

Без интегратора в голове

15 торговых домов, две недели ожидания, и ни одного полного ответа, только фрагменты общей системы. В некоторых компаниях менеджеры по-прежнему настроены зарабатывать на цене, а не на качестве решений. Так завершилась попытка «тайных заказчиков» журнала RUBEZH заказать расчет системы безопасности для регионального музея у продавцов специализированных решений.

 Подготовил: Азат Имаев

ЛЕГЕНДА

Мы — подрядная компания по поставке и монтажу систем безопасности для некоего музея в Калужской области. Проект систем безопасности был разработан в 2014 году. Однако бюджет на его реализацию появился у музея только в 2019 году.

Менеджер торгового дома, составлявший начальное предложение по оборудованию, к моменту реализации проекта покинул торговый дом. Потому сейчас мы запрашиваем альтернативных поставщиков, просим их пересчитать и актуализировать спецификацию на оборудование.

По правилам исследования торговый дом на свое усмотрение может произвести расчеты для оборудования, уже заложенного в проект, либо предложить его аналоги.

При этом действовало стандартное для музейной сферы правило — полное описание проекта систем безопасности для объекта заказчик готов предоставить только после определения нового поставщика.

Integrator-free mind / By Azat Imaev

15 trading houses, two weeks of waiting and not a single complete answer, only fragments of the general system. In some companies, managers are still determined to make money out of the price, not the quality of solutions. That's how the attempt of «mystery customers» of the RUBEZH magazine to order a security system calculation for a regional museum from sellers of specialized solutions ended.



Фото: © stargal / Фотобанк Лори

Музей в Калужской области. Спецификация оборудования для систем безопасности

Оборудование	Количество
Автоматическая пожарная сигнализация	
Прибор приемно-контрольный и управления охранно-пожарный адресный Рубеж-20П прот. R3	3 шт.
Источник вторичного электропитания резервированный адресный ИВЭПР 12/2 RSR 2x7 прот. R3	1 шт.
Источник вторичного электропитания резервированный адресный ИВЭПР 12/3,5 RSR 2x17 прот. R3	1 шт.
Бокс резервного питания БР-12 2x40	1 шт.
Аккумуляторная батарея 7 Ач РТК-BATTERY 12-7	2 шт.
Аккумуляторная батарея 17 Ач РТК-BATTERY 12-18	2 шт.
Аккумуляторная батарея 40 Ач РТК-BATTERY 12-40	2 шт.
Извещатель пожарный дымовой адресно-аналоговый ИП 212-64 прот. R3	691 шт.
Извещатель пожарный ручной адресный ИПР 513-11 прот. R3	22 шт.
Извещатель пожарный дымовой оптический линейный ИПДЛ-52СМД однопозиционный	5 шт.
Адресная метка на 4 линии АМ-4 прот. R3	129 шт.
Оповещатель свето-звуковой комбинированный ОПОП 124-7	1 шт.
Адресный релейный модуль РМ-1 прот. R3	1 шт.
Адресный релейный модуль РМ-4 прот. R3	5 шт.
Кабель симметричной парной скрутки, сеч. 1x2x0,35 мм ² КПСнг(А)-FRLS	3470 м.
Кабель симметричной парной скрутки, сеч. 1x2x1,0 мм ² КПСнг(А)-FRLS	50 м.
Кабель симметричной парной скрутки, сеч. 1x2x1,5 мм ² КПСнг(А)-FRLS	10 м.
Кабель симметричной парной скрутки, сеч. 1x2x0,5 мм ² КИнг(А)-FRLS	20 м.
Труба стальная электросварная Ø 102x3	50 м.
Труба гофрированная тяжелая самозатух. ТГТ С3 ПВХ Ø 25 мм с зондом (50м)	3500 м.
Крепеж-клипса для труб Ø 25	7000 шт.
Коробка разветвительная УК-2П	100 шт.
Резистор, 120 Ом С1-4, 0,25 Вт, 5%	2 шт.
Комплект программного обеспечения FireSec «Оперативная задача»	1 шт.
Модуль сопряжения МС-1	1 шт.
Программатор адресных устройств ПКУ-1 прот. R3	1 шт.
Персональный компьютер (блок, монитор, клавиатура, мышь, ПО, акустическая система, принтер, источник бесперебойного питания)	все по 1 шт.
Автоматическая система пожаротушения	
Источник вторичного электропитания резервированный ИВЭПР 12/2 RSR 2x7 адресный прот. R3	1 шт.
Источник вторичного электропитания резервированный ИВЭПР 12/3,5 RSR 2x7 адресный прот. R3	4 шт.
Аккумуляторная батарея 7 Ач РТК-BATTERY 12-7	10 шт.
Извещатель пожарный дымовой ИП 212-45	42 шт.
Элемент дистанционного управления ЭДУ-ПТ	12 шт.
Извещатель охранный магнито-контактный ИО 102-2	26 шт.
Оповещатель световой "Газ. Уходи" ОПОП 1-8	12 шт.
Оповещатель световой "Газ. Не входи" ОПОП 1-8	12 шт.

