


Всероссийское
исследование



Влияние нормативных документов на затраты обслуживающих организаций

OKDESK

Оглавление

3 — Введение

4 — О всероссийском исследовании

4 — Основные задачи

5 — Методы, сроки проведения и масштаб

5 — Предпосылки для проведения всероссийского исследования

6 — Сведения об авторах всероссийского исследования

6 — Информационные партнёры всероссийского исследования

7 — Опрос

8 — Портрет респондентов

9 — Анализ ответов в части влияния нововведений на организацию респондента

12 — Анализ ответов в части влияния нововведений на отрасль в целом

13 — Результаты исследования мнений респондентов

14 — В части влияния нововведений на организацию респондентов

14 — В части влияния нововведений на отрасль в целом

15 — Мнение авторов всероссийского исследования

17 — Способы нивелирования негативного экономического эффекта на специализированные обслуживающие организации

18 — Обмен опытом

19 — Автоматизация

Введение

Всероссийское исследование «Влияние основополагающих нормативно-технических документов, устанавливающих общие технические требования и методы испытаний к системам и средствам обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений на экономические затраты специализированных обслуживающих организаций».

О всероссийском исследовании

Всероссийское [исследование](#)¹ приурочено к публикации первых редакций национальных стандартов, устанавливающих общие технические требования к методам испытаний к системам и средствам обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений (далее — нововведения).

Объектом всероссийского исследования являются мнения представителей руководящего состава специализированных обслуживающих организаций о влиянии нововведений на их организацию и отрасль в целом.

Целью проведения всероссийского исследования является анализ мнений представителей руководящего состава специализированных обслуживающих организаций на нововведения и их влияния на экономические затраты специализированных обслуживающих организаций.

¹ — Подробное описание содержится в Паспорте Всероссийского исследования goo.su/passport

Основные задачи

1. Проведение анкетирования представителей специализированных обслуживающих организаций о влиянии нововведений на их деятельность и экономические затраты на её осуществление.
2. Прогнозирование возникновения дополнительных затрат специализированных обслуживающих организаций на проведение технического обслуживания, ремонта и испытаний на работоспособность систем и средств обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений после вступления в силу нововведений.
3. Поиск возможностей нивелирования негативного экономического эффекта от нововведений.

Методы, сроки проведения и масштаб

Исследование проводилось путём заочного анкетирования представителей специализированных обслуживающих организаций. Срок проведения всероссийского исследования — с 25 мая по 2 августа 2020 года.

Привлечение представителей специализированных обслуживающих организаций в большей степени осуществлялось силами информационных партнёров: были опубликованы анонсы на официальных сайтах, в социальных сетях, еженедельных рассылках. Кроме этого, по нашей собственной базе были разосланы приглашения для более 2700 профильных организаций. Перед анализом результатов выборка было очищена от ответов респондентов, которые не входят в руководящий состав специализированных обслуживающих организаций.

Предпосылки для проведения всероссийского исследования

На сегодняшний день опубликованы первые редакции национальных стандартов и проекты окончательных редакций сводов правил, устанавливающие общие технические требования и методы испытаний к системам и средствам обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений. Несмотря на то, что данные документы не подлежат применению до их официального утверждения, есть возможность предварительно оценить масштаб изменений в деятельности специализированных обслуживающих организаций и начать готовиться к работе в условиях функционирования новых нормативных документов.

По словам начальника ФГБУ ВНИИПО МЧС России Д. М. Гордиенко сейчас проходит этап активного изменения нормативной базы, регламентирующей требования пожарной безопасности зданий и сооружений. *«Изменения назрели, необходимость их реализации обусловлена появлением новых технологий, материалов, проектных решений и средств обеспечения противопожарной защиты»*, — отмечает Денис Михайлович.

