



BlaBlaCar на автобусном междугородном рынке в 2021 году

Москва

17 ноября 2021 года

BlaBlaCar - мультимодальная платформа

Только легальные перевозчики в разделе “Автобусы”

The screenshot shows the BlaBlaCar website interface. The search bar contains the route "Москва, в центре → Ярославль, Ярославская обл., в центре" for Friday, November 19, with 2 passengers. The search results are filtered to show bus options. On the left, there are sorting options: "Сортировать" (Sort) with "Самые ранние поездки" (Earliest trips) selected, and "Время выезда" (Departure time) with "06:00-12:00" selected. The main results list three bus trips:

Time	Route	Price	Company
07:30	Москва → Ростов	1 200 руб.	ООО "ЯРКАМП-КОСТРОМА"
07:30	Москва → Ярославль	1 430 руб.	
12:30	Ярославль		

The screenshot shows the BlaBlaCar mobile app interface. The search bar contains the route "Москва → Ярославль, Ярославская обл." for Friday, November 19, with 2 passengers. The search results are filtered to show bus options. The main results list three bus trips:

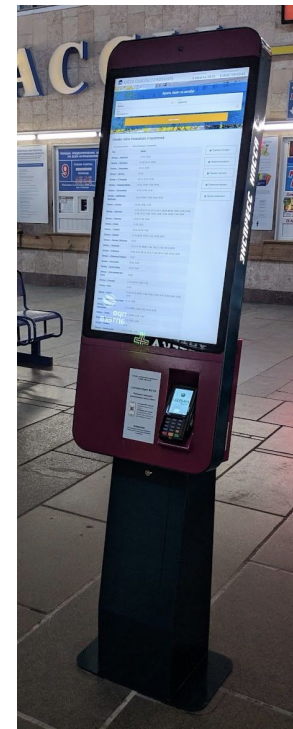
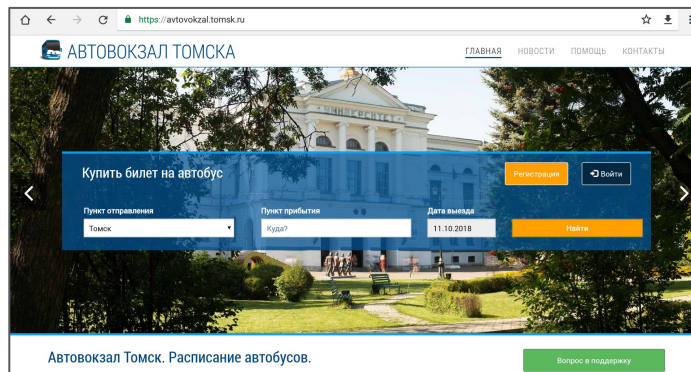
Time	Route	Price	Company
07:30	Москва → Ростов	1 050 руб.	Movibus
07:30	Москва → Ростов	1 200 руб.	ООО "ЯРКАМП-КОСТРОМА"
07:30	Москва → Ярославль	1 430 руб.	Movibus

Наши технологические продукты



Комплекс продуктов под брендом Авибус – промышленный стандарт в сфере автоматизации пассажирских перевозок, который предоставляет полный набор программных продуктов и сервисов для продажи билетов:

- АСУ автовокзала и перевозчика
- Мобильное приложение водителя
- Сайт автовокзала
- Терминал самообслуживания





Результаты BlaBlaCar на автобусном рынке*



Открытие онлайн-продаж в **14** новых регионах (всего 60)



Рост онлайн-продаж: **+105%**



АСУ Авибус и КВЦ на **776** автовокзалах России; из них **7** автовокзалов выбрали АСУ Авибус в 2021



Наши сайты и терминалы самообслуживания на **44** автовокзалах России (4 в 2021)





Федеральная рекламная кампания

ТВ и онлайн

Автобусные билеты от официальных перевозчиков

Самые Низкие Цены

0+

*По данным исследования НАФИ, проведенного с 5 по 13 мая 2021 года по 100 автобусным маршрутам России, в 80% рассмотренных случаев цены ниже в сравнении с ценой официальных перевозчиков по продаже автобусных билетов. Цены применяются при условии наличия места и места в автобусе конкретного перевозчика. Возможности в зависимости от вида автобуса.