Оборудование	Количество
Оповещатель световой "Автоматика отключена" ОПОП 1-8	12 шт.
Оповещатель звуковой ОПОП 2-35	12 шт.
Модуль управления пожаротушением МПТ-1 прот. R3	12 шт.
Кабель симметричной парной скрутки, сеч. 1x2x0,5 мм ² КПСнг(А)-FRLS	500 м.
Кабель симметричной парной скрутки, сеч. 1x2x0,75 мм ² КПСнг(А)-FRLS	80 м.
Кабель симметричной парной скрутки, сеч. 1x2x1,0 мм ² КПСнг(А)-FRLS	200 м.
Труба гофрированная тяжелая самозатух. ТГТ С3 ПВХ Ø 25 мм с зондом (50м)	580 м.
Кабель-канал ПВХ 20x10	200 м.
Коробка разветвительная УК-2П	120 шт.
Батарея газового пожаротушения из 3-х баллонов 100л, в комплекте с ЗПУ, СДУ, МПУ, транспортной заглушкой Б3 МПГ (60-100-32)Э «Атака»	3 шт.
Батарея газового пожаротушения из 2-х баллонов 100л, в комплекте с ЗПУ, СДУ, МПУ, транспортной заглушкой Б2 МПГ (60-100-32)Э «Атака»	3 шт.
Модуль газового пожаротушения емкостью 100л, в комплекте с ЗПУ, СДУ, МПУ, транспортной заглушкой МПГ (60-100-32)Э «Атака»	10 шт.
Рукав высокого давления РВД 32.500	22 шт.
Хомут ХКМ-320	44 шт.
Распылитель газовый РГЛ360-G1/2"BF	14 шт.
Распылитель газовый РГЛ360-G3/4"BF	10 шт.
Распылитель газовый РГЛ360-G1/"BF	4 шт.
Коллектор газовый К-410.01.МПГ(60-80-32)	7 шт.
Коллектор газовый К-410.02.МПГ(60-80-32)	3 шт.
Коллектор газовый К-410.03.МПГ(60-80-32)	3 шт.
Заглушка для насадка G1/2	14 шт.
Заглушка для насадка G3/4"	16 шт.
Заглушка для насадка G1"	4 шт.
Газовое огнетушащее вещество Хладон 125	1674 кг.

Автоматическая система дымоудаления

Устройство дистанционного пуска «Пуск дымоудаления» УДП 513-11 прот. R3	22 шт.
Модуль управления клапаном дымоудаления и огнезащиты МДУ-1 прот. R3	102 шт.
Кабель симметричной парной скрутки, сеч. 2x2x0,2 мм ² КПСнг(А)-FRLS	200 м.
Кабель огнестойкий силовой, сеч. 3x1,5 мм ² ВВГнг(А)-FRLS	200 м.
Труба гофрированная тяжелая самозатух. ТГТ С3 ПВХ Ø 25 мм с зондом (50м)	400 м.

Охранная сигнализация

Прибор приемно-контрольный и управления охранно-Рубеж-20П прот. R3 пожарный адресный	3 шт.
Радиоприемное устройство Астра-РИ-М РПУ	1 шт.
Источник вторичного электропитания резервированный ИВЭПР 12/2 RSR 2x12 адресный прот. R3	7 шт.
Источник вторичного электропитания резервированный ИВЭПР 12/3,5 RSR 2x17 адресный прот. R3	1 шт.
Бокс резервного питания БР-12 2x40	1 шт.
Аккумуляторная батарея 12 Ач РТК-BATTERY 12-12	14 шт.
Аккумуляторная батарея 17 Ач РТК-BATTERY 12-18	2 шт.
Аккумуляторная батарея 40 Ач РТК-BATTERY 12-40	2 шт.