Сведения об авторах всероссийского исследования

Автором и организатором всероссийского исследования является общество с ограниченной ответственностью «Облачные решения» (бренд Okdesk) — первой и единственной специализированной helpdesk системы для автоматизации планового и инцидентного обслуживания технических средств охраны и оборудования для обеспечения безопасности и противопожарной защиты. Система разработана на основании опыта более 5000 сервисных компаний по всему миру.

Контакты для связи

Кудинов Игорь Олегович

ik@okdesk.ru

Информационные партнёры всероссийского исследования

Генеральный информационный партнёр

RUBEZH

Информационно-аналитический журнал

ru-bezh.ru

Информационные партнёры

SS СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ
SECURITY AND SAFETY
Эффективное комьюнити профессионалов

secuteck.ru

АЛГОРИТМ
БЕЗОПАСНОСТИ
издание для профессионалов

algorithm.org

AVTORITET.net
АВТОРИТЕТНЫЙ ГИД В МИРЕ ИНФОРМАЦИИ

avtoritet.net

ОХРАНА ТРУДА
И ПОЖАРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

otpb.com.ru

БЕЗОПАСНОСТЬ

securportal.ru



ptm01.ru

Опрос

Портрет респондентов

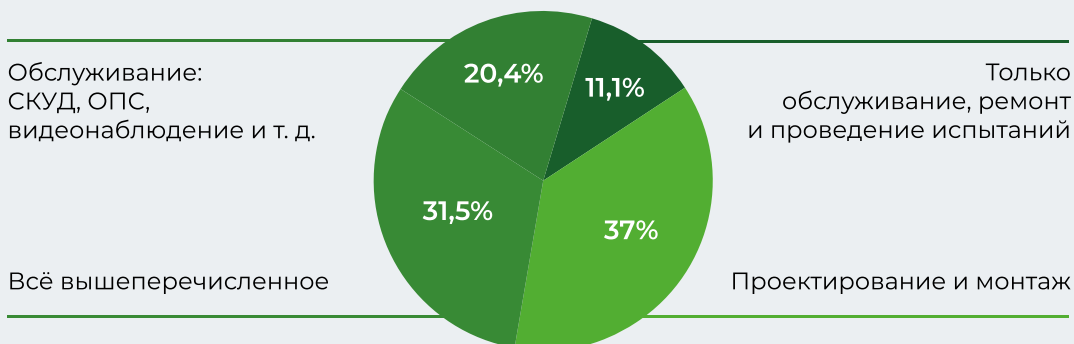
В рамках исследования был проведён опрос представителей руководящего состава организаций, которые занимаются техническим обслуживанием и ремонтом систем и средств обеспечения пожарной безопасности:

1. Руководители (например, генеральный директор).
2. Руководители направления (например, руководитель отдела технического обслуживания).
3. Руководители службы (например, начальник отдела планового обслуживания СПС).

Все участники опроса были разделены на 4 группы в зависимости от размера представляемой ими специализированной обслуживающей организации (количества штатных инженеров, обслуживаемых объектов и географической распределённости заказчиков):

- локальные организации (количество штатных инженеров — до 5; количество обслуживаемых объектов — от 10 до 50; функционируют в рамках одного или нескольких городов);
- региональные организации (количество штатных инженеров — от 5 до 10; количество обслуживаемых объектов — от 50 до 100; функционируют в рамках субъекта РФ);
- межрегиональные организации (количество штатных инженеров — от 10 до 50; количество обслуживаемых объектов — от 100 до 500; функционируют на территории нескольких субъектов РФ);
- федеральные организации (количество штатных инженеров — от 50; количество обслуживаемых объектов — от 500; функционируют на территории нескольких федеральных округов).

Практически 90% принявших участие в опросе, занимаются не только обслуживанием, ремонтом и проведением испытаний на работоспособность систем и средств обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений, но и другими смежными работами.