Компания группы "Комьот", ОГРН 1117746469433, 123112, г. Москва, Пресненская наб., д. 8, стр. 1, этаж 16

Вс	19	12	7
09:30	Санкт-Петербург	750 ₽	1100 ₽
20:30	Москва		
		★ 4,9	
10:00	Санкт-Петербург	750 ₽	1100 ₽
21:00	Москва		

BlaBlaCar

Билборды

Автобусные билеты от официальных перевозчиков

Самые Низкие Цены

0+

*По данным исследования НАФИ, проведенного с 5 по 13 мая 2021 года по 100 автобусным маршрутам России, в 80% рассмотренных случаев цены ниже в сравнении с ценой официальных перевозчиков по продаже автобусных билетов. Цены применяются при условии наличия места и места в автобусе конкретного перевозчика. Возможности в зависимости от вида автобуса.

Компания группы "Комьот", ОГРН 1117746469433, 123112, г. Москва, Пресненская наб., д. 8, стр. 1, этаж 16

BlaBlaCar

05/07/2021





Изменения/улучшения в продукте BlaBlaCar в разделе “Автобусы”

1. Результаты выдачи (дешевле/ближе)

Прошлое

Слава

БlaBlaCar С попутчиками На автобусе Искать Опубликовать поездку

Санкт-Петербург, в центре → Москва, в центре
Сб, 24 июл., 1 пассажир

Дешевле всех Ближе всех

Время выезда	Время в пути	Откуда	Куда	Цена	Имя водителя
08:00	8 ч 00	Санкт-Петербург	Москва	550 руб.	Аббос
08:00	10 ч 20	Санкт-Петербург	Москва	1 060 руб.	Леонид

Всё 35 С попутчиками 33 На автобусе 2

Сб, 24 июл.
Санкт-Петербург → Москва: 2 рейса [Фильтр](#)

19:00 ♀ Санкт-Петербург 1 265 руб.

Настоящее

БlaBlaCar С попутчиками На автобусе Искать Опубликовать поездку

Санкт-Петербург, в центре → Москва, в центре
Пт, 19 нояб., 1 пассажир

Всё 9 С попутчиками 3 На автобусе 6

Время в пути

Время выезда

06:00-12:00 1

После 18:00 5

Удобства

Максимум двое сиди 3

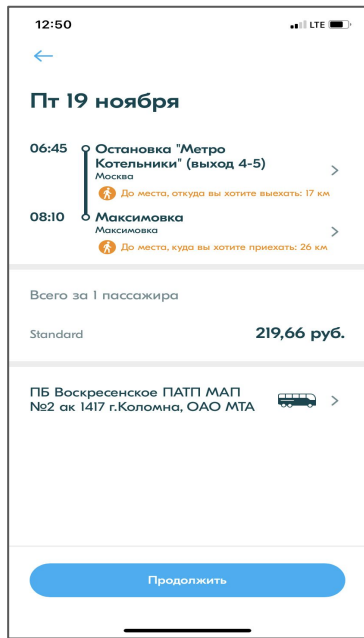
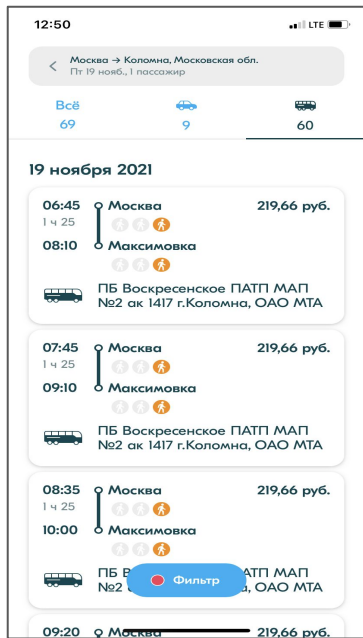
Время выезда	Время в пути	Откуда	Куда	Цена	Имя водителя
21:30	11 ч 30	Санкт-Петербург	Москва	1 100 руб.	Movibus
23:00	9 ч 00	Санкт-Петербург	Москва	1 200 руб.	ООО "ВОЛГАЛИНИИ"