Оборудование	Количество
Извещатель пожарный тепловой ИП 103-5/1-А3 (Н3)	8 шт.
Адресная метка на 4 линию АМ-4 прот. R3	1 шт.
Адресный релейный модуль РМ-4 прот. R3	1 шт.
Адресная метка охранная АМ-1 прот. R3	5 шт.
Адресная метка охранная АМ-4 прот. R3	47 шт.
Извещатель охранный объемный оптико-электронный адресный ИО 40920-2	243 шт.
Извещатель охранный объемный оптико-электронный Фотон-Ш-1	38 шт.
Извещатель охранный вибрационный Шорох-2	146 шт.
Извещатель охранный поверхностный звуковой адресный ИО 32920-2	146 шт.
Извещатель охранный магнито-контактный адресный ИО 10220-2	355 шт.
Извещатель охранный точечный электроконтактный ИО 101-7	5 шт.
Извещатель охранный точечный электроконтактный радиоканальный мобильный Астра-РИ-М РПДК	15 шт.
Кабель симметричной парной скрутки, сеч. 1x2x0,35 мм ² КПСнг(А)-FRLS	2530 м.
Кабель симметричной парной скрутки, сеч. 1x2x0,5 мм ² КПСнг(А)-FRLS	1500 м.
Кабель симметричной парной скрутки, сеч. 1x2x1,0 мм ² КПСнг(А)-FRLS	500 м.
Кабель симметричной парной скрутки, сеч. 1x2x0,5 мм ² КИнг(А)-FRLS	20 м.
Труба гофрированная тяжелая самозатух. ТГТ С3 ПВХ Ø 25 мм с зондом (50м)	2550 м.
Кабель-канал ПВХ 20x10	2000 м.
Коробка разветвительная УК-2П	1000 м.
Блок радиоканальный объектовый БРО-4	1 шт.

Система видеонаблюдения

Купольная TVI камера видеонаблюдения RVi-HDC311-AT (2.8-12 мм)	25 шт.
Уличная TVI камера видеонаблюдения RVi-HDC421-T (2.8-12 мм)	4 шт.

Фото: © Алексей Цветков / Фотобанк Лори

Оборудование	Количество
TVI видеорегистратор 16-канальный RVi-HDR16LB-TA	2 шт.
Жесткий диск, 4 Тб WD40PURX	2 шт.
Монитор видеонаблюдения 19,5" RVi-M19P V.2	3 шт.
Источник вторичного электропитания резервированный ИВЭПР 12/5 2x7	1 шт.
Источник бесперебойного питания, 1,5 кВт INNOVA RT 1500	1 шт.
Дополнительный батарейный модуль для INNOVA RT 1500	1 шт.
Аккумуляторная батарея 7 Ач PTK-BATTERY 12-7	2 шт.
Устройство грозозащиты цепей видео SP001	27 шт.
Шкаф настенный со стеклянной дверью 19" EWMRACK15-F	1 шт.
Панель электропитания 19" PP-R1-7	1 шт.
Кабель коаксиальный РК 75-4-11	2740 м.
Кабель заземления, сеч. 1x4 мм ² ПуГВнг(В)-LS	310 м.
Кабель симметричной парной скрутки, сеч. 1x2x0,75 мм ² КПСнг(A)-FRLS	1400 м.
Кабель питания, сеч. 3x0,75 мм ² 1,8м PF-06	8 шт.
Труба гофрированная тяжелая самозатух. ТГТ С3 ПВХ Ø 20 мм с зондом (100м)	4450 м.
Коробка разветвительная УК-2П	40 шт.
Разъем штекер BNC под винт с колпачком	100 шт.
Система контроля и управления доступом	
Источник вторичного электропитания резервированный адресный ИВЭПР 12/2 RSR 2x7 прот. R3	17 шт.
Аккумуляторная батарея 7 Ач PTK-BATTERY 12-7	34 шт.
Модуль контроля доступа МКД-2 прот. R3	17 шт.
Считыватель карт Proxy-2M	24 шт.
Дверной доводчик TS-68	24 шт.
Электромагнитный замок AL-150-12	24 шт.
Кнопка выхода AT-800A	24 шт.
Кабель симметричной парной скрутки, сеч. 4x2x0,5 мм ² КПСВнг-LS	300 м.
Кабель симметричной парной скрутки, сеч. 1x2x0,75 мм ² КПСнг(A)-FRLS	500 м.
Кабель симметричной парной скрутки, сеч. 1x2x0,35 мм ² КПСнг(A)-FRLS	600 м.
Труба гофрированная тяжелая самозатух. ТГТ С3 ПВХ Ø 25 мм с зондом (50м)	1400 м.
Система оповещения и управления эвакуацией	
Настенный громкоговоритель, 3Вт SWP-103	300 шт.
Кабель симметричной парной скрутки, сеч. 2x2x0,5 мм ² КПСЭнг(A)-FRLS	3360 м.
Кабель симметричной парной скрутки, сеч. 1x2x1,5 мм ² КПСнг(A)-FRLS	3300 м.
Труба гофрированная тяжелая самозатух. ТГТ С3 ПВХ Ø 25 мм с зондом (50м)	4610 м.
Кабель-канал ПВХ 20x10	2000 м.
Жесткая гладкая труба из нераспространяющего горение ПВХ Ø 25	50 м.
Крепеж-клипса для труб Ø 25	9220 шт.
Коробка разветвительная УК-2П	320 шт.
Информационная табличка «Направление движения» 310x112 мм	100 шт.
Табличка «Связь с диспетчером при пожаре» 310x112 мм	21 шт.
SONAR RACK 36U (4/2x8/16) M-09-47 – стойка в сборе на 36U (4/2x8/16), в комплекте со смонтированным оборудованием и коммутацией, протестированная.	1 шт.