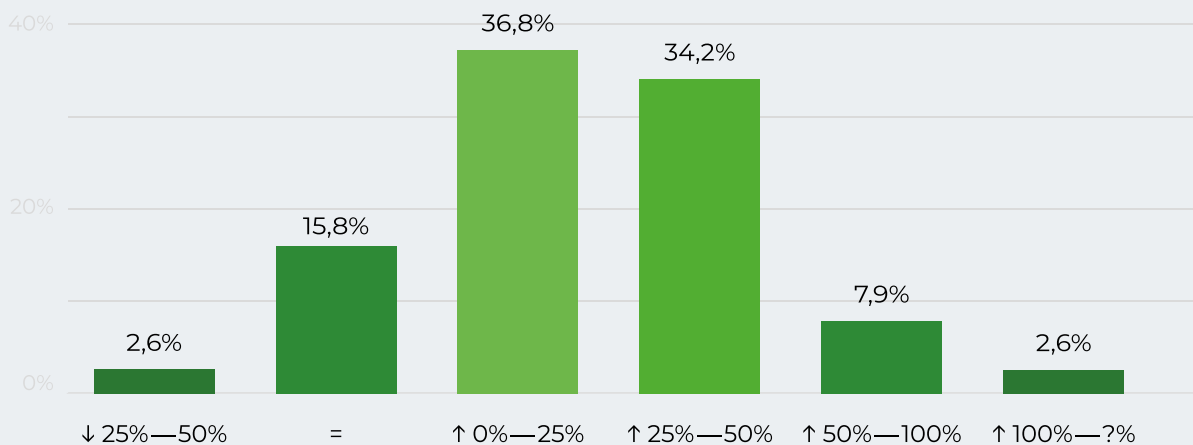


Состав респондентов опроса

Анализ ответов в части влияния нововведений на организацию респондента

Практически **82% респондентов склоняются к точке зрения, что в целом трудозатраты специализированных обслуживающих организаций** на техническое обслуживание, ремонт и проведение испытаний на работоспособность систем и средств обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений **возрастут**.

Если рассмотреть этот вопрос в групповом срезе, то можно выделить группу межрегиональных организаций, представители которой больше других групп склоняются к точке зрения, что в целом трудозатраты специализированных обслуживающих организаций останутся прежними.



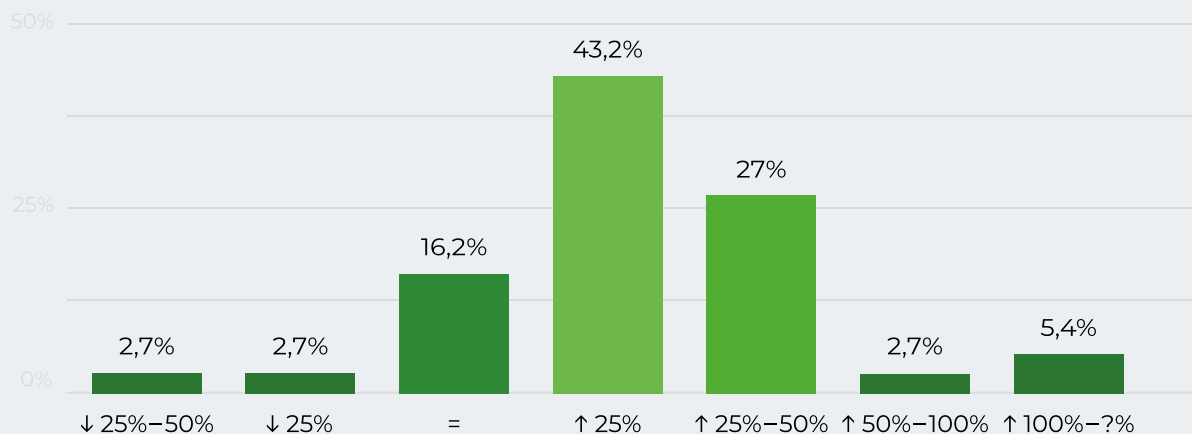
Изменения совокупных трудозатрат на техническое обслуживание, ремонт и проведение испытаний

Совокупность проводимых работ в отношении систем и средств пожарной безопасности зданий и сооружений целесообразно разделить на 3 (три) основных вида:

1. Регламентные работы.
2. Заполнение журнала регистрации технического обслуживания.
3. Инцидентные работы.

