantgroup.com	layta.ru	dean.ru		rusichi.com	ipdrom.ru	ami-com.ru	videoglaz.ru	securityexpert.ru	grumant.ru	mossb.ru	ganimedsb.ru	a383.ru	hranitedv.ru	rutektd.ru	aktivsb.ru	teko-shop.ru	alpatech.ru	sec-group.ru	idistribute.ru	new-satro.ru	profbez.pro	hiwatch-msk.ru	tinko-sb.ru	redutbs.ru	securtv.ru	rusmarta.ru	aalarm.ru	armosystems.ru	pribor-ohrana.ru	centrsb.ru		
1. Выбор товара																																						
1.1. Наличие нужного товара на сайте (весь заказ 16 позиций): 3 балла — есть все товары (16 позиций) 2 балла — больше половины товара есть на сайте (8 позиций и более) 1 балл — менее половины товара из списка есть на сайте (от 1 до 7 позиций) 0 баллов — ни одного товара из списка	3	3	2	1	2	2	2	2		2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	3	2	1	2	1	2	2	2	2	0	1	1	1	1		
1.2. Отображены остатки/наличие 3 балла — отображены остатки в шт. 2 балла — отображено в наличии/не в наличии по складам 1 балл — отображено в наличии/не в наличии 0 баллов — нет информации	1	3	2	2	2	0	2	2		2	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	3	2	2	3	3	1	3	1	0	1	1	3	1	0	0	1		
1.3. Цены в интернет-магазине 3 балла — цены ниже, чем у остальных (3 позиции и больше) 2 балла — цены ниже, чем у остальных (2 позиции) 1 балл — цены ниже, чем у остальных (1 позиция) 0 баллов — все остальные	0	1	3	0	0	0	1	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0		
2. Оформление заказа																																						
2.1. Корзина 2 балла — есть возможность заказать без регистрации 1 балл — нужно обязательно регистрироваться	2	2	1	2	2	2	2	2		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2				
2.2. Варианты доставки Транспортная компания (да —1 балл, нет — 0 баллов) Курьер, собственная транспортная служба (да —1 балл, нет — 0 баллов)	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				
2.3. Сумма доставки 1 балл — автоматически считается при заказе 0 баллов — сумму доставки дополнительно уточняет оператор по телефону	0	1	1	0	0	0	1	1		1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	0	1					
2.4. Стоимость доставки 1 балл — есть возможность бесплатной доставки 0 баллов — всегда платно	1	1	0	0	1	1	1	1		1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0				
2.5. Сроки доставки (при условии если товар в наличии в регионе присутствия) 2 балла — доставка день в день 1 балл — доставка на следующий день 0 баллов — доставка более двух дней	1	2	1	2	2	1	1	1		1	2	1	2	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2				
2.6. Сроки доставки всего заказа (при условии если товар не в наличии в регионе присутствия) 3 балла — меньше недели 2 балла — от 1 до 2 недель 1 балл — больше двух недель 0 баллов — оператор не ответил, или отказано в доставке заказного товара	2	3	2	3	1	1	2	2		0	0	3	2	0	0	3	3	0	2	0	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3					
3. Оплата																																						
3.1. Предоплата/постоплата 1 балл — возможна оплата на месте при доставке 0 баллов — обязательная предоплата	0	0	0	1	0	0	1	1		1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1					
3.2. Формы оплаты Оплата в интернет-магазине банковской картой (да —1 балл, нет — 0 баллов) Безналичное перечисление денежных средств (да —1 балл, нет — 0 баллов) Оплата наличными при получении товара (да —1 балл, нет — 0 баллов) Оплата картой при получении товара (да —1 балл, нет — 0 баллов)	0	1	1	1	1	0	1	1		1	1	0	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1					
4. Статус заказа в личном кабинете 1 балл — есть, 0 баллов — нет	0	1	1	1	1	0	1	1		1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1					
Итого	13	21	17	18	16	10	19	19		16	15	11	18	8	10	13	11	11	17	13	21	19	18	21	16	17	20	17	13	15	17	16	18	1	1	2		