Результаты опроса



Максимально полное коммерческое предложение (КП) предоставил торговый дом ЭТМ. Менеджер компании не заложил в коммерческое предложение только оборудование для пожаротушения — батареи и модули газового пожаротушения, не было отражено в составе предложения и огнетушащее вещество. По остальным позициям были предоставлены расчеты как для оборудования, заложенного в исходную спецификацию, так и для аналогов.

KП для оборудования, преимущественно заложенного в исходную спецификацию

ЗАМЕНА ОБОРУДОВАНИЯ В ПРОЕКТЕ

- Оборудование видеонаблюдения — видеокамеры RVi на бренд Dahua. Регистратор и жесткие диски менеджер в спецификацию не заложил.
- Источники питания и аккумуляторы — брендов RUBEZH и «ПожТехКабель» (PTK) на бренд Delta и «Болид».

54 позиции включило в себя предложение компании
Общий срок поставки 2-3 недели.

2 360 341,56 руб.
общая сумма коммерческого предложения

62 позиции включило в себя предложение компании
Общий срок поставки 2-3 недели.

1 510 481,63 руб.
общая сумма коммерческого предложения (расчет только для систем автоматического дымоудаления, пожарной сигнализации, автоматического пожаротушения и части кабельных систем)

Спецификация от ЭТМ [1]

! * В КП других торговых домов (кроме ЭТМ) нет целостных предложений по кабельным системам — только единичные указания на замену кабелей или кабеленесущих конструкций, поэтому они опущены в графе «замена оборудования» — с ними можно познакомиться в коммерческих предложениях, включенных в полную версию материала.

Спецификация от ЭТМ [2]



Запросили детализированный проект, а также попросили заполнить опросные листы.

После заполнения опросных листов предоставили коммерческие предложения для оборудования системы видеонаблюдения, СКУД, пожаротушения и оповещения.

Комментарий менеджера торгового дома относительно систем охранной и пожарной сигнализации в переписке: «Данную систему мы не подбираем, так как адресный RUBEZH не продаем».

ЗАМЕНА ОБОРУДОВАНИЯ

- Оборудование видеонаблюдения — камеры и регистратор RVi на собственный бренд LTV, накопители WesternDigital на бренд Seagate.
- Оборудование СКУД — считыватели Proxy-2M на бренд Parsec, модули контроля доступа RUBEZH на контроллеры Parsec, предложили также докупить базовый сетевой модуль (ParsecPNSoft-32), не заложенный в исходную спецификацию.
- Оповещение — оборудование Sonar полностью на собственный бренд LPA.
- Пожаротушение — модули и оборудование «Технос-М+» на собственный бренд ЛПТ.