Практически 79% респондентов склоняются к точке зрения, что количество регламентных работ на объектах заказчиков увеличится.

Если рассмотреть этот вопрос в групповом срезе, то межрегиональные организации больше, чем остальные группы отдадут предпочтение точке зрения, что после вступления в силу нововведений количество регламентных работ не изменится.



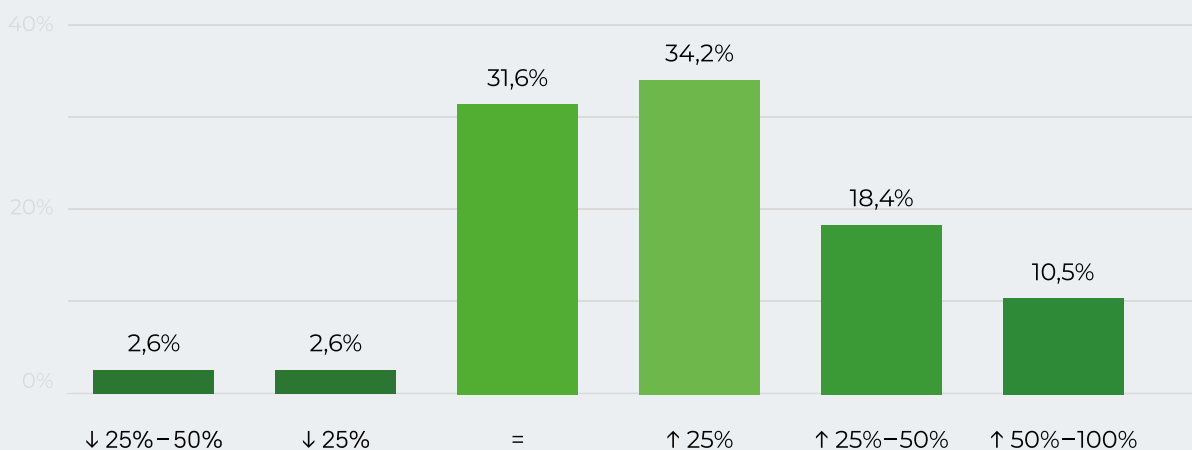
Изменения количества регламентных работ

В вопросе изменения трудозатрат на заполнение журнала регистрации технического обслуживания аналогично большая часть респондентов (более 63%) склоняются к точке зрения, что нагрузка возрастёт. Однако практически треть опрошенных считают, что трудозатраты на заполнение журнала регистрации технического обслуживанию останутся неизменными.

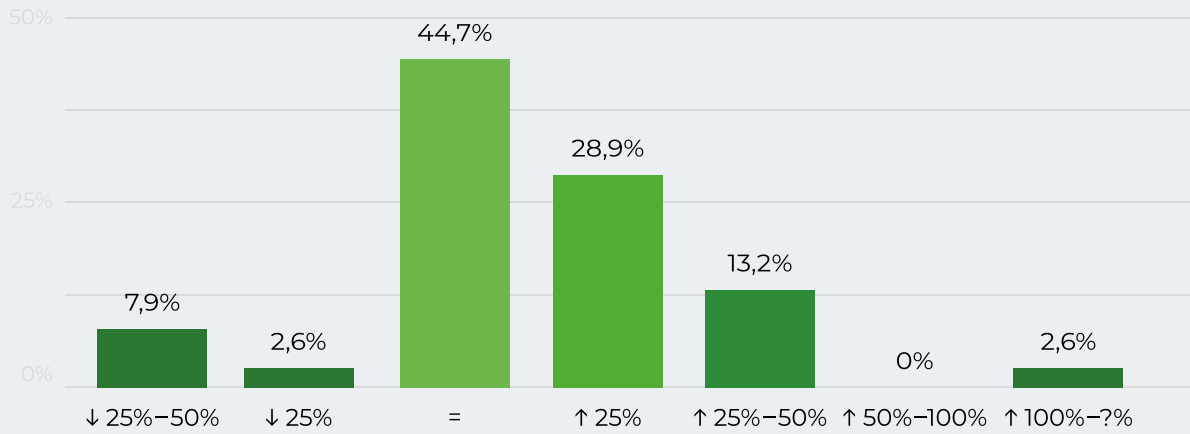
Если рассмотреть этот вопрос в групповом срезе, то межрегиональные организации в целом склоняются к точке зрения, что трудозатраты на заполнение журнала регистрации технического обслуживания останутся неизменными. Федеральные организации не имеют единства во мнении по данному вопросу.