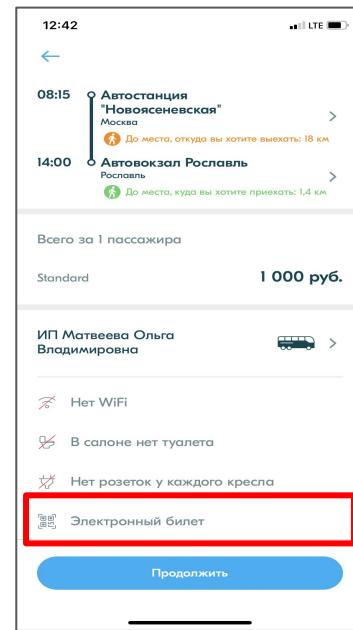
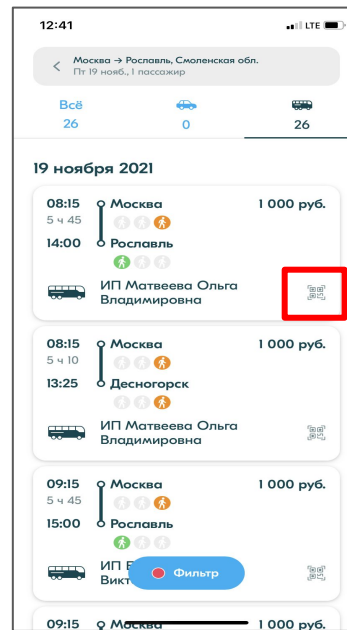
Изменения/улучшения в продукте BlaBlaCar в разделе “Автобусы”

2. Визуализация возможности использования электронного билета

Прошлое



Настоящее



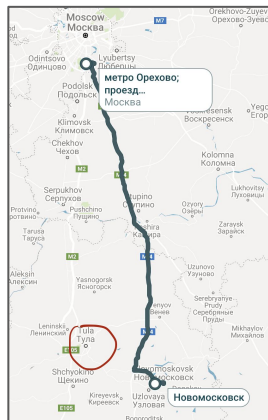
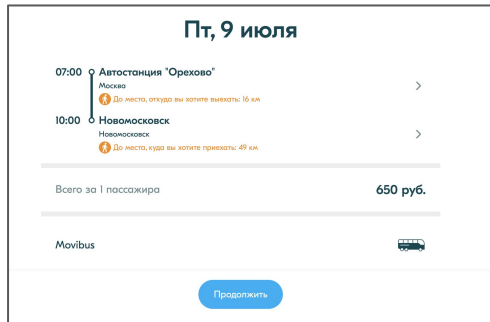


Изменения/улучшения в продукте VlaVlaCar в разделе “Автобусы”

3. Изменение радиуса поиска

Настоящее

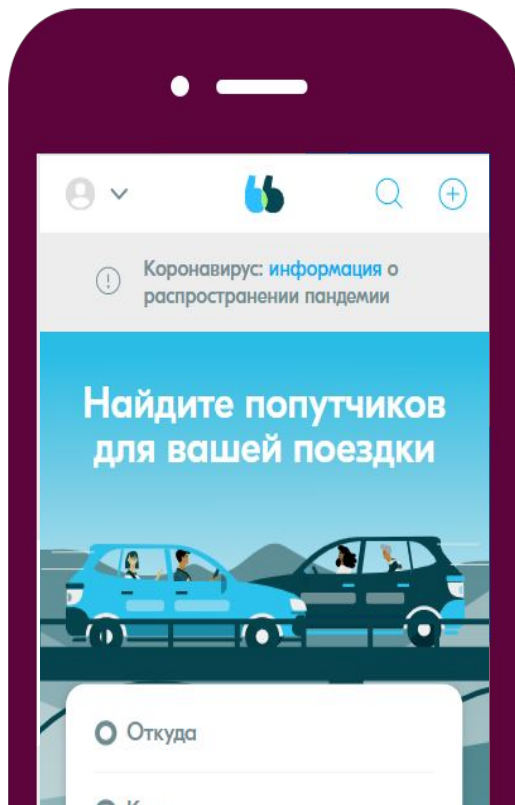
Когда пассажиры ищут поездки, мы предлагали им альтернативные пункты прибытия, которые находятся на расстоянии до 50 км. Пассажиры покупая билеты, не ожидали увидеть другой пункт прибытия, что вызывало большой негатив, как пассажиров, так и перевозчиков



В процессе

В 4 квартале проходит тест в России, где мы уменьшили радиус до 10 км. Мы применяем тест на 50% пользователей платформы с целью лучшего пользовательского опыта, уменьшения времени бронирования, увеличения конверсии и уменьшения возвратов и жалоб

Борьба с водителями, нарушающими правила BlaBlaCar о совместных поездках



Выделенный канал поддержки **для партнеров** BlaBlaCar для обращений по водителям, нарушающим правила совместных поездок:



Email: proverka@blablacar.com



Оперативный ответ на обращение



Тестирование проекта с **1 декабря 2021 г.**



**Помогаем вашему
бизнесу расти**

СПАСИБО!

