








Центры по сервисному обслуживанию оборудования иностранных брендов

Бренд	Компания-сервисный центр иностранного бренда в России	Сайт и адрес сервисного центра	Бренды и оборудование, которые обслуживает	Статус сотрудничества с вендором	Подтверждение факта работы сервисного центра	Необходимость предварительной записи	Требуемые документы для обращения	Территориальные ограничения	Предоставление услуги горячей замены	Сроки осуществления горячей замены	Ориентировочное время, для устранения распространенных поломок	Распространенные типы поломок	Виды ремонта	Предоставление услуги перепрошивки ПО	Авторизованность ПО
 BOSCH	ООО «Бета-Сервис»	betaservice.ru 127106, РФ, г. Москва, Алтуфьевское шоссе, д.3, стр. 1.	Bosch (только СВН и речевое оповещение)	Официальный сервисный центр	+	Да, предварительный звонок	Заявка в свободной форме, модели, серийного номера, описания дефекта, условий его возникновения/ проявления, контактную информацию лица для согласования ремонта	Выездное обслуживание в другой регион отсутствует	+	2-4 мес.	3-4 недели (при наличии запчастей)	–	Компонентный	– Обновление ПО прекращено в 2022 году	–
	ООО «ХОМБИ»	hombi.com г. Москва, 2-ой Силикатный проезд, д. 14	ESMI, Systeme Electric, SYSTEM SENSOR	Официальный партнер-дистрибьютор Systeme Electric	+	Обслуживание, программирование, продажи	Нет. Исключение — ТЗ на замену конкретного неисправного извещателя, оборудования	Работают по Москве	+	3-4 мес.	От 1 часа (по месту) (при наличии нужных запчастей, оборудования)	Выход из строя пожарных извещателей	Модульное	+	+
   	ООО «АрмЭкс» (входит в холдинг «АРМО-Системы»)	armex-fm.ru г. Москва, Ленинградский проспект, д. 37А, корп. 14, БЦ «АРКУС-II»	Esser, Schneider Electric, ESMI, Simplex, Honeywell, Рубеж, Стрелец, LENEL (СКУД)	Официальный партнер	+	Для ESMI — договор, заявка в простой форме; для остальных — без предварительной записи	Проект Пожаротушения и АПС в бумажном или электронном виде	Нет	+	По запросу	1-2 недели (если не требует замены оборудования)	Выход из строя периферийных устройств в адресном шлейфе	Компонентный, модульный	+	+
SIEMENS	ООО «У2 Сервис»	u2servis.ru г. Москва, ул. Плеханова, д. 4А (БЦ «Юникон»), 7 этаж, офис 8	Siemens	Официальный партнер бизнес-подразделения «Автоматизация и безопасность зданий» компании Siemens в России	Только поставка оборудования Siemens	Нет	–	Нет	–	–	–	–	Полная замена оборудования по новой спецификации	–	–
 SECURITON	ООО «Секуритон Рус»	securiton.ru г. Москва, ул. Лобачевского, д. 100, к. 1, оф. 320	Securiton AG	Эксклюзивный представитель	+	Файлы конфигурации, проект (скан), базы данных компьютера визуализации (АРМ диспетчера), спецификация оборудования	Индивидуально по каждому объекту	Нет. Москва и МО — без ограничений. Командировки по регионам	+	Индивидуально/ по запросу	От 6 часов (в зависимости от договора)	Неисправности шлейфовые; замена модуля центрального оборудования	Компонентный, модульный	+	+

 — официального сервисного обслуживания в России нет

* Системы пожарной безопасности брендов исключены из списка параллельного импорта в России с 1 мая 2025 года (приказ Министерства промышленности и торговли РФ № 4611 от 8 октября 2024 года).

Информация получена из телефонных переговоров, электронной переписки, открытых источников (официальные сайты, отраслевые порталы).