В вопросе изменения количества инцидентных работ практически 45% опрошенных респондентов склоняются к точке зрения, что их количество останется прежним.

Если рассмотреть этот вопрос в групповом срезе, то группы региональных и межрегиональных организаций большей других склоняются к точке зрения, что количество инцидентных работ останется прежним.

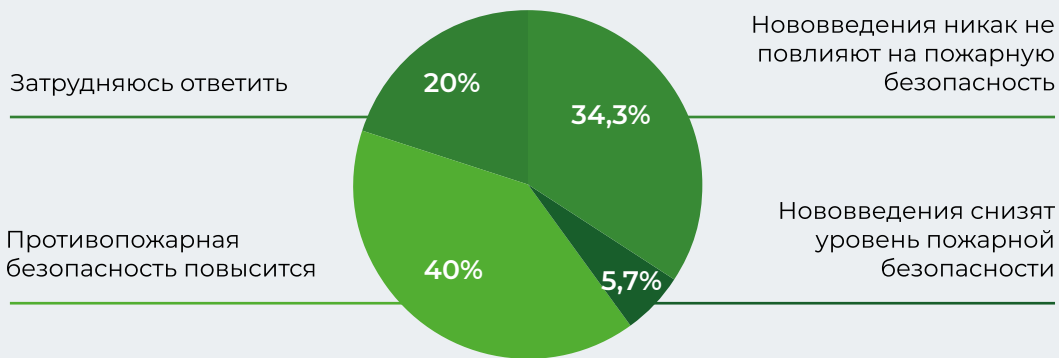


Изменения трудозатрат на заполнение журнала регистрации технического обслуживания



Изменения количества инцидентных работ

Примечательно, что больше 10% опрошенных считают, что количество инцидентных работ уменьшится. Это, вероятно, говорит о том, что в определённой степени **респонденты склонны полагать, что нововведения в нормативно-правовых документах приведут к не ухудшению (некоторые — к повышению) фактической противопожарной безопасности.** В пользу такой точки зрения высказались 40% респондентов.