Итоговый рейтинг интернет-магазинов, специализирующихся на системах безопасности

Место в рейтинге	Интернет-магазин	Рейтинг по результатам исследования	ИКС* Яндекс	Регион присутствия/страница контакты
1	tinko.ru	21	3560	Москва
	aktivsb.ru	21	890	Москва, Королев
	sec-group.ru	21	450	Москва, Уфа, Тверь, Калуга, Можайск
2	profbez.pro	20	370	Сочи
3	layta.ru	19	780	Москва, Санкт-Петербург, Волгоград, Воронеж, Екатеринбург, Казань, Краснодар, Новосибирск, Ростов-на-Дону, Саратов, Ставрополь
	teko-shop.ru	19	710	Казань, Альметьевск, Набережные Челны, Чебоксары
	dean.ru	19	420	Москва, Армавир, Волгоград, Краснодар, Майкоп, Омск, Ростов-на-Дону, Ставрополь, Тюмень, Уфа, Челябинск, Воронеж, Екатеринбург
4	dssl.ru	18	1970	Москва, Санкт-Петербург, Владивосток, Волгоград, Воронеж, Екатеринбург, Казань, Краснодар, Красноярск, Нижний Новгород, Новосибирск, Омск, Пермь, Пятигорск, Ростов-на-Дону, Самара, Сургут, Тюмень, Уфа, Челябинск, Ярославль
	videoglaz.ru	18	1260	Москва, Санкт-Петербург, Уфа
	alpatech.ru	18	680	Санкт-Петербург
5	aalarm.ru	18	400	Москва
	etm.ru/im	17	8350	Москва, Санкт-Петербург и еще около 100 городов
	new-satro.ru	17	400	Москва
6	securtv.ru	17	370	Москва, Санкт-Петербург, Краснодар, Севастополь
	hiwatch-msk.ru	17	260	Москва, Чебоксары
	hraniteldv.ru	17	250	Владивосток, Благовещенск, Хабаровск, Улан-Удэ, Якутск
7	rusmarta.ru	16	1130	Санкт-Петербург, Москва
	satro-paladin.com	16	1120	Москва, Нижний Новгород, Волгоград, Новосибирск, Пермь
	idistribute.ru	16	410	Москва
8	rusichi.com	16	320	Москва, Санкт-Петербург, Красноярск, Абакан, Кемерово, Иркутск
	redutbs.ru	15	370	Москва
	ipdrom.ru	15	280	Москва, Санкт-Петербург, Казань, Красноярск, Краснодар, Екатеринбург, Омск, Уфа, Самара, Новосибирск, Хабаровск, Ростов-на-Дону
9	luis.ru	13	910	Москва, Владивосток, Волгоград, Воронеж, Екатеринбург, Казань, Краснодар, Красноярск, Нижний Новгород, Новосибирск, Пермь, Ростов-на-Дону, Самара, Санкт-Петербург, Тольятти, Тюмень, Уфа, Челябинск
	tinko-sb.ru	13	350	Москва
	rutektd.ru	13	210	Казань, Москва
10	mossb.ru	13	150	Москва
	ami-com.ru	11	460	Москва, Екатеринбург
	a383.ru	11	410	Новосибирск, Екатеринбург, Красноярск, Кемерово
11	ganimedsb.ru	11	240	Саратов, Волгоград, Саранск, Чебоксары, Пенза, Омск, Энгельс
	grumant.ru	10	360	Новосибирск, Севастополь
	garantgroup.com	10	510	Санкт-Петербург
-	securityexpert.ru	8	360	Москва, Пермь
	centrsb.ru	2	240	Белгород, Орел, Саранск, Уфа, Курск, Оренбург, Тамбов, Липецк, Пенза, Ульяновск, Саратов
	armosystems.ru	1	360	Москва, Санкт-Петербург
	pribor-ohrana.ru	1	220	Новосибирск

* ИКС — индекс качества сайта

Как отбирались интернет-магазины для исследования



При выборе интернет-магазинов для аналитики так же был принят в расчет индекс качества сайта Яндекса (ИКС). ИКС учитывает охват аудитории, уровень доверия к сайту со стороны пользователей и Яндекса и другие факторы.

Посещаемость имеет большой вес при расчете индекса и зависит от специали-

стов, которые продвигают сайт в поисковых системах. Также индекс зависит от количества городов, в которых есть филиалы компании.

Однако итоговый рейтинг RUBEZ Analytics не совпадает с индексом Яндекса, так как главная цель рейтинга — оценить условия покупки через сайт для потенциального клиента, а не качество

его продвижения. Но есть интернет-магазины, в которых показатели рейтинга и Яндекса совпадают, поскольку учитывают еще и продолжительность пребывания на сайте, которая зависит от удобства пользования сайтом.

Данные индекса Яндекса при составлении рейтинга учитывались по состоянию на конец декабря 2020 года.

Лидерами по итогам исследования стали сразу 3 интернет-магазина



aktivsb.ru



tinko.ru



sec-group.ru

16

интернет-магазинов по итогам исследования заняли с 1-ого по 5-е место в рейтинге



Лидеров объединяет несколько условий

- В товарных карточках представлены остатки по складам в штуках (всего 6 из 35 интернет-магазинов в данном исследовании предоставляют информацию об остатках потребителю)
- Есть позиции с самыми низкими ценами (учитывали цены в самом интернет-магазине)
- Заказные позиции из нашего списка готовы поставить меньше чем за неделю

Кого не включили в рейтинг. armosystems.ru pribor-ohrana.ru centrsb.ru

Три магазина не получили оценок в рейтинге, так как на этих сайтах не работает кнопка «Отправить заказ» (по данным проверки от 25.01.2021).



Так как услуга доставки стала важной составляющей любого интернет-магазина, то несколько критериев было посвящено именно ей. Больше чем у половины интернет-магазинов есть возможность бесплатной доставки, которая зависит от общей суммы заказа. Но большой редкостью оказалась услуга доставки день в день. И здесь хотелось бы отметить интернет-площадки в лице videoglaz.ru, satro-paladin.com и new-satro.ru, которые позиционируют данную услугу как преимущество.