65 позиций включило в себя предложение компании
49 из 65 позиций, заложенных в спецификацию, есть в наличии. Срок поставки по остальным позициям не указан

3 019 533,85 руб.
общая сумма коммерческого предложения

Спецификация от Луис+



Не предложили оборудование для системы оповещения и управления эвакуацией.

ЗАМЕНА ОБОРУДОВАНИЯ

- Оборудование видеонаблюдения — камеры RVi на видеокамеры бренда HiWatch, регистратор RVi на регистратор бренда Hikvision (партнерский CCTV-бренд Grundig предложен не был).
- Охранная сигнализация — оборудование RUBEZH, «Комплектстройсервис», «Интеграл+» на оборудование бренда «Рубикон».
- Автоматическая пожарная сигнализация — оборудование RUBEZH, «ИВС-Сигналспециматика» на оборудование бренда «Рубикон».
- Источники питания и аккумуляторные батареи — оборудование RUBEZH и «ПожТехКабель» (PTK) на бренды «Бастин» и Delta.
- ПО для автоматической пожарной сигнализации — ПО FireSec на Axxon Next NVRmini.
- Система контроля и управления доступом — оборудование RUBEZH, «Болид» на бренд Noder, для подключения контроллера СКУД NODER (контроллер EWE4) менеджер предложил использовать ПО «Интеллент».

26 позиций включило в себя предложение компании (с указанием цены). Срок поставки не указан.

2 042 988,00 руб.
общая сумма коммерческого предложения. Указаны цены не на все позиции

Спецификация от IPDROM



В основном предложили замену на оборудование собственной торговой марки «Астра». Оборудование для пожарной и охранной сигнализации, а также системы дымоудаления предложить не могут.

Комментарий менеджера компании в переписке: «В нашей линейке нет приборов управления пожаротушением. Если вам подойдет вариант организации 2 систем TEKO + RUBEZH, то пересчитаем то, что можем заменить. Направляю спецификацию с заменой на оборудование «Астра». Если предложение интересно, подготовим проектное решение бесплатно».

ЗАМЕНА ОБОРУДОВАНИЯ

- Автоматическое дымоудаление — оборудование RUBEZH на устройства бренда «Астра».
- Автоматическая система пожаротушения — оборудование RUBEZH на блоки приемно-контрольные С2000-АСПТ бренда «Болид».
- Охранная сигнализация — практически полная замена бренда RUBEZH на бренд «Астра».
- Пожарная сигнализация — практически полная замена бренда RUBEZH на бренд «Астра».
- ПО для пожарной сигнализации — ПО FireSec (RUBEZH) на программу мониторинга ПКМ «Астра» (с пометкой «бесплатно»).

- СКУД не занимаются, но предложили для замены оборудования RUBEZH и «Болид» обратиться в IronLogic.
- СОУЭ не занимаются, но для замены оборудования Sonar предложили обратиться в «Трамбон».
- Источники питания и аккумуляторные батареи — оборудование RUBEZH и «ПожТехКабель» (PTK) предложили частично заменить на оборудование «Астра».

До конца исследования так и не предоставили документ в форме коммерческого предложения. Замена оборудования оговорена в комментариях, данных письменно по итогам рассмотрения исходной спецификации.

Спецификация от ТЕКО



Предоставили спецификации только для видеонаблюдения и СКУД. Комментарий менеджера компании в переписке: «Видеокамеры и видеорегистратор заменены на более современное оборудование по наличию (оборудование по спецификации снято). Для расчета ОПС и пожаротушения требуется участие проектировщика. Когда утвердите оборудование, можем осуществить поставку».

ЗАМЕНА ОБОРУДОВАНИЯ

- Оборудование видеонаблюдения — камеры и регистратор с RVi на бренд Polyvision.
- Источники питания и аккумуляторные батареи — оборудование RUBEZH и «ПожТехКабель» (PTK) на БИРП-50 («К-Инжениринг») и аккумуляторные батареи SecurityForce.