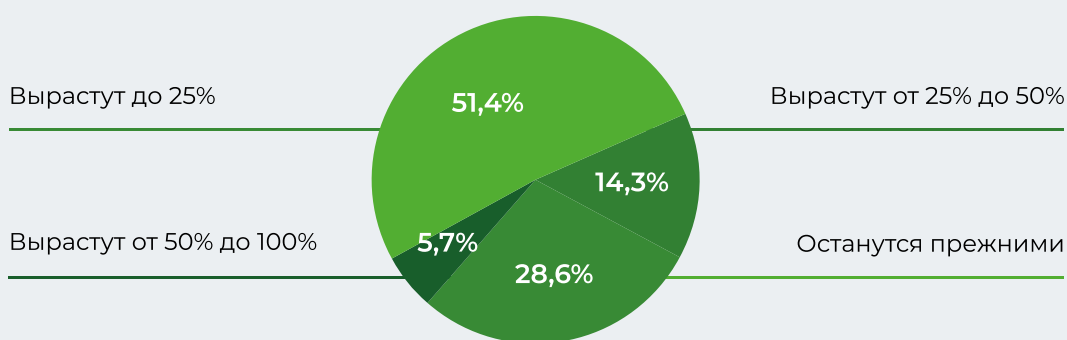


Влияние нововведений на уровень фактической противопожарной безопасности

Анализ ответов в части влияния нововведений на отрасль в целом

В вопросе изменения средней стоимости договоров обслуживания систем и средств обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений на территории РФ практически **72% респондентов склоняются** к точке зрения, **что средняя стоимость договоров возрастёт**.

Если рассмотреть этот вопрос в групповом срезе, то все группы выделяются многократным превосходством общей точки зрения за исключением межрегиональных организаций. 40% респондентов из их числа считают, что средняя стоимость договоров останется неизменной.

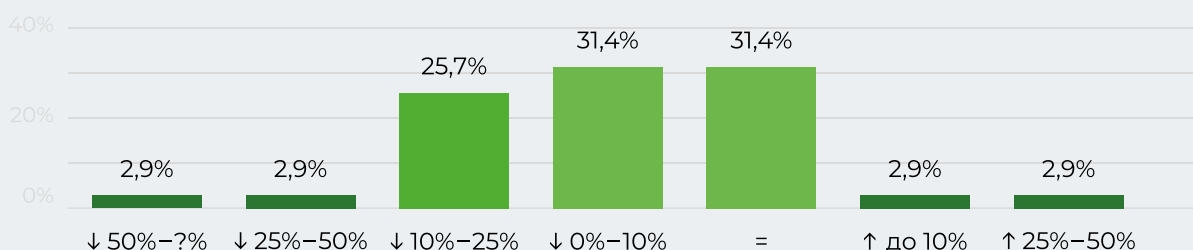


Изменения средней стоимости договоров обслуживания систем и средств обеспечения пожарной безопасности

Примечательно, что **ни один участник опроса не считает, что нововведения приведут к снижению стоимости договоров обслуживания** систем и средств обеспечения пожарной безопасности.

В вопросе изменения количества специализированных обслуживающих организаций в отрасли в связи с нововведениями практически **63% респондентов склоняются к точке зрения, что количество специализированных обслуживающих организаций сократится** после вступления нововведений в силу.

Если рассмотреть этот вопрос в групповом разрезе, то группа межрегиональных организаций больше других групп склоняется к точке зрения, что количество специализированных обслуживающих организаций на территории РФ останется неизменным.



Изменения количества специализированных обслуживающих организаций на территории РФ

Результаты исследования мнений респондентов

В части влияния нововведений на организацию респондентов

Большинство респондентов сходятся во мнении, что **нововведения приведут к увеличению трудозатрат их организаций**. Эту гипотезу подтверждает анализ ответов по трудозатратам в целом, а также в разрезе основных видов работ: регламентные, инцидентные и работы по заполнению журнала регистрации технического обслуживания.

Часть наших респондентов, с которыми удалось устно пообщаться после прохождения опроса условно разделились на два «лагеря»:

1. Те, кто считают, что, если грамотно и на совесть осуществлять техническое обслуживание, то нововведения никак не повлияют на экономические затраты специализированных обслуживающих организаций.
2. Те, кто считают, что после вступления в силу свода правил и национальных стандартов экономические затраты специализированных организаций возрастут.

Примечательно, что респонденты считают, что из всех видов работ уменьшится количество инцидентных. С нашей точки зрения это связано с тем, что **респонденты в целом положительно относятся к нововведениям в части фактического повышения пожарной безопасности**.

В части влияния нововведений на отрасль в целом

Большинство респондентов склоняются к точке зрения, что **количество специализированных обслуживающих организаций на территории РФ сократится, а средняя стоимость договоров обслуживания возрастёт**.

**Мнение
авторов
всероссийского
исследования**

С точки зрения авторов всероссийского исследования вступление в силу сводов правил приведёт к повышению нагрузки на специализированные обслуживающие организации. Так, например, в СП «Системы пожарной сигнализации и автоматизация систем противопожарной защиты», разработанном взамен СП 5.13130.2009 можно отметить следующие нововведения, которые требуют: единства СПА и СПС, устойчивости линии связи на объекте к единичной неисправности, ограничения на общее количество извещателей, подключённых к одному прибору и т.д. В СП «Системы оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре», разработанном взамен СП 3.13130.2009 можно отметить следующие нововведения, которые потребуют обеспечения для СОУЗ: источника бесперебойного электропитания по 1-й категории надёжности электроснабжения, надёжности и устойчивости к воздействию опасных факторов пожара в течение времени, необходимого для эвакуации людей, интеграции с системами-источниками постоянного (фонового) шума на объекте и т.д.

7 из 8 национальных стандартов разрабатываются впервые, что само по себе предполагает увеличение нагрузки в случае, если специализированная обслуживающая организация решит им соответствовать.

Важно отметить, что в пояснительных записках национальных стандартов в разделах с задачами и ожидаемым эффектом явно прописано, что «повысятся требования к проектным организациям и организациям, осуществляющим монтаж, техническое обслуживание и ремонт», «повысятся качества выполняемых работ по техническому обслуживанию и ремонту систем и средств обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений» и «повысятся требования к организациям, эксплуатирующим системы и средства обеспечения пожарной безопасности».

Также стоит отметить, что несмотря на необязательность исполнения национальных стандартов существует вероятность их включения в ежегодный перечень документов по применению Федерального закона от 22.07.08 № 123-ФЗ, что сделает их обязательными.

Вступление в силу сводов правил и национальных стандартов с большой долей вероятности повлияют на сметные нормы в тендерных документациях и, следовательно, на ценообразование. И мы навсегда уйдём от антирекордов, зафиксированных на сайте zakurki.gov.ru, когда на обслуживание одного дымового извещателя по окончании торгов выделялся 1 (один) рубль в [месяц](#)².

Обобщая всё вышеизложенное авторы всероссийского исследования в целом согласны с мнением большинства представителей руководства специализированных обслуживающих организации. Текущая версия нововведений позволяет полагать, что представители отрасли после вступления нововведений в силу будут корректировать ценообразование оказываемых услуг, проводить дополнительные активности для обеспечения соответствия новым требованиям. Отрасль в целом будет подвергнута реформированию. Вероятно, что на первом этапе количество специализированных обслуживающих организаций сократится, а стоимость договоров возрастёт.

² — Путилин И.П. Проблемы обеспечения и контроля работоспособности пожарной автоматики // Алгоритм безопасности. 2018. № 6.

**Способы
нивелирования
негативного
экономического
эффекта
на специализированные
обслуживающие
организации**

В предыдущих разделах исследования мы выяснили, что респонденты ожидают, что после вступления в силу нововведений отрасль вероятно будет подвергнута существенным изменениям. В данном разделе обсудим возможности для минимизации негативных экономических последствий специализированных обслуживающих организаций.

Обмен опытом

В ближайшем будущем нововведения вступят в силу и будут опубликованы в открытых источниках. Однако из содержания документов не всегда понятно, как действовать в тех или иных ситуациях. Для того, чтобы быть уверенным, с одной стороны, в соответствии требованиям регуляторов, а с другой – в обеспечении высокого уровня фактической пожарной безопасности объектов необходимо обмениваться опытом. Это можно делать как внутри коллектива, так и за его пределами.

В рамках специализированной обслуживающей организации необходимо создать условия для обмена опытом. Традиционные средства коммуникации для этого не пригодны, так как информация, переданная таким путём теряется и ограничивается одним или несколькими получателями; находится не в структурированном виде и практически не пригодна для повторного использования. Лучше, если организация будет аккумулировать знания сотрудников, и сама будет центром компетенций. Это позволит не только обмениваться опытом, но и снизить зависимости от конкретных специалистов.