16 позиций включило в себя предложение компании
Срок поставки оборудования 2 позиций, заложенных в спецификацию, 3-7 дней, одной позиции — 3-5 дней, электромагнитные замки поставят через 1-2 недели, модуль контроля для СКУД через неделю, источник вторичного электропитания для СКУД через 2-3 недели, поставка считывателей для СКУД займет от 20 до 40 дней. Остальные позиции есть в наличии.

601 482,62 руб.
общая сумма коммерческого предложения

Спецификация от ДЕАН



Представили расчет только по системам видеонаблюдения и элементам питания.

ЗАМЕНА ОБОРУДОВАНИЯ

- Оборудование видеонаблюдения — камеры и регистратор RVi на камеры и регистратор бренда Spacetechnology (ST).
- Аккумуляторы — аккумуляторы «ПожTexКабель» на бренд SecurityForce.

6 позиций включило в себя предложение компании

Срок поставки не указан

115 719,00 руб.

общая сумма коммерческого предложения (с учетом скидки)

Комментарий менеджера компании в спецификации: «Ваша прибыль составит 20 421 руб.».

Спецификация от Киты



Предложили замену видеонаблюдения на торговую марку Praxis. Комментарий менеджера торгового дома в переписке: «Я не скажу, что наше оборудование лучше, т.к. в формате TVI/CVI/AHD все оборудование практически одинаково. Можно выбрать разрешение сейчас выше 2Mp (конкретно — 4Mp и 5Mp), но оно будет дороже на 30-50%. Первая колонка — розница для вашего заказчика, вторая — с учетом предлагаемой скидки 40%. На нашем оборудовании есть возможность заработать, цен, кроме розницы, в интернете нет».

ЗАМЕНА ОБОРУДОВАНИЯ

- Оборудование видеонаблюдения — камеры и регистратор RVi на камеры и регистратор Praxis.

3 позиции включило в себя предложение компании

Все оборудование в наличии

86 550,00 руб.

общая сумма коммерческого предложения (с учетом скидки)

Спецификация от STA



Смогли предоставить спецификацию только для системы видеонаблюдения и источников питания.

ЗАМЕНА ОБОРУДОВАНИЯ

- Оборудование видеонаблюдения — камеры и регистратор RVi на оборудование Polyvision.
- Источники питания и аккумуляторы — оборудование RUBEZH и «ПожTexКабель» на оборудование AccordTec и аккумуляторные батареи без указания бренда производителя.

11

позиций включило в себя предложение компании

6 из 11 позиций, заложенных в спецификацию, есть в наличии. По одной позиции срок поставки — 6 дней. По остальным позициям сроки не указаны

288 713,68 руб.

общая сумма коммерческого предложения

Спецификация от Актив-СБ



Заверили в возможности поставки всего перечня оборудования, затребовали дополнительную информацию для расчетов системы пожаротушения. В конце концов все равно сослались на необходимость предоставления архитектурного проекта, ввиду неточности предоставленных «тайным клиентом» данных.

ЗАМЕНА ОБОРУДОВАНИЯ

- Оборудование видеонаблюдения — видеокамеры и регистратор RVi на оборудование бренда LTV.
- Оповещение — громкоговорители Sonar на громкоговорители LPA, стоку SONAR RACK на ППУ «Блюз RU» производства «Системсервис».
- Аккумуляторы — «ПожTexКабель» (PTK) на бренд Delta.

44 позиции включило в себя предложение компании

Обещанный срок поставки по всем позициям — 21 день

3 929 034,38 руб.

общая сумма коммерческого предложения

Спецификация от Hi-Tech Security



Отказались считать спецификацию без предоставления полного проекта. Комментарий в целом по спецификации: «RUBEZH мы не поставляем, но мы можем переделать на наш бренд SMARTEC: видео, «пожарка» и СКУД».



Ответ менеджера торгового дома в переписке: «Мы не занимаемся осмечиванием, подбором замен в проектах и т.п. В свою очередь, вы, насколько я вижу, занимаетесь аналитикой. По этим причинам сотрудничество с вами нам не интересно».



Работают только через личный кабинет. Инструкции об открытии аккаунта в личном кабинете предоставили только по запросу через две недели — к моменту, когда исследование было закрыто.



Пообещали посчитать, но в течение двух недель так ничего и не предоставили.



Менеджер компании обещал посчитать, но в течение двух недель так ничего и не предоставил.



Отказались считать без предоставления полного проекта.