По возможности специализированным обслуживающим организациям нужно участвовать в отраслевых мероприятиях. Общение с рядовыми представителями из других городов, субъектов РФ, передовиками и представителями регуляторов — это ценный опыт, который системно нужно впитывать во внутреннюю базу знаний и поэтапно распространять внутри коллектива.

Кроме этого, специализированным обслуживающим организациям полезно проходить курсы повышения квалификации. Более квалифицированный сотрудник при прочих равных работает быстрее и качественнее.

Не лишним будет изучение аналитических материалов экспертов в отраслевых СМИ: технических директоров и главных инженеров специализированных обслуживающих организаций, представителей производителей систем и средств пожарной безопасности, членов ТК 274 и т.д. Уже сейчас доступны материалы с предварительными итогами по разработке [нововведений](#)³.

³ — Неплохов И. Г.

Новый СП
по проектированию
СПС: 12+
нововведений
// Официальный сайт
информационно-
аналитического
журнала «РУБЕЖ»,

goo.su/sps-12
(дата обращения
09.07.2020).

Зайцевв А. В.
Предварительные
итоги по работе
над новыми
требованиями
к пожарной
автоматике
// Алгоритм
безопасности. 2019.
№ 6.

Автоматизация

Абсолютно любая работа содержит в себе набор повторяющихся действий для получения конечного результата. Это можно увидеть на примере производственных циклов, циклов продаж, согласований и т.д. Техническое обслуживание, ремонт и проведение испытаний на работоспособность систем и средств пожарной безопасности не является исключением в этом **вопросе**⁴. А если процесс циклический, то его отдельные части можно и нужно автоматизировать:

1. Документооборот (автоматическое создание типовых документов: акты, счета, дефектовки).
2. Распределение заявок (автоматически распределять заявки на исполнителей в зависимости от разных признаков).
3. Должностные инструкции (шаблоны чек-листов, регулируемый доступ к интерактивной базе знаний).
4. Отслеживание результатов (возможность отследить геопозицию выездного сотрудника, приложить фото с результатами, типовые документы, подпись заказчика и т.д.).
5. Цифровая карточка объекта обслуживания (история проведённых работ, перечень оборудования на объекте, особенности монтажа, контактные лица и т.д.).
6. Регламентные работы (возможность настроить график работ для каждого объекта).
7. Функциональное мобильное приложение для выездных специалистов (интерактивный календарь, доступ к карточке объекта и базе знаний, чат, возможности для фиксации результатов работ).
8. Интеграция с системами мониторинга (автоматический сбор инцидентных заявок, проверка корректности работы извещателей во время ТО).
9. Отчёты в необходимых срезах (индивидуальная выработка, трудозатраты в отношении конкретного объекта обслуживания, работа с большими данными и т.д.).
10. Автоматическая регистрация инцидентных заявок по разным каналам (мессенджеры, электронная почта, сторонние системы, мобильное приложение, телефон и т.д.).

Для автоматизации процессов технического обслуживания, ремонта и проведения испытаний на работоспособность подходят системы класса helpdesk. Они позволяют:

- увеличить эффективность работы выездных инженеров до 80% за счёт автоматизации рутинных задач, доступа к базам данных, оптимизации лишней коммуникации и функционального мобильного приложения для выездных специалистов;
- снизить ФОТ до 20% за счёт сокращения трудозатрат на фиксацию и распределения работ, проведения планёрок и контроля решения заявок.

Практически **треть респондентов (31,4%) считают, что системы автоматизации помогут нивелировать негативный экономический эффект от нововведений.**

⁴ Кудинов И.О.

Современные инструменты автоматизации обслуживания систем пожарной сигнализации // Алгоритм безопасности. 2019. № 6.

